



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

### เรื่อง พฤติกรรมของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ต

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการตลาด) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษา พฤติกรรมของนักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อการใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ต ซึ่งข้อมูลที่ได้ นี้จะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อตัวนักศึกษาด้วยประการใด ๆ เพียงใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่กรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามนี้

จริยา ลีมีจ๊ะจรัส

ผู้ศึกษา

**จัมโบ้เน็ต** หมายถึง ระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ผู้ใช้งานต้องส่งรหัส ผู้ใช้งาน (User Name) และรหัสผ่าน (Password) ของจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัย ผ่านเว็บไซต์ <http://jumbo.cm.edu/reg/login.php> เพื่อตรวจสอบสิทธิ์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้ ก่อนเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สาย ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตัวอย่าง **User Name:** u531510013@cm.edu **Password:** 1234567)

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรง หรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่าน)

1. ท่านเคยใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่หรือไม่  
 1. เคย  2. ไม่เคย (จบการสัมภาษณ์)
2. เพศ  
 1. ชาย  2. หญิง
3. อายุ  
 1. ต่ำกว่า 20 ปี  2. ตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป
4. คณะที่กำลังศึกษา (โปรดระบุ).....
5. ชั้นปีที่กำลังศึกษา (โปรดระบุ).....
6. หลักสูตร  
 1. ภาคปกติ  2. ภาคพิเศษ

7. ท่านใช้อุปกรณ์ชนิดใดในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ Note Book [ ] 2. โทรศัพท์มือถือ Smart Phone  
[ ] 3. Tablet PC [ ] 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
8. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการ โดยทางมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ระบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. ระบบเครือข่ายไร้สายตามคณะ/ห้องสมุด [ ] 2. ระบบเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ต  
[ ] 3. ต่อโมเด็มผ่านโทรศัพท์บ้านเข้ามายังมช. [ ] 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
9. ท่านใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยผ่านผู้ให้บริการเอกชนระบบใดบ้าง (ถ้ามี โปรดระบุไม่เกิน 3 ระบบที่ใช้งานบ่อยที่สุด เช่น 3BB, DTAC, TRUE, AIS, TOT)
1. ....  
2. ....  
3. ....

**ส่วนที่ 2** พฤติกรรมของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ต

(กรุณาเติมข้อมูลลงในช่องว่าง (.....) หรือ ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] หน้าข้อความที่ตรง หรือใกล้เคียงกับความเป็นจริงของท่าน)

10. ท่านใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างไร
- [ ] 1. ใช้ระบบเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ระบบเดียว  
[ ] 2. ใช้สลับกับเครือข่ายอื่น
11. ท่านใช้บริการใดของระบบเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. เชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (อินทราเน็ต)  
[ ] 2. เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต  
[ ] 3. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
12. วัตถุประสงค์ที่ท่านใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมป์เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- เพื่อการศึกษา** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [ ] 1. ใช้ในการค้นคว้าเอกสารประกอบการเรียนหรือรายงาน  
[ ] 2. ใช้ในการลงทะเบียนเรียน  
[ ] 3. ตรวจสอบผลการเรียนลงทะเบียนเรียนแต่ละภาคการศึกษา  
[ ] 4. ใช้ดูผลการศึกษา  
[ ] 5. ใช้เพื่อการศึกษาหรือการเรียนในรายวิชาที่ใช้ระบบการเรียนการสอนแบบ e-Learning  
[ ] 6. ใช้เพื่อค้นหาข้อมูลสถาบันการศึกษาต่างๆเพื่อเตรียมตัวศึกษาต่อ  
[ ] 7. ใช้เพื่อค้นหาเอกสารหรือข้อมูลทางวิชาการ  
[ ] 8. ตรวจสอบปฏิทินการศึกษา  
[ ] 9. ส่งการบ้าน/งานการเรียนให้อาจารย์ผู้สอน

- 10. คู่มือ/ประกาศทั่วไปของสถาบันการศึกษา
- 11. ตรวจสอบรายการหนังสือในห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- 12. ตรวจสอบรายการหนังสือในห้องสมุดของสถาบันการศึกษาอื่นๆ
- 13. Download เอกสารประกอบการสอนที่อาจารย์มอบหมาย
- 14. เพื่อค้นหาและ Download หนังสือ e-book
- 15. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**เพื่อความบันเทิง** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 16. เพื่อชมภาพยนตร์
- 17. เพื่อฟังเพลง/รับฟังวิทยุ
- 18. เพื่อเล่นเกมส์
- 19. เพื่อดูข่าวจากเว็บไซต์โทรทัศน์
- 20. เพื่อดูข่าวจากเว็บไซต์หนังสือพิมพ์
- 21. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**เพื่อติดต่อสื่อสาร** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 22. พูดคุย (chat) กับคนรู้จัก
- 23. ติดต่อเพื่อน/ญาติทาง E-mail
- 24. ส่ง SMS
- 25. ส่งการ์ดอวยพรในโอกาสต่างๆ
- 26. Social Network (เช่น Hi5.com, MySpace.com)
- 27. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

**ซื้อสินค้า/บริการ** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 28. ดูตารางรถไฟ/รถโดยสาร/เครื่องบิน
- 29. จอง-ซื้อ ตั๋วรถไฟ/รถโดยสาร/เครื่องบิน
- 30. ซื้อตั๋วภาพยนตร์
- 31. ซื้อหนังสือ
- 32. ซื้อสินค้าอื่น (โปรดระบุ).....

**กิจกรรมอื่น** (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 33. คำนวณโหลดไฟล์ต่างๆ
- 34. แสดงความคิดเห็นในเว็บบอร์ดต่างๆ
- 35. ทำธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคาร เช่น ดูข้อมูลบัญชีเงินฝาก/ชำระเงินออนไลน์
- 36. สร้าง Home page ส่วนตัว
- 37. จำหน่ายสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ (e-Commerce)
- 38. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

13. ทำไมท่านจึงเลือกใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. เพราะมีสัญญาณทั่วทุกบริเวณในมหาวิทยาลัย
- 2. เพราะต้องการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 3. เพราะมีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตสูง
- 4. เพราะเป็นบริการของมหาวิทยาลัย
- 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. เมื่อใช้บริการระบบเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่แล้วท่านรู้สึกอย่างไร

- 1. พอใจมากที่สุด
- 2. พอใจมาก
- 3. เฉยๆ
- 4. ไม่พอใจ
- 5. ไม่พอใจมากที่สุด

15. ใครมีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ตนเอง
- 2. เพื่อน
- 3. รุ่นพี่
- 4. อาจารย์
- 5. เจ้าหน้าที่สำนักบริการคอมพิวเตอร์
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

16. ท่านใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตในช่วงเวลาใดบ่อยที่สุด

- 1. 08.00 - 12.00 น.
- 2. 12.01 - 16.00 น.
- 3. 16.01 - 20.00 น.
- 4. 20.01 - 24.00 น.
- 5. หลัง 24.00 น.

17. ระยะเวลาในการใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อครั้ง

- 1. น้อยกว่า 1 ชม./ครั้ง
- 2. 1-2 ชม./ครั้ง
- 3. 3-4 ชม./ครั้ง
- 4. มากกว่า 4 ชม./ครั้ง

18. ในเวลา 1 สัปดาห์ ท่านใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่อย่างไร

- 1. ทุกวัน
- 2. วันเว้นวัน
- 3. 2-3 วันต่อสัปดาห์
- 4. สัปดาห์ละ 1 วัน
- 5. นานๆ ครั้งตามความจำเป็น
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

19. ท่านใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. คณะที่ศึกษาอยู่
- 2. อาคารเรียนรวม
- 3. สำนักหอสมุด
- 4. หอพักนักศึกษา
- 5. สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

20. ท่านทราบถึงเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เว็บไซต์                  | <input type="checkbox"/> 2. ป้ายประกาศ             |
| <input type="checkbox"/> 3. หนังสือเวียน              | <input type="checkbox"/> 4. แผ่นปลิว/แผ่นพับ       |
| <input type="checkbox"/> 5. เพื่อน                    | <input type="checkbox"/> 6. รุ่นพี่                |
| <input type="checkbox"/> 7. พนักงาน/เจ้าหน้าที่       | <input type="checkbox"/> 8. อาจารย์                |
| <input type="checkbox"/> 9. งานปฐมนิเทศน์นักศึกษาใหม่ | <input type="checkbox"/> 10. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

**ส่วนที่ 3** ปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมโบ้เน็ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
(โปรดทำเครื่องหมาย  ในช่องที่ตรงกับความจริงมากที่สุด)

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
<b>1 ด้านผลิตภัณฑ์/บริการ</b>					
1. ความเพียงพอของจุดที่ให้บริการกับจำนวนนักศึกษา					
2. ความเร็วของอินเทอร์เน็ตต่อการใช้งาน					
3. ขั้นตอนการสมัครเข้าใช้งานไม่ยุ่งยาก					
4. ขั้นตอนการใช้งานไม่ยุ่งยาก					
5. ระบบสามารถใช้งานได้ดีไม่มีปัญหา					
6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>2 ด้านราคา</b>					
1. ความสะดวกในการจ่ายค่าบริการ (รวมอยู่ในการเหมาจ่าย 400 บาท/ภาคเรียน)					
2. ความเหมาะสมของอัตราค่าธรรมเนียม 50 บาท/ครั้ง สำหรับการขอรหัสผ่านใหม่ในกรณีลืมหรือทำหาย					
3. ไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการขอค่าบริการ และการให้ความช่วยเหลือด้านการบริการ IT					
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>3 ด้านการจัดจำหน่าย</b>					
1. การกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง					
2. จุดให้บริการมีป้ายหรือสัญลักษณ์บ่งชี้					

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด	ระดับความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีผล
สัญญาฉบับแจ้งให้ทราบ					
3. การปล่อยสัญญาอินเทอร์เน็ตตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้สะดวกต่อการใช้งาน					
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					
<b>4 ด้านการส่งเสริมการตลาด</b>					
1. การประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ					
2. คำแนะนำจากผู้ที่เคยใช้บริการ					
3. การโฆษณาผ่านแผ่นพับ/ใบปลิว					
4. วิธีการใช้งานในหนังสือคู่มือการลงทะเบียนของสำนักทะเบียน					
5. คู่มือการใช้งานบนเว็บไซต์					
6. การตอบปัญหาการใช้งานบนเว็บบอร์ด					
7. การอบรม/ออกบูธให้คำแนะนำการใช้งานในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่					
8. การให้ข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์บริการไอที					
9. การแสดงช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ของศูนย์บริการไอที เช่น อีเมล เว็บไซต์ เบอร์โทรศัพท์					
10. การใช้จุดปล่อยสัญญาว่า “Jumbo Net” ทำให้ทราบว่ากำลังใช้บริการของระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย					
11. การแสดงโลโก้เป็นตัวการ์ตูนรูปช้าง					
12. เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาแก่ผู้มาขอคำปรึกษาในการใช้งาน					
13. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว					
14. อื่นๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อการใช้งานเครือข่ายไร้สายจัมป์ โป้นี้ตของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

1. ปัญหาที่พบในการใช้บริการ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุ)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวจรรยา ลีมีจ๊ะจรัส
วัน เดือน ปีเกิด	23 พฤษภาคม 2522
ประวัติการศึกษา	วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ2) สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2543 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2544 – 2545 อาจารย์ประจำ ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ปี พ.ศ. 2545 – 2548 วิศวกร ฝ่ายควบคุมการจัดการระบบ บริษัท โฮย่า กลาส ดิสก์ (ประเทศไทย) จำกัด ปี พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่