

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดและทฤษฎี	5
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	16
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
ขอบเขตการศึกษา	18
วิธีการศึกษา	21
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	31
ระยะเวลาในการศึกษา	32
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	37

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความรู้สึของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะความผูกพัน ต่อโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	53
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน และความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม	63
ส่วนที่ 5 ข้อมูลปัญหาที่ส่งผลต่อความผูกพันของพยาบาล โรงพยาบาล เชียงใหม่รามและข้อเสนอแนะ	65
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
สรุปผลการศึกษา	67
อภิปรายผลการศึกษา	75
ข้อค้นพบ	79
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	87
หนังสือยินยอม	88
แบบสอบถาม	89
ผลการวิเคราะห์สมการถดถอย	96
ประวัติผู้เขียน	97

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลและความหมาย	26
3.2 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามในภาพรวม	30
3.3 ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรายข้อ	30
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	33
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	34
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	34
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	35
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งปัจจุบัน	35
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนกที่สังกัด	36
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยต่อเดือน	36
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	37
4.9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านลักษณะของงาน	37
4.10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการปฏิบัติงาน	40
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านลักษณะส่วนบุคคล	42
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน ต่อองค์กรด้านโครงสร้างองค์กร	43
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพยาบาล โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	45
4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุ	46
4.15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	47

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	48
4.17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็น ของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามแผนกที่สังกัด	49
4.18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	50
4.19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร จำแนกตามอายุการทำงาน	51
4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรู้สึกผูกพัน ด้านการยอมรับเป้าหมายและ ค่านิยมของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	53
4.21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรู้สึกผูกพัน ด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเท เพื่อประโยชน์ของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	54
4.22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความรู้สึกผูกพัน ด้านความปรารถนาการเป็น สมาชิกภาพของโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	55
4.23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กร	57
4.24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุ	57
4.25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามระดับการศึกษา	58
4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	59
4.27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามแผนกที่สังกัด	60
4.28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามรายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือน	61
4.29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความผูกพันต่อองค์กรจำแนกตามอายุการทำงาน	62
4.30 แสดงค่าพยากรณ์ที่ดีที่สุดในรูปคะแนนดิบที่ส่งผลต่อความผูกพันในภาพรวม	63
4.31 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรกับ ความผูกพันในภาพรวม	64
4.32 แสดงจำนวนและร้อยละของปัญหาที่ส่งผลต่อความผูกพันของพยาบาล โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	65

ญ

สารบัญภาพ

ภาพ	หน้า
2.1 โครงสร้างองค์กรโรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	15
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษาความผูกพันในองค์กร	20



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved