

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการตรวจสอบภายในขององค์การมหาชนของรัฐ โดยมีขอบเขตและวิธีการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย การศึกษาถึงปัญหาในการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในภาครัฐขององค์การมหาชน โดยศึกษาถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจสอบภายใน ด้านการวางแผนการตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติตามแผนงานการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำรายงานและติดตามผลการตรวจสอบภายใน

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในระดับหัวหน้าและระดับผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดขององค์การมหาชนในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 41 ราย ดังนี้

ลำดับ	หน่วยงาน*	ประชากร (ราย)**
1	สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา	1
2	สถาบันบริหารกองทุนพลังงาน	2
3	สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ	2
4	องค์การบริหารการพัฒนาพื้นที่พิเศษเพื่อการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	2
5	สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้	3
6	สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน	3
7	สถาบันวิจัยและพัฒนาพื้นที่สูง	2
8	สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร	1

ลำดับ	หน่วยงาน*	ประชากร (ราย)**
9	โรงพยาบาลบ้านแพ้ว	3
10	องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก	1
11	สำนักงานส่งเสริมอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์แห่งชาติ	4
12	ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ	2
13	สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ	1
14	ศูนย์มานุษยวิทยาสิรินธร	1
15	สถาบันเทคโนโลยีนิวเคลียร์แห่งชาติ	2
16	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ	4
17	สถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ	1
18	สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน	2
19	สำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ	1
20	พัฒนาเศรษฐกิจจากฐานชีวภาพ	1
21	สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน	2
22	สถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา	-
23	โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์	-
24	สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ	-
25	สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร	-
26	สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ	-
27	สำนักงานพิพิธภัณฑ์เกษตรเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	-
28	สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล	-
29	หอภาพยนตร์	-
30	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	-
31	สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	-
32	สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ	-

รวม

41

หมายเหตุ \*ที่มา: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2554: ออนไลน์

\*\*ที่มา: เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามหน่วยงานทางโทรศัพท์ ข้อมูล ณ วันที่ 19

เมษายน 2554

### 3.2 วิธีการศึกษา

#### 3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ผู้ปฏิบัติงานตรวจสอบภายในในระดับหัวหน้าและระดับผู้ปฏิบัติงานทั้งหมดขององค์การมหาชนในประเทศไทยจำนวนทั้งสิ้น 41 ราย

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ค้นคว้าและศึกษาจากตำราวิชาการ หนังสือ เอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบภายใน ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากงานวิจัยที่หน่วยงานของรัฐ เอกชน และมหาวิทยาลัย วิทยานิพนธ์ของสถาบันต่างๆ และข้อมูลที่สามารถค้นคว้าได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าฉบับนี้

#### 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือแบบสอบถาม ในการรวบรวมข้อมูล โดยมีลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด และแบบปลายปิด ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อศึกษาถึงปัญหาการตรวจสอบภายในขององค์การมหาชนของรัฐ โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะคำตอบเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์ วุฒิการศึกษา สาขาที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่ง

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจสอบภายในของหน่วยงาน องค์การมหาชนของรัฐ ชนิดมาตรวัดแบบ Likert's Scale โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2544: 209)

ปัญหามากที่สุด	ระดับคะแนนที่ให้เท่ากับ	5
ปัญหามาก	ระดับคะแนนที่ให้เท่ากับ	4
ปัญหาปานกลาง	ระดับคะแนนที่ให้เท่ากับ	3
ปัญหาน้อย	ระดับคะแนนที่ให้เท่ากับ	2
ปัญหาน้อยที่สุด	ระดับคะแนนที่ให้เท่ากับ	1

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่นๆ

ทั้งนี้ในการสร้างแบบสอบถามได้มีการทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) จากผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบและขอคำแนะนำในการแก้ไขปรับปรุง เพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจง่ายและชัดเจน รวมถึงได้นำแบบสอบถามที่แก้ไขตามคำแนะนำแล้วมาดำเนินการทดสอบกับกลุ่มเป้าหมาย (ผู้ตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่) จำนวน 10 คน และได้ นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์

แอลฟาของครอนบาช (Cronbach' Alpha Coefficient) ซึ่งเท่ากับ 0.98 จึงได้นำเสนอผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เมื่อได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จึงได้นำไปสอบถามกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### 3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถามปัญหาการตรวจสอบภายในขององค์การมหาชนของรัฐทั้งหมดจำนวน 41 ชุด นำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยค่าทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ทั้งหมดคือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยการใช้การแจกแจงความถี่ และร้อยละ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลปัญหาที่เกิดขึ้นในการตรวจสอบภายในของหน่วยงานองค์การมหาชนของรัฐ ได้แก่ปัญหาด้านการวางแผนการตรวจสอบภายใน ด้านการปฏิบัติตามแผนงานการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำรายงานและติดตามผลการตรวจสอบภายใน วิเคราะห์ด้วยการใช้การแจกแจงความถี่ ร้อยละ และวัดระดับค่าเฉลี่ย (Mean) เพื่อนำมาแปลความหมายของข้อมูล ใช้เกณฑ์การวัดระดับค่าเฉลี่ยของปัญหาในการตรวจสอบภายในขององค์การมหาชนของรัฐ ซึ่งประกอบด้วย 5 อันตรภาค ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาดังนี้ (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2544: 210)

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

จากหลักเกณฑ์ดังกล่าวสามารถแปลความหมายของระดับได้ดังนี้

ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.00 – 1.80	หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด
ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	1.81 – 2.60	หมายถึง มีปัญหาน้อย
ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	2.61 – 3.40	หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	3.41 – 4.20	หมายถึง มีปัญหามาก
ถ้าค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง	4.21 – 5.00	หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

ส่วนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัญหาในการตรวจสอบภายในของหน่วยงานองค์การมหาชนของรัฐ เป็นคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) การวิเคราะห์แปลผลทำโดยการรวบรวมข้อมูลแล้วนำมาจัดอันดับความถี่แล้วจึงสรุปรวบรวมประเด็นสำคัญนำเสนอในภาพรวม

