



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ภาคผนวก ก แบบสอบถาม  
แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

ชุดที่ .....

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 ต่อไป

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใด ทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวรติรา วรรณพงษ์ศักดิ์

**คำแนะนำ**

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

- |           |   |              |
|-----------|---|--------------|
| ส่วนที่ 1 | ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม                              | จำนวน 7 ข้อ  |
| ส่วนที่ 2 | แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน                                   | จำนวน 54 ข้อ |
| ส่วนที่ 3 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน |              |

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[ ] 1. 20-30 ปี

[ ] 2. 31-40 ปี

[ ] 3. 41-50 ปี

[ ] 4. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[ ] 1. โสด

[ ] 2. สมรส

[ ] 3. หย่าร้าง

[ ] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[ ] 1. มัธยมศึกษาตอนต้น หรือต่ำกว่า

[ ] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย /ปวช. หรือเทียบเท่า

[ ] 3. อนุปริญญา /ปวส. หรือเทียบเท่า

[ ] 4.ปริญญาตรี

[ ] 5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ตำแหน่งงานปัจจุบันของท่าน

[ ] 1. ผู้จัดการ

[ ] 2. รองผู้จัดการ

[ ] 3. หัวหน้าส่วน

[ ] 4. เจ้าหน้าที่อาวุโส

[ ] 5. เจ้าหน้าที่

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน (รวมทั้งหมด,ก่อนหักค่าใช้จ่าย)

[ ] 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท

[ ] 2. 15,001 – 30,000 บาท

[ ] 3. 30,001 - 45,000 บาท

[ ] 4. 45,001 - 60,000 บาท

[ ] 5. 60,001 - 75,000 บาท

[ ] 6. 75,000 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในบริษัทนี้

[ ] 1. ต่ำกว่า 1 ปี

[ ] 2. 1-5 ปี

[ ] 3. 5-10 ปี

[ ] 4. 10-15 ปี

[ ] 5. 15 ปีขึ้นไป

**ส่วนที่ 2** แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย</b>						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารเช้าในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ</b>						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานบริษัทนี้เพียงใด					
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b>						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	คนในบริษัทของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม</b>						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สถานประกอบการจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด					
32	ธนาคารฯ ได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	ธนาคารฯ มีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ</b>						
34	การทำงานที่นี่มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่เพียงใด					
39	ท่านคิดที่จะลาออก ไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการ และทีมผู้บริหารเพียงใด					
41	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
42	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด					
43	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
44	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต</b>						
45	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
49	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่สถานประกอบการจัดให้เพียงใด					
50	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ภาคผนวก ข หนังสืออนุญาต

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ธนาคารกรุงไทย สาขาเชียงใหม่

วันที่ 19 พฤษภาคม 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายรังสรรค์ บำบัดสรรพโรค (ผู้มีอำนาจลงนาม)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการฝ่ายอาวุโส ผู้บริหารกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 ของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ตั้งอยู่เลขที่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) อาคารสาขาช่วงสิงห์ 30/1 ถ.โชตนา ต.ช้างเผือก อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวธิดา วรรณพงสภักดิ์ รหัสนักศึกษา 531532115 สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตของพนักงานสาขาเปิดให้บริการ 7 วัน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) กลุ่มเครือข่ายภาคเหนือ 1 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ .....

(นายรังสรรค์ บำบัดสรรพโรค)

ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ .....

(นางสาวธิดา วรรณพงสภักดิ์)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ .....

(นายจำเนียร พัฒนพิบูลย์)

พยาน

ลงชื่อ .....

(นางสุนทรี สุนทรรัตน์)

พยาน





## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวธิดา วรรณพงษ์ศักดิ์

วัน เดือน ปีเกิด

12 กุมภาพันธ์ 2526

ประวัติการศึกษา

ปี 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี  
สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี การเงินและการธนาคาร  
มหาวิทยาลัยพายัพ

ประสบการณ์ทำงาน

ปี 2550 – ปัจจุบัน      ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า  
ปี 2549 – ปี 2550      บริษัท พูม่า รีซอร์ส จำกัด  
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บัญชี