

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาแบบอิสระเรื่อง ทักษะคิดของผู้บริ โภคต่อการเรียนภาษาจีนกลางในอำเภอเมือง เชียงใหม่ มีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจำนวน 200 ชุด ข้อมูลที่ได้จากการศึกษา สามารถแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผลจากข้อมูล ออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความความคิดเห็น และด้าน แนวโน้มพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนกลางในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วน ประสมการตลาดบริการ จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง

ส่วนที่ 4 ความความคิดเห็นของผู้บริ โภคเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียน ภาษาจีนกลาง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามเพศ

เพศ	เคยเรียน/กำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	32	32.0	37	37.0	69	34.5
หญิง	68	68.0	63	63.0	131	65.5
รวม	100	100.0	100	100.0	200	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 34.5 เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.5 โดยผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 32.0 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 68.0 และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 37.0 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 36.0

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามอายุ

อายุ	เคยเรียน/กำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
11 – 20 ปี	61	61.0	51	51.0	112	56.0
21 – 30 ปี	24	24.0	34	34.0	58	29.0
31 – 40 ปี	7	7.0	11	11.0	18	9.0
41 – 50 ปี	7	7.0	2	2.0	9	4.5
51 – 60 ปี	1	1.0	2	2.0	3	1.5
รวม	100	100.0	100.0	100.0	200	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อายุ 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.0 รองลงมา อายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.0 อายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.0 อายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.5 และอายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.5 ตามลำดับ

โดยผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางส่วนใหญ่ อายุ 11 ปี – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 61.0 รองลงมา อายุ 21– 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.0 อายุ 31 – 40 ปี และอายุ 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 7.0 เท่ากัน และ อายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางส่วนใหญ่ อายุ 11 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา อายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.0 อายุ 31– 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 11.0 อายุ 41 – 50 ปี และอายุ 51 – 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.0 เท่ากัน ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	เคยเรียน/กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง		ไม่เคยเรียนภาษาจีน กลาง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
มัธยมศึกษา ตอนต้น	13	13.0	15	15.0	28	14.0
มัธยมศึกษาตอน ปลาย	14	14.0	12	12.0	26	13.0
ปวช./ปวส.	17	17.0	18	18.0	35	17.5
ปริญญาตรี	51	51.0	46	46.0	97	48.5
ปริญญาโทหรือสูง กว่า	5	5.0	9	9.0	14	7.0
รวม	100	100.0	100	100.0	200	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือ ระดับปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 17.5 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 14.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 13 และระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

โดยผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา คือ ระดับปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 17.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 14.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 13.0 และระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.0 รองลงมาคือระดับปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 18.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น คิดเป็นร้อยละ 15.0 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย คิดเป็นร้อยละ 12.0 และระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 9.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	เคยเรียน/กำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
นักเรียน/นักศึกษา	72	72.0	63	63.0	135	67.5
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ/ พนักงานของรัฐ	4	4.0	13	13.0	17	8.5
พนักงานเอกชน	4	4.0	13	13.0	17	8.5
ธุรกิจส่วนตัว	12	12.0	6	6.0	18	9
รับจ้างทั่วไป	5	5.0	4	4.0	9	4.5
อื่นๆ	3	3.0	1	1.0	4	2
รวม	100	100.0	100	100.0	200	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ได้แก่ ว่างงาน (ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง จำนวน 2 คน และไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำนวน 1 คน) และข้าราชการบำนาญ (ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง จำนวน 1 คน)

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 67.5 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 9.0 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ และ

พนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 8.5 เท่ากัน รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 4.5 และ อื่นๆ (ว่างงาน 3 คน และข้าราชการบำนาญ 1 คน) คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

โดยผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 72.0 รองลงมาคือธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 12.0 รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 5.0 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐ และพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 4.0 เท่ากัน และอื่นๆ (ว่างงาน 2 คน และข้าราชการบำนาญ 1 คน) คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.0 รองลงมาคือ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ/พนักงานของรัฐและพนักงานเอกชน คิดเป็นร้อยละ 13.0 เท่ากัน ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 6 รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 4.0 และอื่นๆ (ว่างงาน 1 คน) คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามรายได้

รายได้	เคยเรียน/กำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 5,000	49	49.0	45	45.0	94	47.0
5,001 – 10,000	24	24.0	22	22.0	46	23.0
10,001 – 15,000	9	9.0	11	11.0	20	10.0
15,001 – 20,000	5	5.0	10	10.0	15	7.5
20,001 – 25,000	4	4.0	3	3.0	7	3.5
25,001 – 30,000	1	1.0	6	6.0	7	3.5
30,001 ขึ้นไป	8	8.0	3	3.0	11	5.5
รวม	100	100.0	100	100.0	200	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ ไม่เกิน 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.0 รองลงมาคือรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.0 รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็น

ร้อยละ 7.5 รายได้ 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.5 และรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท และ 25,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.5 เท่ากัน ตามลำดับ

โดยผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาทมีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.0 รองลงมาคือรายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.0 รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.0 รายได้ 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 8.0 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.0 รายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.0 และรายได้ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมา คือ รายได้ระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 22.0 รายได้ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.0 รายได้ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 10.0 รายได้ระหว่าง 25,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 6.0 และรายได้ระหว่าง 20,001 – 25,000 บาท และ 30,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 3.0 เท่ากัน ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ทักษะของผู้บริโภคต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

2.1 ความรู้ความเข้าใจต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามผลการวัดความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลาง	คำตอบ	ผู้ตอบถูก	
		จำนวน	ร้อยละ
ภาษาจีนเป็นภาษาที่เก่าแก่ที่สุดในโลก	ผิด	32	32.0
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นภาษาแม่มากที่สุดในโลก	ผิด	46	46.0
ภาษาจีนมีลักษณะเป็นอักษรภาพ	ถูก	77	77.0
ภาษาจีนเป็นต้นกำเนิดของภาษาญี่ปุ่น และเกาหลี	ถูก	76	76.0
ตัวอักษรจีนมาตรฐานคือ อักษรจีนตัวเต็ม และอักษรจีนตัวย่อ	ถูก	77	77.0
ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างจากภาษาจีนกลางทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน	ผิด	31	31.0
ภาษาเขียนที่ใช้ในประเทศจีนแตกต่างจากภาษาเขียนที่ใช้ในฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า	ผิด	32	32.0
คนจีนใน ฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า ใช้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาพูด	ผิด	47	47.0
แบบเรียนชุด สั้นอวีเจี๋ยเวิง (汉语教程) เป็นแบบเรียนที่นิยมใช้สอนมากที่สุด	ถูก	36	36.0
ภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศจีนเท่านั้น	ผิด	79	79.0

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการเรียนภาษาจีน ในเรื่องภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศจีนเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 79.0 รองลงมาคือในเรื่อง ภาษาจีนมีลักษณะเป็นอักษรภาพ และตัวอักษรจีนมาตรฐานคือ อักษรจีนตัวเต็ม และอักษรจีนตัวย่อ คิดเป็นร้อยละ 77.0 ภาษาจีนเป็นต้นกำเนิดของภาษาญี่ปุ่น และเกาหลี คิดเป็นร้อยละ 76 คนจีนใน ฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า ใช้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาพูด คิดเป็นร้อยละ 47.0 ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นภาษาแม่มากที่สุดในโลก คิดเป็นร้อยละ 46.0

แบบเรียนชุด สั้นอวีเจี๋ยเจิง (汉语教程) เป็นแบบเรียนที่นิยมใช้สอนมากที่สุด จำนวน 36.0 ภาษาจีนเป็นภาษาที่เก่าแก่ที่สุดในโลก และภาษาเขียนที่ใช้ในประเทศจีนแตกต่างจากภาษาเขียนที่ใช้ในฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า คิดเป็นร้อยละ 32.0 เท่ากัน ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างจากภาษาจีนกลาง ทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน คิดเป็นร้อยละ 31 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามผลการวัดความรู้ ความเข้าใจที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

ความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการเรียนภาษาจีนกลาง	คำตอบ	ผู้ตอบถูก	
		จำนวน	ร้อยละ
ภาษาจีนเป็นภาษาที่เก่าแก่ที่สุดในโลก	ผิด	26	26.0
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นภาษาแม่มากที่สุดในโลก	ผิด	41	41.0
ภาษาจีนมีลักษณะเป็นอักษรภาพ	ถูก	43	43.0
ภาษาจีนเป็นต้นกำเนิดของภาษาญี่ปุ่น และเกาหลี	ถูก	39	39.0
ตัวอักษรจีนมาตรฐานคือ อักษรจีนตัวเต็ม และอักษรจีนตัวย่อ	ถูก	23	23.0
ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างจากภาษาจีนกลางทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน	ผิด	12	12.0
ภาษาเขียนที่ใช้ในประเทศจีนแตกต่างจากภาษาเขียนที่ใช้ในฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า	ผิด	12	12.0
คนจีนใน ฮ่องกง ไต้หวัน มาเก๊า ใช้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาพูด	ผิด	14	14.0
แบบเรียนชุด สั้นอวีเจี๋ยเจิง (汉语教程) เป็นแบบเรียนที่นิยมใช้สอนมากที่สุด	ถูก	7	7.0
ภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศจีนเท่านั้น	ผิด	52	52.0

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการเรียนภาษาจีน ในเรื่องภาษาจีนกลางสามารถใช้ได้เฉพาะในประเทศจีนเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ 52.0 รองลงมาคือในเรื่อง ภาษาจีนมีลักษณะเป็นอักษรภาพ คิดเป็นร้อยละ 43.0 ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่มีคนใช้เป็นภาษาแม่มากที่สุดในโลก คิดเป็นร้อยละ 41.0 ภาษาจีนเป็นต้นกำเนิดของ

ภาษาญี่ปุ่น และเกาหลี คิดเป็นร้อยละ 39.0 ภาษาจีนเป็นภาษาที่เก่าแก่ที่สุดในโลก คิดเป็นร้อยละ 26.0 ตัวอักษรจีนมาตรฐานคือ อักษรจีนตัวเต็ม และอักษรจีนตัวย่อ คิดเป็นร้อยละ 23.0 คนจีนในฮ่องกง ใต้หวัน มาเก๊า ใช้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาพูด คิดเป็นร้อยละ 14.0 ภาษาจีนท้องถิ่นแตกต่างจากภาษาจีนกลางทั้งภาษาพูด และภาษาเขียน และภาษาเขียนที่ใช้ในประเทศจีนแตกต่างจากภาษาเขียนที่ใช้ในฮ่องกง ใต้หวัน มาเก๊า คิดเป็นร้อยละ 12.0 เท่ากัน และแบบเรียนชุด ฮั่นอวี๋เจี๋ยเวจิง (汉语教程) เป็นแบบเรียนที่นิยมใช้สอนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางและผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามจำนวนผู้ที่ตอบคำถามได้ถูกต้อง

จำนวนคำตอบที่ถูกต้อง	ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
0 – 3 คะแนน	13	13.0	67	67.0
4 – 6 คะแนน	63	63.0	30	30.0
7 – 10 คะแนน	24	24.0	3	3.0
รวมทั้งหมด	100	100.0	100	100.0
คะแนนเฉลี่ย	5.33		2.69	

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 5.33 คะแนน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้คะแนน 4 – 6 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 63.0 รองลงมา ได้คะแนน 7 – 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 24.0 และได้คะแนน 0 – 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 13.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยคะแนนเท่ากับ 2.69 คะแนน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ได้คะแนน 0 – 3 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 67.0 รองลงมา ได้คะแนน 4 – 6 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 30.0 และได้คะแนน 7 – 10 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางและผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามระดับความรู้ความเข้าใจต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

ระดับความรู้ความเข้าใจต่อการเรียนภาษาจีนกลาง	ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เข้าใจน้อยที่สุด (0.00 – 20.00)	6	6.0	51	51.0
เข้าใจน้อย (20.01 – 40.00)	25	25.0	34	34.0
เข้าใจปานกลาง (41.00 – 60.00)	45	45.0	12	12.0
เข้าใจมาก (60.01 – 80.00)	19	19.0	2	2.0
เข้าใจมากที่สุด (80.01 – 100.00)	5	5.0	1	1.0
รวมทั้งหมด	100	100.0	100	100.0
ค่าเฉลี่ย	53.30		26.90	

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีระดับความรู้ความเข้าใจเฉลี่ย 53.30 โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.0 รองลงมา มีระดับความรู้ความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 25.0 มีระดับความรู้ความเข้าใจมาก จำนวน 19 คน มีระดับความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 6.0 และมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีระดับความรู้ความเข้าใจเฉลี่ย 26.90 ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.0 รองลงมา มีระดับความรู้ความเข้าใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 34.0 มีระดับความรู้ความเข้าใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 12.0 มีความรู้ความเข้าใจมาก คิดเป็นร้อยละ 2.0 และมีระดับความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

2.2 ความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลาง

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ	1 (1.0)	0 (0.0)	3 (3.0)	42 (42.0)	54 (54.0)	4.48 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่เรียนยาก	8 (8.0)	12 (12.0)	19 (19.0)	38 (38.0)	23 (23.0)	3.56 (เห็นด้วย)
หลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความหลากหลายให้เลือกเรียน เช่น ภาษาจีนกลางธุรกิจ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	0 (0.0)	6 (6.0)	12 (12.0)	45 (45.0)	37 (37.0)	4.13 (เห็นด้วย)
ภาษาจีนกลาง มีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร	0 (0.0)	3 (3.0)	7 (7.0)	41 (41.0)	32 (32.0)	4.36 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ภาษาจีนกลางมีประโยชน์กับท่านในอนาคต	0 (0.0)	0 (0.0)	7 (7.0)	32 (32.0)	61 (61.0)	4.54 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)					

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อบริษัทด้านผลิตภัณฑ์ในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.21) เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ภาษาจีนกลางมีประโยชน์กับท่านในอนาคต มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมาคือ ภาษาจีน

กลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.48) และภาษาจีนกลางมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ หลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความหลากหลายให้เลือกเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.13) และภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่เรียนยาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ	2 (2.0)	1 (1.0)	15 (15.0)	58 (58.0)	24 (24.0)	4.01 (เห็นด้วย)
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่เรียนยาก	3 (3.0)	5 (5.0)	23 (23.0)	46 (46.0)	23 (23.0)	3.81 (เห็นด้วย)
หลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความหลากหลายให้เลือกเรียน เช่น ภาษาจีนกลางธุรกิจ ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร	1 (1.0)	5 (5.0)	20 (20.0)	53 (53.0)	21 (21.0)	3.88 (เห็นด้วย)
ภาษาจีนกลาง มีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร	1 (1.0)	5 (5.0)	14 (14.0)	48 (48.0)	32 (32.0)	4.05 (เห็นด้วย)
ภาษาจีนกลางมีประโยชน์กับท่านในอนาคต	1 (1.0)	2 (2.0)	23 (23.0)	41 (41.0)	33 (33.0)	4.03 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.96 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.96)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ เรื่องภาษาจีนกลางมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาคือ ภาษาจีน

กลางมีประโยชน์กับท่านในอนาคต (ค่าเฉลี่ย 4.03) ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ (ค่าเฉลี่ย 4.01) หลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความหลากหลายให้เลือกเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.88) และภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่เรียนยาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านราคา

ปัจจัยย่อยด้าน ราคา	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
ประโยชน์ในการเรียนภาษาจีน กลางคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย	1 (1.0)	0 (0.0)	16 (16.0)	50 (50.0)	33 (33.0)	4.14 (เห็นด้วย)
การเรียนภาษาจีนกลางทำให้มี ค่าใช้จ่ายสูง	5 (5.0)	23 (23.0)	40 (40.0)	21 (21.0)	11 (11.0)	3.10 (ไม่แน่ใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านราคาในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.62)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ประโยชน์ในการเรียนภาษาจีนกลางคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย 4.14)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ การเรียนภาษาจีนกลางทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง (ค่าเฉลี่ย 3.10)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านราคา

ปัจจัยย่อยด้าน ราคา	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
ประโยชน์ในการเรียนภาษาจีน กลางคุ้มค้ำกับค่าใช้จ่าย	3 (3.0)	4 (4.0)	39 (39.0)	44 (44.0)	10 (10.0)	3.54 (เห็นด้วย)
การเรียนภาษาจีนกลางทำให้มี ค่าใช้จ่ายสูง	1 (1.0)	11 (11.0)	54 (54.0)	27 (27.0)	7 (7.0)	3.28 (ไม่แน่ใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.41 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านราคาในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.41)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ประโยชน์ในการเรียนภาษาจีนกลางคุ้มค้ำกับค่าใช้จ่าย (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ การเรียนภาษาจีนกลางทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ปัจจัยย่อยด้าน ช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมี จำนวนมาก	3 (3.0)	1 (1.0)	19 (19.0)	57 (57.0)	20 (20.0)	3.90 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควร ตั้งอยู่ในทำเลที่เดินทางสะดวก	0 (0.0)	1 (1.0)	17 (17.0)	58 (58.0)	24 (24.0)	4.05 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมี ช่องทางติดต่อที่สะดวก เช่น ทาง โทรศัพท์ ทาง E-Mail	1 (1.0)	1 (1.0)	12 (12.0)	51 (51.0)	35 (35.0)	4.18 (เห็นด้วย)
สถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ ชัดเจน	1 (1.0)	1 (1.0)	12 (12.0)	56 (56.0)	30 (30.0)	4.13 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อบริการด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.07)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีช่องทางติดต่อที่สะดวก มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาคือ สถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13) สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรตั้งอยู่ในทำเลที่เดินทางสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.05) และสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

ปัจจัยย่อยด้าน ช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมี จำนวนมาก	2 (2.0)	6 (6.0)	43 (43.0)	41 (41.0)	8 (8.0)	3.47 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควร ตั้งอยู่ในทำเลที่เดินทางสะดวก	0 (0.0)	3 (3.0)	26 (26.0)	53 (53.0)	18 (18.0)	3.86 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมี ช่องทางติดต่อที่สะดวก เช่น ทาง โทรศัพท์ ทาง E-Mail	0 (0.0)	5 (5.0)	22 (22.0)	52 (52.0)	21 (21.0)	3.89 (เห็นด้วย)
สถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ ชัดเจน	1 (1.0)	6 (6.0)	18 (18.0)	56 (56.0)	19 (19.0)	3.86 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.77 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อบริการด้านช่องทางการจัดจำหน่ายในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.77)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีช่องทางติดต่อที่สะดวก มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.89) รองลงมาคือ สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรตั้งอยู่ในทำเลที่เดินทางสะดวก และสถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.86) เท่ากัน และสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีจำนวนมาก (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
ควรมีการลดราคาค่าสมัครเรียนภาษาจีนกลาง	6 (6.0)	12 (12.0)	14 (14.0)	32 (32.0)	36 (36.0)	3.80 (เห็นด้วย)
ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน	0 (0.0)	1 (1.0)	13 (13.0)	55 (55.0)	31 (31.0)	4.16 (เห็นด้วย)
ควรมีการแนะนำการเรียนภาษาจีนจากผู้เชี่ยวชาญ	0 (0.0)	1 (1.0)	8 (8.0)	51 (51.0)	40 (40.0)	4.30 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ควรมีการเพิ่มโปรแกรมการไปทัศนศึกษาที่ประเทศจีน	1 (1.0)	0 (0.0)	13 (13.0)	43 (43.0)	43 (43.0)	4.27 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ควรมีทุนการศึกษาสนับสนุนให้เรียนต่อประเทศจีน	0 (0.0)	1 (1.0)	4 (4.0)	36 (36.0)	59 (59.0)	4.53 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)					

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.21)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ควรมีทุนการศึกษาสนับสนุนให้เรียนต่อประเทศจีน มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาคือ ควรมีการแนะนำการเรียนภาษาจีนจากผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.30) และควรมีการเพิ่มโปรแกรมการไปทัศนศึกษาที่ประเทศจีน (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ความสำเร็จในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.16) และความสำเร็จในการลดราคาค่าสมัครเรียนภาษาจีนกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
ความสำเร็จในการลดราคาค่าสมัครเรียนภาษาจีนกลาง	1 (1.0)	1 (1.0)	15 (15.0)	50 (50.0)	33 (33.0)	4.13 (เห็นด้วย)
ความสำเร็จในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน	0 (0.0)	3 (3.0)	15 (15.0)	46 (46.0)	36 (36.0)	4.15 (เห็นด้วย)
ความสำเร็จในการแนะนำการเรียนภาษาจีนจากผู้เชี่ยวชาญ	0 (0.0)	2 (2.0)	14 (14.0)	45 (45.0)	39 (39.0)	4.21 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
ความสำเร็จในการเพิ่มโปรแกรมการไปทัศนศึกษาที่ประเทศจีน	0 (0.0)	5 (5.0)	25 (25.0)	44 (44.0)	26 (26.0)	3.91 (เห็นด้วย)
ความสำเร็จในการทุนการศึกษาสนับสนุนให้เรียนต่อประเทศจีน	0 (0.0)	7 (7.0)	13 (13.0)	42 (42.0)	38 (38.0)	4.11 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.10 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.10)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ ความสำเร็จในการแนะนำการเรียนภาษาจีนจากผู้เชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.21)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ ความสำเร็จในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.15) ความสำเร็จในการลดราคา

ค่าสมัครเรียนภาษาจีนกลาง (ค่าเฉลี่ย 4.13) ควรมีการศึกษาสนับสนุนให้เรียนต่อประเทศจีน (ค่าเฉลี่ย 4.11) และควรมีการเพิ่มโปรแกรมการไปทัศนศึกษาที่ประเทศจีน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านบุคลากร

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
อาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (11.0)	28 (28.0)	61 (61.0)	4.50 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ	0 (0.0)	1 (1.0)	7 (7.0)	34 (34.0)	58 (58.0)	4.49 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
อาจารย์ผู้สอนควรตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี	0 (0.0)	1 (1.0)	11 (11.0)	38 (38.0)	50 (50.0)	4.37 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนกลางควรเป็นเจ้าของภาษา	3 (3.0)	9 (9.0)	15 (15.0)	32 (32.0)	41 (41.0)	3.99 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.34 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)					

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อบริการด้านบุคลากรในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.34)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.49) และอาจารย์ผู้สอนควรตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนกลางควรเป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.99)

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านบุคลากร

ปัจจัยย่อยด้านบุคลากร	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วยอย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
อาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี	0 (0.0)	3 (3.0)	13 (13.0)	30 (30.0)	54 (54.0)	4.35 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ	0 (0.0)	2 (2.0)	13 (13.0)	29 (29.0)	56 (56.0)	4.39 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
อาจารย์ผู้สอนควรตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี	0 (0.0)	3 (3.0)	11 (11.0)	27 (27.0)	59 (59.0)	4.42 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)
อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนกลางควรเป็นเจ้าของภาษา	0 (0.0)	8 (8.0)	21 (21.0)	36 (36.0)	35 (35.0)	3.98 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.29 (เห็นด้วยอย่างยิ่ง)					

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งต่อปัจจัยด้านบุคลากรในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.29)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนควรตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมาคือ อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ (ค่าเฉลี่ย 4.39) และอาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี (ค่าเฉลี่ย 4.35)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนกลางควรเป็นเจ้าของภาษา (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านกระบวนการ

ปัจจัยย่อยด้าน กระบวนการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
สื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น	0 (0.0)	0 (0.0)	12 (12.0)	48 (48.0)	40 (40.0)	4.28 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
ภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการ ท่องจำ	5 (5.0)	12 (12.0)	22 (22.0)	45 (45.0)	16 (16.0)	3.55 (เห็นด้วย)
การเรียนโดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียน ง่ายขึ้น	1 (1.0)	3 (3.0)	17 (17.0)	42 (42.0)	37 (37.0)	4.11 (เห็นด้วย)
การเรียนโดยใช้อักษรภาษาไทย ทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น	10 (10.0)	15 (15.0)	32 (32.0)	27 (27.0)	16 (16.0)	3.24 (ไม่แน่ใจ)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อบ้างปัจจัยด้านกระบวนการในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.80)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ สื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ การเรียนโดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 4.11) และภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการท่องจำ (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับไม่แน่ใจ ได้แก่ การเรียนโดยใช้อักษรภาษาไทยทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.24)

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านกระบวนการ

ปัจจัยย่อยด้าน กระบวนการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
สื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น	1 (1.0)	1 (1.0)	18 (18.0)	44 (44.0)	36 (36.0)	4.13 (เห็นด้วย)
ภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการท่องจำ	3 (3.0)	11 (11.0)	43 (43.0)	27 (27.0)	16 (16.0)	3.42 (เห็นด้วย)
การเรียนโดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น	2 (2.0)	7 (7.0)	38 (38.0)	34 (34.0)	19 (19.0)	3.61 (เห็นด้วย)
การเรียนโดยใช้อักษรภาษาไทยทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น	1 (1.0)	3 (3.0)	34 (34.0)	39 (39.0)	23 (23.0)	3.80 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อบริการด้านกระบวนการในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 3.74)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาคือ การเรียนโดยใช้อักษรภาษาไทยทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.80) การเรียนโดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น (ค่าเฉลี่ย 3.61) และภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการท่องจำ (ค่าเฉลี่ย 3.42) ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ด้านลักษณะทางกายภาพ

ปัจจัยย่อยด้าน ลักษณะทางกายภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
สถานที่เรียนควรมีบรรยากาศดี	0 (0.0)	0 (0.0)	13 (13.0)	52 (52.0)	35 (35.0)	4.22 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
สถานที่เรียนควรมีรูปแบบ ทันสมัย เช่น ห้องเรียน อาคาร	1 (1.0)	0 (0.0)	16 (16.0)	49 (49.0)	34 (34.0)	4.15 (เห็นด้วย)
อุปกรณ์ในการเรียนควรมีความ ทันสมัย	0 (0.0)	0 (0.0)	16 (16.0)	47 (47.0)	37 (37.0)	4.21 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
คนที่เรียนในระดับเดียวกันควรมี ความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกัน	0 (0.0)	4 (4.0)	18 (18.0)	49 (49.0)	29 (29.0)	4.03 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนควรมีที่จอดรถ เพียงพอ	0 (0.0)	0 (0.0)	11 (11.0)	54 (54.0)	35 (35.0)	4.24 (เห็นด้วย อย่างยิ่ง)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.17)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ได้แก่ สถานที่เรียนควรมีที่จอดรถเพียงพอ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมาคือ สถานที่เรียนควรมีบรรยากาศดี (ค่าเฉลี่ย 4.22) และอุปกรณ์ในการเรียนควรมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.21)

ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่เรียนควรมีรูปแบบทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.15) และคนที่เรียนในระดับเดียวกันควรมีความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกัน (ค่าเฉลี่ย 4.03) ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง ด้านลักษณะทางกายภาพ

ปัจจัยย่อยด้าน ลักษณะทางกายภาพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	
สถานที่เรียนควรมีบรรยากาศดี	0 (0.0)	1 (1.0)	20 (20.0)	40 (40.0)	39 (39.0)	4.17 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนควรมีรูปแบบ ทันสมัย เช่น ห้องเรียน อาคาร	0 (0.0)	2 (2.0)	21 (21.0)	48 (48.0)	29 (29.0)	4.04 (เห็นด้วย)
อุปกรณ์ในการเรียนควรมีความ ทันสมัย	0 (0.0)	4 (4.0)	22 (22.0)	40 (40.0)	34 (34.0)	4.04 (เห็นด้วย)
คนที่เรียนในระดับเดียวกันควรมี ความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกัน	2 (2.0)	6 (6.0)	12 (12.0)	37 (37.0)	43 (43.0)	4.13 (เห็นด้วย)
สถานที่เรียนควรมีที่จอดรถ เพียงพอ	0 (0.0)	5 (5.0)	19 (19.0)	37 (37.0)	39 (39.0)	4.10 (เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยรวม	4.10 (เห็นด้วย)					

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพในภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.10)

เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วย ได้แก่ สถานที่เรียนควรมีบรรยากาศดี มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.17) รองลงมาคือ คนที่เรียนในระดับเดียวกันควรมีความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกัน (ค่าเฉลี่ย 4.13) สถานที่เรียนควรมีที่จอดรถเพียงพอ (ค่าเฉลี่ย 4.10) และสถานที่เรียนควรมีรูปแบบทันสมัย และอุปกรณ์ในการเรียนควรมีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 4.04) เท่ากัน ตามลำดับ

2.3 แนวโน้มพฤติกรรมกรรมการเรียนภาษาจีนกลาง

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของแนวโน้มพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามต่อการเลือกเรียนภาษาจีนกลางในอนาคต จำแนกตามผู้ที่เรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีน และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีน

แนวโน้มพฤติกรรมกรรมการเลือกเรียนภาษาจีนกลางในอนาคต	ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง		ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เรียนแน่นอน	2	2.0	16	16.0
อาจจะไม่เรียน	3	3.0	8	8.0
ไม่แน่ใจ	15	15.0	36	36.0
อาจจะเรียน	20	20.0	29	29.0
เรียนแน่นอน	60	60.0	11	11.0

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางส่วนใหญ่มีแนวโน้มพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนกลางต่อในอนาคตคือ เรียนแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 60.0 รองลงมาคือ อาจจะเรียน คิดเป็นร้อยละ 20.0 ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 15.0 อาจจะไม่เรียน และไม่เรียนแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีแนวโน้มพฤติกรรมการเรียนภาษาจีนกลางต่อในอนาคตคือ ไม่แน่ใจ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาคือ อาจจะเรียน คิดเป็นร้อยละ 29.0 ไม่เรียนแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 16.0 เรียนแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 11.0 และอาจจะไม่เรียน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนครั้งที่เคยเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง

จำนวนครั้งที่เคยเรียนภาษาจีนกลาง	จำนวน	ร้อยละ
1 ครั้ง	36	36.0
2 ครั้ง	11	11.0
3 ครั้ง	9	9.0
4 ครั้ง	6	6.0
5 ครั้ง	5	5.0
มากกว่า 5 ครั้ง	33	33.0

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง เคยเรียนภาษาจีนกลาง 1 ครั้งมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.0 รองลงมาคือ เคยเรียนภาษาจีนกลางมากกว่า 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.0 เคยเรียนภาษาจีนกลาง 2 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 11.0 เคยเรียนภาษาจีนกลาง 3 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 9.0 เคยเรียนภาษาจีนกลาง 4 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.0 เคยเรียนภาษาจีนกลาง 5 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการเรียนภาษาจีนกลางในแต่ละครั้งของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง

ระยะเวลาที่ใช้ในการเรียนภาษาจีนแต่ละครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
1 เดือน	7	7.0
2 เดือน	9	9.0
3 เดือน	27	27.0
4 เดือน	37	37.0
5 เดือน	3	3.0
6 เดือน	14	14.0
7 เดือน	1	1.0
12 เดือน	2	2.0

จากตารางที่ 26 พบว่า ระยะเวลาในการเรียนภาษาจีนกลางในแต่ละครั้งของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมากที่สุด คือ 4 เดือน คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมาคือระยะเวลา 3 เดือน คิดเป็นร้อยละ 27.0 ระยะเวลา 6 เดือน คิดเป็นร้อยละ 14.0 ระยะเวลา 2 เดือน คิดเป็นร้อยละ 9.0 ระยะเวลา 1 เดือน คิดเป็นร้อยละ 7.0 ระยะเวลา 5 เดือน คิดเป็นร้อยละ 3.0 ระยะเวลา 12 เดือน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และระยะเวลา 7 เดือน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามสถานที่ที่เรียนภาษาจีนกลาง

สถานที่เรียนภาษาจีน	จำนวน	ร้อยละ
โรงเรียน หรือมหาวิทยาลัย	65	45.8
สถาบัน หรือ โรงเรียนสอนภาษา	52	36.6
ผู้สอน อิสระ	22	15.5
อื่นๆ	3	2.1
รวมคำตอบ	142	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ คือ Yunan Normal University จำนวน 1 คน ประเทศไต้หวัน จำนวน 1 คน สถาบันในประเทศจีน จำนวน 1 คน

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางเคยเรียนที่ โรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.8 รองลงมาคือ สถาบันหรือ โรงเรียนสอนภาษา คิดเป็นร้อยละ 36.6 ผู้สอนอิสระ คิดเป็นร้อยละ 15.5 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.1

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตาม เหตุผลในการเลือกเรียนภาษาจีนกลาง

เหตุผลในการเลือกเรียนภาษาจีนกลาง	จำนวน	ร้อยละ
เพื่อเพิ่มทักษะภาษาจีนกลาง	73	17.1
เพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อ	62	14.5
เพื่อประโยชน์ในการทำงาน	57	13.3
เพื่อประโยชน์ในการท่องเที่ยว	50	11.7
ความน่าสนใจของภาษาจีนกลาง	57	13.3
คุณภาพเหมาะสมกับค่าใช้จ่าย	21	4.9
มีสถานที่สอนให้เลือกเรียนหลากหลาย	15	3.5
โปรโมชั่นน่าสนใจ	10	2.3
อาจารย์มีความน่าเชื่อถือ	22	5.1
ได้ผลลัพธ์จากการเรียนสูง	37	8.6
บรรยากาศในการเรียนสนุกสนาน	23	5.4
อื่นๆ	1	0.2
รวมคำตอบ	428	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ คือ ได้พบปะสังคมใหม่ๆ จำนวน 1 คน

จากตารางที่ 28 พบว่าเหตุผลที่ผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง ส่วนใหญ่เลือกเรียนภาษาจีนกลาง คือ เพื่อเพิ่มทักษะภาษาจีนกลางมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 17.1 รองลงมาคือ เพื่อประโยชน์ในการศึกษาต่อ คิดเป็นร้อยละ 14.5 เพื่อประโยชน์ในการทำงาน และความน่าสนใจของภาษาจีน คิดเป็นร้อยละ 13.3 เท่ากัน เพื่อประโยชน์ในการท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 11.7 ได้ผลลัพธ์จากการเรียนสูง คิดเป็นร้อยละ 8.6 บรรยากาศในการเรียนสนุกสนาน คิดเป็นร้อยละ 5.4 อาจารย์มีความน่าเชื่อถือ คิดเป็นร้อยละ 5.1 คุณภาพเหมาะสมกับค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 4.9 มีสถานที่สอนให้เลือกเรียนหลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 3.5 โปรโมชั่นน่าสนใจ คิดเป็นร้อยละ 2.3 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามเหตุผลในการไม่เลือกเรียนภาษาจีนกลาง

เหตุผลในการไม่เลือกเรียนภาษาจีนกลาง	จำนวน	ร้อยละ
ความไม่น่าสนใจของภาษาจีนกลาง	19	7.5
ไม่มีเวลาเรียน	71	28.0
ความยากของภาษาจีนกลาง	61	24.0
ไม่มีเพื่อนเรียนด้วย	29	11.4
ไม่ทราบประโยชน์ของการเรียน	15	5.9
มีค่าใช้จ่ายสูงเกินไป	36	14.2
อาจารย์สอนไม่เข้าใจ	12	4.7
บรรยากาศการเรียนน่าเบื่อ	6	2.4
อื่นๆ	5	2.0
รวมคำตอบ	254	100.0

หมายเหตุ: อื่นๆ ไม่จำเป็นต้องเรียน จำนวน 1 คน ไม่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน จำนวน 1 คน ภาพลักษณ์ต่างๆ ของประเทศจีนไม่กระตุ้นในอยากไปเรียน จำนวน 1 คน ไม่ทราบสถานที่เปิดสอนภาษาจีนในเชียงใหม่ จำนวน 2 ราย

จากตารางที่ 29 พบว่าเหตุผลที่ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางไม่เลือกเรียนภาษาจีนกลาง เพราะไม่มีเวลาเรียน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.0 รองลงมาคือ ความยากของภาษาจีนกลาง คิดเป็นร้อยละ 24.0 มีค่าใช้จ่ายสูง คิดเป็นร้อยละ 14.2 ไม่มีเพื่อนเรียน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ความไม่น่าสนใจของภาษาจีนกลาง คิดเป็นร้อยละ 7.5 ไม่ทราบประโยชน์ของการเรียน คิดเป็นร้อยละ 5.9 อาจารย์สอนไม่เข้าใจ คิดเป็นร้อยละ 4.7 บรรยากาศการเรียนน่าเบื่อ คิดเป็นร้อยละ 2.4 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือเคยเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามผู้ที่มีอิทธิพลในการเลือกเรียนภาษาจีนกลาง

ผู้มีอิทธิพล ในการเลือกเรียนภาษาจีนกลาง	ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง	
	จำนวน	ร้อยละ
ตัวเอง	57	57.0
บุคคลในครอบครัว	20	20.0
เพื่อน	8	8.0
เจ้าหน้าที่ให้บริการ	0	0.0
อาจารย์ผู้สอน	14	14.0
ผู้ที่เคยเรียนภาษาจีนกลาง	1	1.0
รวม	100	100.0

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ที่มีอิทธิพลในการเลือกเรียนภาษาจีนกลางของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางส่วนใหญ่ คือ ตัวเอง คิดเป็นร้อยละ 57.0 รองลงมา คือ บุคคลในครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 20.0 อาจารย์ผู้สอน คิดเป็นร้อยละ 14.0 เพื่อน คิดเป็นร้อยละ 8.0 และผู้ที่เคยเรียนภาษาจีนกลาง คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของแนวโน้มพฤติกรรมการแนะนำให้ผู้อื่นเลือกเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตามผู้ที่เรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีน และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีน

แนวโน้มพฤติกรรมการแนะนำให้ ผู้อื่นเลือกเรียนภาษาจีนกลาง	ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง		ผู้ที่ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่แนะนำแน่นอน	1	1.0	17	17.0
อาจจะไม่แนะนำ	8	8.0	7	7.0
ไม่แน่ใจ	15	15.0	29	29.0
อาจจะแนะนำ	39	39.0	39	39.0
แนะนำแน่นอน	37	37.0	8	8.0

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางมีแนวโน้ม อาจจะแนะนำ ให้ผู้อื่นเรียนภาษาจีนกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือ แนะนำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 37.0 ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 15.0 อาจจะไม่นำแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 8.0 และไม่แนะนำแน่นอน คิดเป็น ร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลางมีแนวโน้ม อาจจะแนะนำ ให้ผู้อื่นเรียนภาษาจีนกลาง มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 39.0 รองลงมาคือ ไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 29.0 ไม่นำแนะนำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 17.0 แนะนำแน่นอน คิดเป็นร้อยละ 8 และอาจจะไม่นำแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 7.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม
การตลาดบริการ จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีน
กลาง

ตารางที่ 32 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม
การตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคย
เรียนภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ	4.48	4.01	4.587	.000*	แตกต่าง
ภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่เรียนยาก	3.56	3.81	-1.633	.104	ไม่แตกต่าง
หลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความ หลากหลายให้เลือกเรียน	4.13	3.88	2.103	.037*	แตกต่าง
ภาษาจีนกลางมีประโยชน์ในการ ติดต่อสื่อสาร	4.36	4.05	2.707	.007*	แตกต่าง
ภาษาจีนกลางมีประโยชน์กับท่านใน อนาคต	4.54	4.03	4.800	.000*	แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.21	3.96	3.489	.001*	แตกต่าง

จากตารางที่ 32 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน
ภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้าน
ผลิตภัณฑ์แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง
และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05
ได้แก่ ด้านภาษาจีนกลางเป็นภาษาที่น่าสนใจ ด้านหลักสูตรภาษาจีนกลางควรมีความหลากหลายให้
เลือกเรียน ด้านภาษาจีนกลางมีประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร และด้านภาษาจีนกลางมีประโยชน์
กับท่านในอนาคต ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียน
ภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือ ด้านภาษาจีน
กลางเป็นภาษาที่เรียนยาก

ตารางที่ 33 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการ ด้านราคา จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อยด้านราคา	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
ประโยชน์ในการเรียนภาษาจีนกลาง คุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย	4.14	3.54	5.300	.000*	แตกต่าง
การเรียนภาษาจีนกลางทำให้มีค่าใช้จ่าย สูง	3.10	3.28	-1.377	.170	ไม่แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62	3.41	2.627	.009*	แตกต่าง

จากตารางที่ 33 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านราคา แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านราคา พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางและผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือด้าน ประโยชน์ในการเรียนภาษาจีนกลางคุ้มค่ากับค่าใช้จ่าย ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับ นัยสำคัญ 0.05 คือด้านการเรียนภาษาจีนกลางทำให้มีค่าใช้จ่ายสูง

ตารางที่ 34 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมี จำนวนมาก	3.90	3.47	3.697	.000*	แตกต่าง
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรตั้งอยู่ใน ทำเลที่เดินทางสะดวก	4.05	3.86	1.902	.059	ไม่แตกต่าง
สถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมี ช่องทางติดต่อที่สะดวก	4.18	3.89	2.650	.009*	แตกต่าง
สถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ ชัดเจน	4.13	3.86	2.439	.016*	แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.07	3.77	3.336	.001*	แตกต่าง

จากตารางที่ 34 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านช่อง ทางการจัดจำหน่ายแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับ นัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ด้านสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรมีจำนวนมาก ด้านสถานที่เรียนภาษาจีน กลางควรมีช่องทางติดต่อที่สะดวก และด้านสถานที่สอนควรมีป้ายบอกทางที่ชัดเจน ส่วนปัจจัยย่อย ที่ผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความ คิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 คือด้านสถานที่เรียนภาษาจีนกลางควรตั้งอยู่ในทำเลที่ เดินทางสะดวก

ตารางที่ 35 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการ ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อย ด้านการส่งเสริมการตลาด	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
ควรมีการลดราคาค่าสมัครเรียน ภาษาจีนกลาง	3.80	4.13	-2.280	.024*	แตกต่าง
ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน ภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน	4.16	4.15	.097	.923	ไม่แตกต่าง
ควรมีการแนะนำการเรียนภาษาจีนจาก ผู้เชี่ยวชาญ	4.30	4.21	.897	.371	ไม่แตกต่าง
ควรมีการเพิ่มโปรแกรมการไปทัศน ศึกษาที่ประเทศจีน	4.27	3.91	3.167	.002*	แตกต่าง
ควรมีทุนการศึกษาสนับสนุนให้เรียน ต่อประเทศจีน	4.53	4.11	3.868	.000*	แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.21	4.10	1.432	.154	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 35 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านการ ส่งเสริมการตลาดไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียน ภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับ นัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ด้านการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางในใบประกาศให้ชัดเจน และ ด้านการแนะนำการเรียนภาษาจีนจากผู้เชี่ยวชาญ ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีน กลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ด้านควรมีการลดราคาค่าสมัครเรียนภาษาจีนกลาง ด้านควรมีการเพิ่ม โปรแกรมการไป ทัศนศึกษาที่ประเทศจีน และด้านควรมีทุนการศึกษาสนับสนุนให้เรียนต่อประเทศจีน

ตารางที่ 36 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการ ด้านบุคลากร จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อย ด้านบุคลากร	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
อาจารย์ผู้สอนควรมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี	4.50	4.35	1.399	.163	ไม่แตกต่าง
อาจารย์ผู้สอนควรมีความรู้ความเชี่ยวชาญ	4.49	4.39	.963	.337	ไม่แตกต่าง
อาจารย์ผู้สอนควรตอบคำถามและข้อสงสัยของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี	4.37	4.42	-.463	.644	ไม่แตกต่าง
อาจารย์ผู้สอนภาษาจีนกลางควรเป็นเจ้าของภาษา	3.99	3.98	.069	.945	ไม่แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.34	4.29	.548	.584	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 36 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านบุคลากร พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในทุกปัจจัยย่อย

ตารางที่ 37 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อปัจจัยส่วนประสม การตลาดบริการ ด้านกระบวนการ จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อย ด้านกระบวนการ	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
สื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น	4.28	4.13	1.426	.155	ไม่แตกต่าง
ภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการท่องจำ	3.55	3.42	.899	.370	ไม่แตกต่าง
การเรียนโดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น	4.11	3.61	3.914	.000*	แตกต่าง
การเรียนโดยใช้อักษรภาษาไทยทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น	3.24	3.80	-3.807	.000*	แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.80	3.74	.649	.517	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 37 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านกระบวนการ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านกระบวนการ พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ด้านสื่อการสอนจะทำให้การเรียนภาษาจีนกลางได้ง่ายขึ้น และด้านภาษาจีนกลางเรียนด้วยวิธีการท่องจำ ส่วนปัจจัยย่อยที่ผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ด้านการเรียนโดยใช้อักษรภาษาอังกฤษ (พินอิน) จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น และด้านการเรียนโดยใช้อักษรภาษาไทยทับศัพท์จะช่วยให้เรียนง่ายขึ้น

ตารางที่ 38 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการเรียนภาษาจีนกลาง ด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

ปัจจัยย่อย ด้านลักษณะทางกายภาพ	เคยเรียน/ กำลังเรียน ภาษาจีนกลาง	ไม่เคยเรียน ภาษาจีนกลาง	t	Sig.	แปลผล
สถานที่เรียนควรมีบรรยากาศดี	4.22	4.17	.490	.625	ไม่แตกต่าง
สถานที่เรียนควรมีรูปแบบทันสมัย	4.15	4.04	1.022	.308	ไม่แตกต่าง
อุปกรณ์ในการเรียนควรมีความทันสมัย	4.21	4.04	1.541	.125	ไม่แตกต่าง
คนที่เรียนในระดับเดียวกันควรมีความรู้พื้นฐานใกล้เคียงกัน	4.03	4.13	-.791	.430	ไม่แตกต่าง
สถานที่เรียนควรมีที่จอดรถเพียงพอ	4.24	4.10	1.286	.200	ไม่แตกต่าง
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	4.10	.800	.424	ไม่แตกต่าง

จากตารางที่ 38 ในด้านภาพรวม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

เมื่อพิจารณาปัจจัยย่อยด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่า ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง และผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง มีค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ในทุกปัจจัยย่อย

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นของผู้บริโภคเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลาง

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง จำแนกตาม ปัญหาที่พบเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางคือ

ปัญหาที่พบเกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลาง	จำนวน	อันดับที่
ความยากของทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน ไวยากรณ์	82	1
มีค่าใช้จ่ายในการเรียนสูง	28	5
อาจารย์สอนไม่เข้าใจ	31	3
บรรยากาศในการเรียนน่าเบื่อ	30	4
เรียนตามเพื่อนไม่ทัน	26	6
อื่นๆ	33	2
รวมคำตอบ	231	

หมายเหตุ: อื่นๆ คือ ไม่มีเวลาเรียน จำนวน 28 คน ไม่มีเพื่อนเรียน จำนวน 12 คน อาจารย์สอนน่าเบื่อ จำนวน 3 คน (ผู้ตอบแบบสอบถาม 1 คนสามารถเขียนเหตุผลได้มากกว่า 1 เหตุผล)

จากตารางที่ 39 ปัญหาที่เกี่ยวกับการเรียนภาษาจีนกลางที่ผู้ที่เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลางพบมากที่สุดคือ ความยากของทักษะฟัง พูด อ่าน เขียน ไวยากรณ์ จำนวน 82 คน รองลงมาคือ อื่นๆ จำนวน 33 คน อาจารย์สอนไม่เข้าใจ จำนวน 31 คน บรรยากาศในการเรียนน่าเบื่อ จำนวน 30 คน มีค่าใช้จ่ายในการเรียนสูง จำนวน 28 และเรียนตามเพื่อนไม่ทัน จำนวน 26 คน ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะจากผู้เคยเรียนหรือกำลังเรียนภาษาจีนกลาง

1. ควรให้ประเทศไทยมีการสนับสนุนทุนการศึกษาไปเรียนต่อประเทศจีนให้มากขึ้น (จำนวน 10 ราย)
2. ผู้เรียนควรหมั่นทบทวนศัพท์และการจำตัวอักษรบ่อยๆ เพื่อให้เรียนได้ดีขึ้น (จำนวน 5 คน)
3. ควรมีเทคนิคการเรียนใหม่ๆ ให้สนุกและง่ายขึ้น (จำนวน 4 คน)
4. ควรมีการโต้ตอบระหว่างผู้เรียน – ผู้สอนเพื่อให้การเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (จำนวน 3 คน)

5. ถ้าสอนไวยากรณ์ ควรให้เป็นอาจารย์คนไทยเป็นผู้สอนเพราะอาจารย์คนไทยสามารถตอบปัญหาได้เข้าใจง่ายกว่าอาจารย์คนจีน แต่ถ้าสอนการสนทนาอยากให้เป็นอาจารย์คนจีน เจ้าของภาษาเป็นผู้สอน เพราะจะทำให้ผู้เรียนสามารถออกเสียง และฝึกทักษะได้ดีกว่า (จำนวน 2 ราย)
6. ควรมีภาษาไทยร่วมด้วยเพื่อที่จะได้เข้าใจได้ง่ายขึ้น (จำนวน 1 คน)
7. เนื่องจากการเรียนภาษาจีนกลางมีทั้งตัวเต็มและตัวย่อ ทำให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกสับสนได้ง่าย อีกทั้งผู้เรียนเคยเรียนภาษาจีนกลางในประเทศจีน ซึ่งในแต่ละสถานที่การใช้คำศัพท์และสำเนียงยังมีความแตกต่างกันทำให้บางครั้งสื่อสารได้ไม่ค่อยเข้าใจกัน (จำนวน 1 ราย)

ข้อเสนอแนะจากผู้ที่ไม่เคยเรียนภาษาจีนกลาง

1. ไม่ชอบกระบวนการเรียนการสอนที่ต้องท่องจำ อีกทั้งภาษาจีนกลางค่อนข้างเข้าใจยาก และมีความหลากหลายในการฟัง พูด อ่าน เขียน และไวยากรณ์มาก จึงควรมีเทคนิคใหม่ๆ ในการสอน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนง่ายขึ้น (จำนวน 5 คน)
2. ตนเองไม่จำเป็นต้องเรียน แต่คิดว่าอยากแนะนำให้เด็กรุ่นใหม่ได้เรียนภาษาจีนกลาง (จำนวน 3 คน)
3. สถาบันที่เคยแนะนำไม่น่าเชื่อถือ ควรสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มาแนะนำ (จำนวน 2 คน)
4. ภาพลักษณ์ของประเทศจีน ไม่ก่อให้เกิดแรงบันดาลใจในการเลือกเรียนภาษาจีน จึงควรสร้างภาพลักษณ์ของประเทศจีนให้น่าสนใจมากขึ้น (จำนวน 1 คน)
5. ภาษาควรเกิดจากความสนใจหรือความต้องการของตนเอง เพราะเป็นสิ่งที่ใช้เป็นสื่อกลางในการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ คำขาย (จำนวน 1 คน)
6. ไม่ควรมีการนำภาษาจีนกลางมาบรรจุเป็นหลักสูตรบังคับเพื่อให้นักเรียนต้องเรียน ควรให้เป็นไปตามความต้องการ และควรสร้างบรรยากาศการเรียนให้เป็นธรรมชาติ (จำนวน 1 คน)
7. ควรเพิ่มทักษะความสามารถของอาจารย์ เพราะอาจารย์บางท่านไม่สามารถตอบปัญหาข้อสงสัยของผู้เรียนได้ ทำให้การเรียนภาษาจีนค่อนข้างจะน่าเบื่อและไม่น่าสนใจ (จำนวน 1 คน)