ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อกวามน่าจะเป็นในการผิดนัด ชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมือง เชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวคลฤดี สุวรรณกุล

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร.ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็น ในการผิดนัดชำระหนี้บัตรเครดิตของประชาชนในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้เก็บ รวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม ถามผู้ใช้บัตรเครดิตในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 600 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายใน ใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยวิธีการทางเศรษฐมิติ ได้แก่ แบบจำลองโพรบิตแบบเรียงลำดับ และ การหาค่าผลกระทบหน่วยสุดท้าย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุเฉลี่ย 34 ปี มี สถานภาพโสด ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน รายได้ ต่อเดือนเฉลี่ย 33,148.19 บาท มียอดคงค้างหนึ่จากบัตรเครดิตเฉลี่ย 11,261.57 บาท และในรอบ ระยะเวลา 6 เดือนที่ผ่านมามีการผิดนัดชำระหนึ้บัตรเครดิตเฉลี่ย 1.2 ครั้ง

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนึ้บัตรเครดิต พบว่า ตัวแปรด้านเสรษฐกิจสังคม ได้แก่ ยอดหนึ้กงค้างชำระจากบัตรเครดิต ณ ปัจจุบัน และ สัดส่วนระหว่างยอดหนึ้บัตรเครดิตต่อรายได้ ตัวแปรในทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน ได้แก่ ความ ตั้งใจ ทัศนคติต่อพฤติกรรม การคล้อยตามกลุ่มอ้างอิง และการรับรู้ถึงการควบคุมพฤติกรรมของ ตนเอง มีผลกระทบต่อความน่าจะเป็นในการผิดนัดชำระหนี้บัตรเครดิต นอกจากนั้นงานศึกษานี้ยัง แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยด้านประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ และอาชีพ มีผลกระทบต่อความน่าจะ เป็นในการผิดนัดชำระหนี้บัตรเครดิตทางอ้อม โดยผ่านตัวแปรกลาง คือ ความตั้งใจ ซึ่งเป็นปัจจัย



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title

Factors Affecting Probability of Credit Card Default

of People in Mueang Chiang Mai District

Author

Miss. Dolrudee Suwannakul

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisor

Dr. Chaiwuth Tangsomchai

ABSTRACT

This independent study aimed at studying factors affecting probability of credit card default of people in Mueang Chiang Mai District. The data were collected by questionnaires from 600 credit card users in Mueang Chiang Mai District. Then all given data were analyzed by descriptive statistics; frequency, percentage, means and standard deviation. Ordered probit model was also applied to calculate the regression coefficients and maginal effects were calculate.

The study results showed that the majority of respondents were single female, with average age of 34 years old and with Bachelor's degree. They were business employees with the average monthly income of 33,148.19 Baht. The average credit card debt was 11,261.57 Baht and the average number of missing, at lease, the minimum amount due on any of credit cards in the last 6 months was 1.2

According to the study, the factors that affected the probability of credit card default were socioeconomic factors which were balance owed to credit card issuers and total credit card debt to income ratio. Factors from the theory of planned behavior that affected the probability of credit card default were intention, attitude toward the behavior, subjective norm and perceived behavioral control. In addition, this study revealed that demographic factors such as sex and career also indirectly affected the probability of credit card default through the formation of the behavioral intention.