

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ**      ความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัด  
เชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของ  
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

**ผู้เขียน**      นางกาญจนา นันทพันธ์

**ปริญญา**      บัณฑิตมหาบัณฑิต

**อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**  
รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลหาะวิสุทธิ์


### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีในจังหวัดเชียงใหม่ต่อหลักเกณฑ์การรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ซึ่งเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี ในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 201 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมาภายในระยะเวลาที่กำหนดจำนวน 135 ราย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชี พ.ศ. 2550 โดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักเกณฑ์คุณสมบัติของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานบัญชีต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย ความคิดเห็นเกี่ยวกับประโยชน์ที่ได้รับของสำนักงานบัญชีที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การที่สำนักงานบัญชีได้รับรองคุณภาพเท่ากับเป็นการรับรองเบื้องต้นแล้วว่า สำนักงานบัญชียุนี้มีมาตรฐานการทำงานที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือและความเชื่อมั่นแก่ผู้ที่สนใจจะใช้บริการ ซึ่งอาจมีผลให้ได้รับงานเพิ่มขึ้น ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีของกรมพัฒนาธุรกิจการค้าที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

ได้แก่ สำนักงานบัญชีต้องมีการชี้แจงบุคลากรให้เข้าใจชัดเจนถึงวัตถุประสงค์ของงาน และมีการฝึกอบรมเพิ่มเติมตามความจำเป็น เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ตามวัตถุประสงค์ สำนักงานบัญชีต้องจัดให้มีการกำกับดูแลความคืบหน้าของงาน และคอยแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับงานนั้น ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับเงื่อนไขของสำนักงานบัญชีที่ได้รับหนังสือรับรองที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ การต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดการรับรองคุณภาพสำนักงานบัญชีตลอดระยะเวลาที่ได้รับการรับรอง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดในภายหลังด้วย

จากข้อเสนอแนะการศึกษา นอกจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้ามีการประชาสัมพันธ์ถึงประโยชน์ของการเข้าร่วมโครงการอย่างต่อเนื่องแล้ว ควรมีการจัดอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการหรือจัดทำคู่มืออย่างง่าย ๆ เพื่อให้ผู้ประกอบการสำนักงานบัญชีสนใจและสามารถขอการรับรองคุณภาพจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้าต่อไป



<b>Independent Study Title</b>	Opinions of Chiang Mai Accounting Firm Owners in Chiang Mai Towards Quality Certification Criteria of Accounting Firm of Department of Business Development
<b>Author</b>	Mrs. Kanjana Nantaphan
<b>Degree</b>	Master of Accounting
<b>Independent Study Advisor</b>	Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi

### ABSTRACT

This independent study aimed to study the opinions of Chiang Mai accounting firms toward the Quality Certification Criteria of Accounting Firm of the Department of Business Development. The information were collected using questionnaires distributed to 201 accounting firms in Chiang Mai province, and the number of returned questionnaires, within the specified duration, was from 135 firms.

The study results found that the respondents overall opinion towards the Quality Certification Criteria of Accounting Firm 2007 of the Department of Business Development was at a high level. When considering the details, it was found that the opinion with the highest mean toward characteristics criteria of the accounting firms who were eligible to join the program is that the head of the accounting firm must not be bankrupt. As for the opinion with the highest mean, towards the benefits of the accounting firms who are eligible to join the program, is that the accounting firms are quality certified and which certifies that these accounting firms have good working standards, are reliable and trustworthy to people who are interested in using their services. This could result in getting more jobs. For the opinions with the highest mean toward the Quality Certification Criteria of Accounting Firm of the Department of Business Development

are that accounting firms must inform staff how to clearly understand the objectives of the job and provide further training, as necessary, so the staff can work to meet these objectives. Accounting firms must monitor the progress of the work and help to solve problems arising from such work. As for the opinion with the highest mean towards the conditions of accounting firms who have received the certification are that it is necessary to operate according to the quality certification regulations for the whole time that they hold the certification, and also in the case that there has been any amendments in the regulations.

From the study recommendations, apart from the Department of Business Development who continually advertise the benefits of joining the program, there should also be training workshops or a simple handbook for the accounting firms who are interested in it and can further request the Quality Certification from the Department of Business Development.