

		หน้า
	สารบัญ	
	กิตติกรรมประกาศ	ก
	บทคัดย่อภาษาไทย	ง
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
	สารบัญ	ช
	สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1	บทนำ	1
	1.1 หลักการและเหตุผล	1
	1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
	1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	3
	1.4 นิยามศัพท์	3
บทที่ 2	แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
	2.1 แนวคิดและทฤษฎี	5
	2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3	ระเบียบวิธีการศึกษา	13
	3.1 ขอบเขตการศึกษา	13
	3.2 วิธีการศึกษา	14
	3.3 การวิเคราะห์ข้อมูล	15
	3.4 สถานที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	17
	3.5 ระยะเวลาในการดำเนินการ	17
บทที่ 4	ผลการศึกษา	18
	4.1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	19
	4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ที่มีต่อระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) .ในด้านความมีประโยชน์ และความง่ายในการใช้ระบบ	26
	4.3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อคุณลักษณะของ ระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) เกี่ยวกับสารสนเทศที่ได้รับ	57

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.4 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะ	63
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	70
5.1 สรุปผลการศึกษา	70
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	76
5.3 ข้อค้นพบ	77
5.4 ข้อเสนอแนะ	79
บรรณานุกรม	81
ภาคผนวก	83
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	92
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	19
2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	19
3 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาขาที่ศึกษา	20
5 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับระบบงานย่อยของระบบงานซีบีเอส(Core Banking Systems : CBS) ที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้ใช้ในการปฏิบัติงาน	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละ ของข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับ	23
9 แสดงจำนวนและร้อยละ ของสารสนเทศทางการบัญชีที่ผู้ตอบแบบสอบถามได้รับจำแนกตามตำแหน่งงาน	24
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ในการใช้งานระบบเทลเลอร์ (PD Teller)	26
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ในการใช้งานระบบข้อมูลลูกค้า (Web CSR)	27
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ในการใช้งานระบบรายงาน (Report Sever)	28
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานระบบเทลเลอร์ (PD Teller)	29
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานระบบข้อมูลลูกค้า (Web CSR)	30
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้งานระบบรายงาน (Report Sever)	31

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
16	แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับ ความมีประโยชน์และ ความง่ายในการใช้งานระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	32
17	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ ในการใช้ระบบเทลเลอร์(PD Teller) แยกตามตำแหน่งงาน	33
18	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ ในการใช้ระบบข้อมูลลูกค้า(Web CSR) แยกตามตำแหน่งงาน	35
19	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ ในการใช้ระบบรายงาน(Report Sever) แยกตามตำแหน่งงาน	37
20	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่าย ในการใช้ระบบเทลเลอร์(PD Teller) แยกตามตำแหน่งงาน	39
21	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่ายในการใช้ ระบบข้อมูลลูกค้า (Web CSR) แยกตามตำแหน่งงาน	41
22	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่าย ในการใช้ระบบรายงาน (Report Sever) แยกตามตำแหน่งงาน	43
23	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ ในการใช้ระบบเทลเลอร์ (PD Teller) แยกตามอายุงาน	45
24	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ ในการใช้ระบบข้อมูลลูกค้า(Web CSR) แยกตามอายุงาน	47
25	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความมีประโยชน์ ในการใช้ระบบรายงาน(Report Sever) แยกตามอายุงาน	49
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่าย ในการใช้ระบบเทลเลอร์(PD Teller) แยกตามอายุงาน	51
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่าย ในการใช้ระบบข้อมูลลูกค้า(Web CSR) แยกตามอายุงาน	53
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความง่าย ในการใช้ระบบรายงาน (Report Sever) แยกตามอายุงาน	55

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสารสนเทศที่ได้รับ	57
30	ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสารสนเทศที่ได้รับ แยกตามตำแหน่งงาน	59
31	ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสารสนเทศที่ได้รับ แยกตามอายุงาน	61
32	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ข้อมูลระดับของปัญหาที่เกิดจาก การใช้งานระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS)	63
33	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ข้อมูลระดับของปัญหาที่เกิดจาก การใช้งานระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) แยกตามตำแหน่งงาน	65
34	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ข้อมูลระดับของปัญหาที่เกิดจากการ ใช้งานระบบซีบีเอส (Core Banking Systems : CBS) แยกตามอายุงาน	67