ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขตภาค 7 ต่อสารสนเทศทางการบัญชีของระบบซีบีเอส

ผู้เขียน นางสาวอรอุมา โชติเขียว

ปริญญา บัญชีมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศราภัยวานิช อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รองศาสตราจารย์สุวรรณา เลาหะวิสุทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานธนาคารออมสินเขตภาค 7 ต่อสารสนเทศทางการบัญชีของระบบซีบีเอส ข้อมูลเก็บรวบรวมจากพนักงานธนาคารออมสินเขตภาค 7 ซึ่งปฏิบัติงาน ณ ธนาคารออมสินสาขา จำนวนทั้งหมด 199 ราย จากจำนวนธนาคารออมสิน 37 สาขา โดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระบบซีบีเอส มีประโยชน์ในระดับมาก โดยเห็นว่าระบบเทลเลอร์มีประโยชน์สูงสุด รองลงมาคือระบบข้อมูลลูกค้า และระบบรายงาน โดยในทุก ๆ ระบบงานผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่ามีประโยชน์สูงสุดในด้านช่วยให้ทำงานได้ถูกต้องมากขึ้น(ระดับมาก)

ด้านความง่ายในการใช้งานผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระบบซีบีเอส มีความง่ายอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าระบบรายงานมีความง่ายสูงสุด รองลงมาคือ ระบบเทลเลอร์และระบบข้อมูลลูกค้า โดยในระบบเทลเลอร์ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าด้านที่มีความง่ายสูงสุดคือด้านการสอบถามข้อมูล(ระดับมาก) ระบบข้อมูลลูกค้าด้านที่มีความง่ายสูงสุดคือด้านการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ(ระดับมาก) และระบบรายงานด้านที่มีความง่ายสูงสุดคือด้านการออกรายงาน(ระดับมาก)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสารสนเทศที่ได้รับจากระบบซีบีเอส มีคุณสมบัติเป็นสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าคุณสมบัติที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ การตรวจสอบได้(ระดับมาก) รองลงมาคือเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ(ระดับมาก) และการเป็นข้อมูลที่เชื่อถือได้(ระดับมาก)

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่า ระดับปัญหาที่เกิดจากการใช้ระบบซีบีเอส อยู่ในระดับปานกลาง โดยปัญหาที่มีระดับปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดสามอันดับแรกคือ ปัญหาด้านผู้ใช้ระบบไม่มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับระบบอย่างสมบูรณ์(ระดับปานกลาง) รองลงมาคือปัญหาด้านรายงานที่ออกมาเข้าใจยาก ต้องอาศัยความชำนาญจึงจะเข้าใจรายงานได้(ระดับปานกลาง) และรายงานมีข้อมูลบางส่วนที่มากเกินไปซึ่งไม่เป็นสารสำคัญที่ต้องใช้ข้อมูล(ระดับปานกลาง)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Opinions of Employees of The Government Savings Bank Region 7 Towards CBS

Author Ms. Onuma Chatkhew

Degree Master of Accounting

Independent Study Advisory Committee

Lect. Dr. Naruanard Sarapaivanich Advisor

Assoc. Prof. Suvanna Laohavisudhi Co-advisor

ABSTRACT

The objective of this independent study was to collect employee's opinions of The Government Savings Bank Region 7, towards accounting information in the Core Banking Systeme (CBS). The research data was collected by questionnaire distributed to employees of The Government Savings Bank Region 7 who performs at The Government Savings Bank Region 7. In total there totally were 199 bank employees from 37 bank branches. Data was analyzed using descriptive statistics consisting namely of frequency, percentage, and average.

The result of the study found that the respondent gave a high ranking to the CBS advantage. They ranked all systems highly: the teller system, customer information system, and report system, respectively. The respondents ranked at the highest level the aid of CBS to correctly perform tasks in all systems.

In terms of the ease of use, respondents agree that CBS in very easy to use. The results showed that the report systems were the easiest, followed by the teller system and customer information system. In the teller system, the easiest function is the data inquiry (high rank). In the customer information system, respondents agreed that logging into the system was the easiest (high rank). And in the report system, respondents agreed that reporting was the easiest (high rank).

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

In their opinion, the CBS system's information was a good character of accounting information at a high level. The first three highest characters of the accounting system were accountability (high level), relevance to the decision (high level) and data reliability (high level), respectively.

Respondents agreed that there are problems in using the CBS system at the moderate level. The first three high level average of problem were the user's lack of knowledge and understanding of the system (moderate level), difficulty of understanding reports and need for skills (moderate level), and too much data in report (middle level).

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved