



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

## ทัศนคติของพระภิกษุสงฆ์อำเภอเมือง เชียงใหม่ต่อการประกันชีวิต

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาของนักศึกษาระดับปริญญาโท ตามหลักสูตร บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) จังหวัดเชียงใหม่ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงทัศนคติต่อการทำประกันชีวิตของพระภิกษุสงฆ์ อำเภอเมือง เชียงใหม่ ผู้ศึกษาใคร่ขอความอนุเคราะห์จากพระคุณเจ้าในการตอบแบบสอบถามตามรายละเอียด ดังที่ปรากฏ ซึ่งคำตอบที่ได้จะนำไปใช้ในการศึกษาเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอความกรุณาตอบ แบบสอบถามให้ตรงกับความเป็นจริง ขอนมัสการด้วยความเคารพที่กรุณาให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้ด้วย

จิตติยา มณีสงฆ์  
ผู้ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพระภิกษุสงฆ์

คำชี้แจง

ได้โปรดพิจารณาใส่เครื่องหมาย  ลงใน  หน้าคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริง

1. จำนวนพรรษา

1. 1- 5 ปี  2. 6 - 10 ปี  
 3. 11 - 25 ปี  4. มากกว่า 25 ปี

2. สมณศักดิ์ในปัจจุบัน

1. เจ้าอาวาส  2. รองเจ้าอาวาส  
 3. เจ้าคณะตำบล  4. เจ้าคณะอำเภอ  
 5. เจ้าคณะจังหวัด  6. เจ้าคณะภาค  
 7. เจ้าคณะใหญ่  8. พระมหา  
 9. พระครู  10. พระลูกวัด  
 11. อื่น .....

3. จำนวนพรรษาที่ดำรงตำแหน่งตามสมณศักดิ์ในปัจจุบัน

1. น้อยกว่า 5 ปี  2. 6 - 10 ปี  
 3. 11 - 25 ปี  4. มากกว่า 25 ปี

4. อายุ

1. น้อยกว่า 20 ปี  2. 21 - 40 ปี  
 3. 40 - 60 ปี  4. มากกว่า 60 ปี

5. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. เปรียญ 1 - 3  2. เปรียญ 4 - 6  
 3. เปรียญ 7 - 8  4. เปรียญ 9  
 5. สูงกว่าเปรียญ 9  6. นักธรรมตรี  
 7. นักธรรมโท  8. นักธรรมเอก  
 9. ต่ำกว่าระดับเปรียญตรี  10. ระดับเปรียญตรี  
 11. สูงกว่าระดับเปรียญตรี  12. อื่นๆ .....

6. ปีจ้ยได้รับต่อเดือน

1. มี  2. ไม่มี  3. อื่นๆ .....

7. บิดา มารดา

1. มีชีวิตอยู่  2. บิดายังมีชีวิตอยู่  
 3. มารดายังมีชีวิตอยู่  4. เสียชีวิตแล้ว

8. สถานภาพการสมรส

1. เคยมีครอบครัวมาก่อน  2. ไม่เคยมีครอบครัวมาก่อน

หากพระองค์เข้าตอบข้อ 1 ขอดีโปรดพิจารณา ตอบข้อ 9 – 10 ด้วย

9. สถานภาพการสมรสในปัจจุบัน

1. ภรรยามีชีวิตอยู่  2. ภรรยาเสียชีวิตแล้ว  
 3. หย่า

10. สถานภาพการมีบุตร

1. ไม่มีบุตร  2. มีบุตรจำนวน 1 คน  
 3. มีบุตรจำนวน 2 คน  4. มีบุตรจำนวน 3 คน

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพระภิกษุสงฆ์ต่อการประกันชีวิต

### คำชี้แจง

ได้โปรดพิจารณาอ่านข้อความในตารางและทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่เห็นว่าตรงกับความเป็นจริง โดยข้อมูลจะมี 3 ด้าน ดังนี้ คือ

ด้านที่ 1 ด้านความรู้ความเข้าใจต่อการประกันชีวิต ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ ขอพระคุณเจ้าได้โปรดพิจารณาเลือกตอบว่าใช่หรือไม่ใช่

ด้านที่ 2 ด้านความรู้สึกต่อการประกันชีวิต ข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ขอพระคุณเจ้าได้โปรดพิจารณาเลือกตอบตามระดับความรู้สึก

ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมที่มีต่อการประกันชีวิต ข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบขอพระคุณเจ้าได้โปรดพิจารณาเลือกตอบตามแนวโน้มพฤติกรรมการปฏิบัติ

ด้านที่ 1 ความรู้ความเข้าใจต่อการประกันชีวิต

ข้อ ที่	ความรู้ความเข้าใจ	ความรู้ความเข้าใจต่อการประกัน ชีวิต	
		ใช่	ไม่ใช่
1.	การประกันชีวิตคือ วิธีการร่วมกันเฉลี่ยภัยอันเนื่องจากการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ พุพพลภาพ		
2.	การทำประกันชีวิตคือการได้ดูแลตนเองและครอบครัว		
3.	การทำประกันชีวิตเป็นการออมทรัพย์ที่ให้ผลคุ้มค่า		
4.	การทำประกันชีวิตเป็นการสร้างหลักประกันให้กับตนเองและครอบครัว		
5.	การทำประกันชีวิตส่วนหนึ่งเป็นการช่วยสะสมทุนเพื่อการพัฒนาประเทศ		
6.	ผู้รับประโยชน์จากกรมธรรม์จะต้องเป็นผู้มีความสัมพันธ์ทางสายเลือดกับผู้เอาประกันเท่านั้น		
7.	การทำประกันชีวิตจะต้องซื้อขายผ่านตัวแทนขายเท่านั้น		
8.	ตัวแทนประกันชีวิตจะเป็นผู้ดูแลกรมธรรม์ประกันชีวิตตลอดเงื่อนไขกรมธรรม์		
9.	เงื่อนไขของกรมธรรม์จะจ่ายเบี้ยประกันสูงขึ้นเมื่อมีอายุมากขึ้น		
10.	การทำประกันชีวิตจะให้ความคุ้มครองในกรณีเสียชีวิตทุกประเภทยกเว้นการฆ่าตัวตาย		
11.	การทำประกันชีวิตจะให้ความคุ้มครองการเจ็บป่วยที่ต้องเข้ารับการรักษาในกรณีนอนโรงพยาบาล		
12.	บริษัทประกันชีวิตจะคืนความคุ้มครองทันที เมื่อกรมธรรม์หมดอายุ		
13.	การทำประกันชีวิต มิได้เป็นการแข่งตัวเอง		
14.	พระภิกษุสงฆ์สามารถทำประกันชีวิตได้โดยไม่ผิดวินัยสงฆ์		

ด้านที่ 2 ด้านความรู้สึกรู้สึกของพระภิกษุสงฆ์ต่อการประกันชีวิต

ข้อ ที่	ความรู้สึกรู้สึกต่อการประกันชีวิต	ระดับความรู้สึก				
		เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อย ที่สุด (1)
1.	การทำประกันชีวิตทำไว้เพื่อเป็นหลักประกัน อนาคตให้กับครอบครัว					
2.	การทำประกันชีวิตเป็นการซื้อผลิตภัณฑ์ที่เป็น นามธรรม ใช้ระยะเวลายาวนาน เป็นการระ งับให้กับตนเอง					
3.	แม้การทำประกันชีวิตจะมีให้เลือกหลาย ประเภท หลายรูปแบบ ชำระเบี้ยได้สะดวกแต่ ก็เป็นเรื่องยุ่งยากในการต้องผ่านตัวแทน หรือ การให้บริการหลังการขาย โดยเฉพาะตัว แทนที่เป็นเพศหญิง					
4.	ในการทำประกันชีวิตของพระภิกษุสงฆ์ไม่ แน่ใจว่าจะได้รับการให้บริการที่ดีหรือการ ดูแลเช่นเดียวกับบุคคลทั่วไป					
5.	การทำประกันชีวิตมีเงื่อนไขในการทำที่ยุ่งยาก เช่น มีการตรวจสอบสุขภาพเพิ่มมากขึ้น					
6.	ค่าเบี้ยประกันชีวิตแต่ละรายงวดมีราคาสูง					
7.	เกิดความเสี่ยงที่ตัวแทนเก็บค่าเบี้ยประกันแล้ว ไม่นำส่งบริษัท					
8.	โอกาสเสี่ยงภัยของภิกษุสงฆ์มีน้อย จึง ไม่มี ความจำเป็นในการทำประกันชีวิต					
9.	ยังไม่มีหลักเกณฑ์และรูปแบบกรรมวิธีที่ เหมาะสมสำหรับพระภิกษุสงฆ์					
10.	การทำประกันชีวิตเป็นสิ่งฟุ่มเฟือยสำหรับ ภิกษุสงฆ์					

ข้อ ที่	ความรู้สึกต่อการประกันชีวิต	ระดับความรู้สึก				
		เห็นด้วย มากที่สุด (5)	เห็นด้วย (4)	ปานกลาง (3)	เห็นด้วยน้อย (2)	เห็นด้วยน้อย ที่สุด (1)
11.	การทำประกันชีวิตนับเป็นการลุ่มหลงการใช้ชีวิตในทางโลกมากเกินไปไม่เหมาะสมกับพระภิกษุสงฆ์					
12.	การทำประกันชีวิตมิได้เป็นการแข่งตนเอง					

### ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมที่มีต่อการทำประกันชีวิต

#### 1. การทำประกันชีวิตของพระคุณเจ้า

ทำแล้ว  ยังไม่ได้ทำ

หากพระคุณเจ้าทำประกันชีวิตแล้ว ขอให้โปรดพิจารณาตอบแบบสอบถามในข้อ 2 - 8  
และหากพระคุณเจ้ายังไม่ได้ทำประกันชีวิต ขอให้โปรดตอบแบบสอบถามข้อ 9 - 16

#### กรณีทำประกันชีวิตแล้ว ตอบข้อ 2 - 8

#### 2. เหตุผลข้อใดที่มีผลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิต (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

1. ห่วงใยตนเอง  2. ห่วงใยอนาคตของครอบครัว  
 3. เห็นถึงประโยชน์เมื่อเจ็บป่วย  4. เห็นถึงความจำเป็น  
 5. ลดความเสี่ยงทางการเงินในอนาคต  6. เป็นการออมทรัพย์รูปแบบหนึ่ง  
 7. เกรงใจตัวแทน  8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

#### 3. พระคุณเจ้าได้ทำประกันชีวิตแล้วรวมจำนวนกรมธรรม์

1. 1 ฉบับ  2. 2 ฉบับ  
 3. 3 ฉบับ  4. มากกว่า 3 ฉบับ



4. รูปแบบการคุ้มครองและผลประโยชน์การประกันชีวิตที่เลือกทำคือ
- ( ) 1. แบบสะสมทรัพย์ ( ) 2. แบบตลอดชีพ
5. ข้อมูลที่ได้ก่อนตัดสินใจทำประกันชีวิตได้มาจากแหล่งใด (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)
- ( ) 1. โทรทัศน์ ( ) 2. เพื่อน  
 ( ) 3. ญาติพี่น้อง ( ) 4. บริษัทประกันชีวิต  
 ( ) 5. ตัวแทนประกันชีวิต ( ) 6. สื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาต่างๆ  
 ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
6. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิต คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)
- ( ) 1. ตัวเอง ( ) 2. บิดา/มารดา  
 ( ) 3. ครอบครัว ( ) 4. ตัวแทนประกันชีวิต  
 ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
7. ตัวกระตุ้นใดที่ทำให้เกิดความสนใจในการทำประกันชีวิตได้มากที่สุด (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)
- ( ) 1. สุขภาพของตนเอง ( ) 2. ญาติพี่น้อง  
 ( ) 3. ข่าวสารการเกิดอุบัติเหตุ ( ) 4. การติดต่อจากตัวแทน  
 ( ) 5. ตามกระแสสังคม ( ) 6. ทำตามเพื่อน  
 ( ) 7. หวังได้รับประโยชน์จากกรมธรรม์ ( ) 8. การโฆษณาจากสื่อต่างๆ  
 ( ) 9. ธุรกิจมีขนาดใหญ่ น่าเชื่อถือ ( ) 10. มีกรมธรรม์ให้เลือกพิจารณา  
 ( ) 11. เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า  
 ( ) 12. นโยบายของบริษัทตรงกับความต้องการ  
 ( ) 13. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
8. ถ้าพระองค์เจ้าต้องการทำประกันชีวิตเพิ่มเติมจะพิจารณาเลือกบริษัทเดิมหรือไม่
- ( ) 1. ทำกับบริษัทเดิม
- สาเหตุที่ทำกับบริษัทเดิม เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) 1. ฐานะการเงินมั่นคง ( ) 2. ชื่อเสียงบริษัทเป็นที่รู้จักดี  
 ( ) 3. นโยบายของบริษัทตรงกับความต้องการ  
 ( ) 4. ให้บริการดีและรวดเร็ว ( ) 5. บริษัทมีตัวแทนที่ดี  
 ( ) 6. มีแบบกรมธรรม์ให้เลือกมาก ( ) 7. ผลตอบแทนสูง  
 ( ) 8. มีส่วนลดที่ได้จากตัวแทน ( ) 9. มีเครือข่ายการทำงานอยู่  
 ( ) 10. ให้ความคุ้มครองสูง  
 ( ) 11. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## ( ) 2. ทำกับบริษัทใหม่

สาเหตุที่ทำกับบริษัทใหม่หรือเปลี่ยนบริษัท เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ฐานะการเงินมั่นคง ( ) 2. ชื่อเสียงบริษัทเป็นที่รู้จักดี  
 ( ) 3. นโยบายของบริษัทตรงกับความต้องการ  
 ( ) 4. ให้บริการดีและรวดเร็ว ( ) 5. บริษัทมีตัวแทนที่ดี  
 ( ) 6. มีแบบกรมธรรม์ให้เลือกมาก ( ) 7. ผลตอบแทนสูง  
 ( ) 8. มีส่วนลดที่ได้จากตัวแทน ( ) 9. มีเครือข่ายดีทำงานอยู่  
 ( ) 10. ให้ความคุ้มครองสูง  
 ( ) 11. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## กรณียังไม่ได้ทำประกันชีวิต ตอบข้อ 9-16

## 9. เหตุผลข้อใดที่ทำให้ไม่ตัดสินใจทำประกันชีวิต

- ( ) 1. รายได้จำกัด ( ) 2. ไม่มีความจำเป็น  
 ( ) 3. ตัวแทนไม่น่าไว้วางใจ ( ) 4. สร้างภาระผูกพันให้กับตนเอง  
 ( ) 5. ฐานะทางการเงินดีอยู่แล้ว ( ) 6. เป็นการซื้อสินค้าที่เป็นนามธรรม  
 ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

## 10. โดยความเป็นจริงแล้ว พระคุณเจ้ามีความสนใจในการทำประกันชีวิตหรือไม่

- ( ) 1. สนใจมากที่สุด ( ) 2. สนใจมาก  
 ( ) 3. เฉยๆ ( ) 4. สนใจน้อย  
 ( ) 5. สนใจน้อยที่สุด

## 11. ในอนาคตพระคุณเจ้าประสงค์จะทำประกันชีวิตหรือไม่

- ( ) 1. ทำแน่นอน ( ) 2. อาจจะทำ  
 ( ) 3. ไม่แน่ใจ ( ) 4. อาจจะไม่ทำ  
 ( ) 5. ไม่ทำแน่นอน

หากพระคุณเจ้าพิจารณาเลือกคำตอบ ข้อ 5 ไม่ทำแน่นอน พระคุณเจ้าไม่ต้องทำข้อต่อไป

(ข้อ 12-16 ไม่ต้องทำ)

12. แหล่งข้อมูลตามข้อใดที่จะเป็นข้อมูลก่อให้เกิดการตัดสินใจทำประกันชีวิตมากที่สุด (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ( ) 1. โทรทัศน์ ( ) 2. เพื่อน  
 ( ) 3. ญาติพี่น้อง ( ) 4. บริษัทประกันชีวิต  
 ( ) 5. ตัวแทนประกันชีวิต ( ) 6. สื่อสิ่งพิมพ์โฆษณาต่างๆ  
 ( ) 7. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

13. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจทำประกันชีวิต คือ (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ( ) 1. ตัวเอง ( ) 2. บิดา/มารดา  
 ( ) 3. ครอบครัว ( ) 4. ตัวแทนประกันชีวิต  
 ( ) 5. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

14. ตัวกระตุ้นใดที่ทำให้เกิดความสนใจในการทำประกันชีวิตได้มากที่สุด (ตอบได้เพียง 1 ข้อ)

- ( ) 1. สุขภาพของตนเอง ( ) 2. ญาติพี่น้อง  
 ( ) 3. ข่าวสารการเกิดอุบัติเหตุ ( ) 4. การติดต่อจากตัวแทน  
 ( ) 5. ตามกระแสสังคม ( ) 6. ทำตามเพื่อน  
 ( ) 7. หวังได้รับประโยชน์จากกรมธรรม์ ( ) 8. การโฆษณาจากสื่อต่างๆ  
 ( ) 9. ธุรกิจมีขนาดใหญ่ น่าเชื่อถือ ( ) 10. มีกรมธรรม์ให้เลือกพิจารณา  
 ( ) 11. เป็นการลงทุนที่คุ้มค่า  
 ( ) 12. นโยบายของบริษัทตรงกับความต้องการ  
 ( ) 13. อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

15. หากพระคุณเจ้าประสงค์จะทำประกันชีวิต พระคุณเจ้าต้องการระดับทุนประกัน

- ( ) 1. น้อยกว่าหรือเท่ากับ 100,000 บาท  
 ( ) 2. 100,001 – 200,000 บาท  
 ( ) 3. 200,001 – 500,000 บาท  
 ( ) 4. มากกว่า 500,000 บาท

16. ระดับการชำระเบี้ยประกันชีวิตที่พระองค์เจ้าคิดว่าเหมาะสม หากพระองค์เจ้าประสงค์จะทำประกันชีวิต

- ( ) 1. ชำระเป็นรายเดือนๆ ละ ไม่เกิน 500 บาท
- ( ) 2. ชำระเป็นรายเดือนๆ ละ 500 - 1,000 บาท
- ( ) 3. ชำระเป็นรายเดือนๆ ละ 1,000 – 1,500 บาท
- ( ) 4. ชำระเป็นราย 3 เดือน ไม่เกินครั้งละ 4,500 บาท หรือ .....
- ( ) 5. ชำระเป็นราย 6 เดือน ไม่เกินครั้งละ 5,000 บาท หรือ.....
- ( ) 6. ชำระเป็นรายปี ไม่เกิน 15,000 บาท หรือ .....
- ( ) 7. อื่นๆ .....

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง

ได้โปรดพิจารณาแสดงความคิดเห็นถึงปัญหาและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

ขอนมัสการด้วยความเคารพ

All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวฐิติยา มณีสงฆ์

ประวัติ

28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2514

ประวัติการศึกษา

มัธยมศึกษา

โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่

ปริญญาตรี

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

2536 - 2538

โรงพยาบาลตาเซนต์ปีเตอร์

2539 - 2543

สายการบิน โอเรียนท์ไทยแอร์ไลน์

2543 - ปัจจุบัน

บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved