ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานครต่อการบริโภคผัก

ใฮโครพอนิกส์

ผู้เขียน

นางสาวสราพร สุนทโรสถ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ คร.นิตยา เจรียงประเสริฐ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคใน
กรุงเทพมหานครต่อการบริโภคผักไฮโครพอนิกส์ โดยผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้ที่เคยซื้อและบริโภค
ผักไฮโครพอนิกส์ในกรุงเทพมหานครจำนวน 150 ราย และผู้ที่ไม่เคยซื้อและไม่เคยบริโภคผักไฮโคร
พอนิกส์ในกรุงเทพมหานครจำนวน 150 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลค้วยแบบสอบถามและทำการ
ประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งสถิติที่ใช้คือ ความถี่ (Frequency) ค่า
ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สถานภาพโสค มีระคับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมาก ที่สุด มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท เลือกซื้อผักทั่วไปจากร้านค้าในตลาด ความถี่ 2-3 วัน/ครั้ง มีค่าใช้จ่ายในการซื้อผักทั่วไปต่อครั้ง 50-100 บาท เลือกซื้อและบริโภคผักทั่วไปชนิดผักใน ประเทศ เช่น ปวยเล้ง ตั้งโอ๋ คะน้าฮ่องกง ผักกาดขาว กวางคุ้ง เป็นต้น และเลือกซื้อผักไฮโดรพอนิกส์ จากซุปเปอร์มาร์เก็ต เช่น ท้อปส์ ฟู้ดแลนด์ ความถี่สัปดาห์ละครั้ง มีค่าใช้จ่ายในการซื้อผักไฮโดรพอ นิกส์ต่อครั้ง 50-100 บาท เลือกซื้อและบริโภคผักไฮโดรพอนิกส์

ต่างๆ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยซื้อและไม่เคยบริโภคผักไฮโครพอนิกส์ส่วนใหญ่รู้จักผักไฮโคร พอนิกส์มาก่อน

องค์ประกอบของทัศนคติในด้านความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Component) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริโภคผักไฮโดรพอนิกส์ระดับน้อย โดยตอบ คำถามถูกต้องเฉลี่ย 5.15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 9 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 57.22 ด้านความรู้สึกและ ความคิดเห็น (Affective Component) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกเห็นด้วยว่าผักที่ปลูกด้วย วิธีใชโดรพอนิกส์เป็นผักที่มีราคาสูงกว่าผักที่ปลูกบนคินโดยทั่วไป ลักษณะผักที่ปลูกด้วยวิธีใชโดรพอนิกส์ทำให้รู้สึกอยากรับประทาน ผักไฮโดรพอนิกส์เป็นผักที่มีวิธีการปลูกที่ได้มาตรฐาน และเชื่อถือได้ ว่าปลอดภัยจากสารพิษ ผักไฮโดรพอนิกส์มีราคาเหมาะสมกับคุณภาพ และผักไฮโดรพอนิกส์มีหลากหลายชนิดให้เลือกตรงตามความต้องการ ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่แน่ใจว่าผักที่ปลูกด้วยวิธีไฮโดรพอนิกส์แตกต่างจากผักที่ปลูกบนคินโดยทั่วไป ในด้านแนวโน้มพฤติกรรม (Behavior Component) พบว่า ในอนาคตผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวโน้มในการซื้อผักไฮโดรพอนิกส์ และมีแนวโน้มอาจแนะนำให้เพื่อน/คนรู้จักซื้อผักไฮโดรพอนิกส์

ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริโภคผักใฮโดรพอนิกส์ดังนี้ ควรมี การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับผักใฮโดรพอนิกส์มากขึ้น เช่น ข้อดี คุณลักษณะพิเศษ คุณค่า ทางโภชนาการ ความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับผักทั่วไป ใช้กิจกรรมการส่งเสริมการขายกระตุ้นการ ซื้อสินค้าของผู้บริโภคให้มากขึ้น เช่น การออกบู้ทแนะนำสินค้า การแถม การทดลองชิม ณ.จุดขาย ควร ขยายผลิตภัณฑ์ผักไฮโดรพอนิกส์ให้หลากหลายมากขึ้น เช่น เพิ่มชนิดผักในประเทศให้มากขึ้น และ เพิ่มชนิดผักต่างประเทศที่แปลกใหม่ ควรเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายให้มากขึ้น โดยขยายช่องทางการจัดจำหน่ายสู่ตลาดระดับล่างให้มากขึ้น เช่น ร้านค้าในตลาดสด และ การกำหนดราคาขายอาจ กำหนดให้แตกต่างกันได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรูปแบบของบรรจุภัณฑ์และช่องทางการจัดจำหน่าย

Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved **Independent Study Title** Attitude of Consumers in Bangkok Towards Consumption of

Hydroponics Vegetables

Author Miss Saraporn Soontharoj

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Dr. Nittaya Jariangprasert

ABSTRACT

This independent study aimed at investigating attitude of consumers in Bangkok towards consumption of hydroponics vegetables; thus the research samples were identified to 150 consumers and 150 non-consumers of the hydroponics vegetables in Bangkok. Data collection was completed by the distribution of questionnaires, of which the results were analyzed by the descriptive statistics, consisting of frequency, percentage and mean. Hereafter were shown the summary of research outcomes.

Based upon the studied results, the majority of respondents were single female in the ages between 31-40 years old with Bachelor's degree or equivalent, working as private company employee and earning monthly income at 10,001-20,000 baht. They normally purchased vegetables from fresh markets at the frequency of once in every 2-3 days and spent 50-100 baht in each time. In general, they purchased and consumed local vegetables such as Chinese Spinach, Garland Chrysanthemum, Hongkok Kale, Chinese Cabbage and Chinese Mustard, for example. For those who purchased hydroponics vegetables, they usually purchased them from supermarkets namely Tops and Food Land

at the frequency of once in a week and spent 50-100 baht in each time for imported products, especially different types of lettuces. However, those, who were non-consumers of the hydroponics vegetables, were acknowledged about it.

The results of the study on Cognitive component presented that the respondents had low cognitions on the consumption of hydroponics vegetables by providing correct answers at 5.15 points from the full marks at 9 points or about 57.22 %. Regarding the Affective component, the respondents agreed that costs of hydroponics vegetables were higher than the general ones; but the hydroponics vegetables looked tastier. They also agreed that the hydroponics vegetables were planted by the standard procedures; the products would be safe from insecticides and toxin; the costs of hydroponics vegetables were reasonable comparing to its quality; and there were various types of hydroponics vegetables as needed. However, the respondents were not quite certain if the hydroponics vegetables would be different from general vegetables. Regarding the Behavioral component, the respondents tended to purchase the hydroponics vegetables as well as tended to recommend friends/fellows to purchase it.

The respondents provided some suggestions on the consumption of hydroponics vegetables as follows. There should be more informative advertisements on the hydroponics vegetables which informed consumers about its advantages, its special qualifications, its nutrition benefits, and the differences found between the hydroponics and the general ones. In addition, they also recommended that there should be the special activities encouraging wider consumers to consume the hydroponics products by arranging booth to introduce the hydroponics vegetables and distributing free premiums and free trails at the selling point. The suggestions were also made for the expansion of product varieties by selling more local vegetables produced by the hydroponics method and selling new imported types of hydroponics vegetables. Finally, the respondents suggested that there should be more channels to distributing products by expanding its target markets to the lower place like fresh markets; where the prices of those hydroponics vegetables might be found differently in accordance with the packages and distributing places.