



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามเรื่อง : ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในคำแนะนำจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (BluPlanet Café จากเว็บไซต์ Pantip.com) ต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บ

หมายเหตุ : แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลไปประกอบการค้นคว้าอิสระ ตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามเพื่อประกอบการศึกษามา ณ ที่นี้

คำศัพท์ที่ใช้ในแบบสอบถาม

- ความไว้วางใจ (Trust) คือ การที่ผู้รับข้อมูลเชื่อในข้อมูลของผู้ให้ข้อมูลที่ระบุไว้ในเว็บบอร์ด และใช้ข้อมูลนั้นประกอบการตัดสินใจ
- คำแนะนำ (Advice) คือ ข้อมูลที่ช่วยในการตัดสินใจ โดยมีพื้นฐานจากประสบการณ์และความรู้ของบุคคลหนึ่งหรือผู้เชี่ยวชาญ

คำชี้แจง : กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ หรือ ตัวเลขในช่องว่าง

ส่วนที่ 1 : คำถามเพื่อคัดกรอง

1. ท่านเคยค้นหาคำแนะนำเกี่ยวกับการท่องเที่ยวจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (BluePlanet) หรือไม่
() เคย () ไม่เคย

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ไม่เกิน 20 ปี () 21-30 ปี () 31-40 ปี () 41-50 ปี () 51 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา () ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย () มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า
() อนุปริญญาหรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพ () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้างของรัฐ () พนักงานบริษัท
() ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของธุรกิจ () นักเรียน/นักศึกษา
() อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
5. รายได้ต่อเดือน () ไม่เกิน 10,000 บาท () 10,000 – 20,000 บาท
() 20,001 – 30,000 บาท () 30,001 – 40,000 บาท
() มากกว่า 40,000 บาท

6. ท่านใช้งานเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ตบ่อยครั้งแค่ไหน
- () อย่างน้อยวันละหนึ่งครั้ง () อย่างน้อยสัปดาห์ละหนึ่งครั้ง
 () อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง () น้อยกว่าเดือนละหนึ่งครั้ง
7. ท่านใช้บริการเว็บบอร์ดเกี่ยวกับการท่องเที่ยวใดบ้าง นอกเหนือจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (ท่านสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ หรือระบุเว็บบอร์ดอื่นๆ ที่ท่านใช้บริการอยู่ในช่องอื่นๆ)
- () เว็บบอร์ดชุมชนท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (<http://social.tourismthailand.org>)
 () เว็บบอร์ด สนุก!ท่องเที่ยว (<http://webboard.travel.sanook.com>)
 () เว็บบอร์ดท่องเที่ยวทั่วไทยไทยทุทีปคอตคอม (<http://www.thai2trip.com/webboard>)
 () เว็บบอร์ด ไทยทริปดีดี คอตคอม (<http://www.thaitripdd.com>)
 () เว็บบอร์ด เทรคกิ้งไทย คอตคอม (<http://www.trekkingthai.com>)
 () อื่นๆ.....

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับความไว้วางใจ (Trust) ต่อข้อมูลจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (BluePlanet) (ต่อ)

ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อมูลจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ตในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

องค์ประกอบความไว้วางใจที่เกิดจากความเชื่อ (Trusting Belief)	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด ← → เห็นด้วยมากที่สุด						
	1	2	3	4	5	6	7
1. คำแนะนำแสดงให้เห็นว่าถูกสร้างโดยผู้เชี่ยวชาญ The advice appeared to be prepared by an expert.							
2. คำแนะนำมาจากแหล่งที่มาที่มีความรู้ The advice came from a knowledgeable source.							
3. มีการแสดงความเห็นจากผู้อื่นๆ บนเว็บบอร์ด There were comments from other users on the site.							
4. เว็บบอร์ดเป็นที่รู้จักกันทั่วไปและแสดงชื่อพร้อมตราสัญลักษณ์ของเว็บบอร์ดไว้อย่างชัดเจน The site was owned by a well-known brand and featured its name and logos.							
5. ฉันไม่ต้องรอนานในการได้รับคำแนะนำ I did not have to wait long for the advice.							
6. มีการแนะนำทางเลือกที่หลากหลาย Different options or alternative courses of action were suggested.							
7. สามารถใช้งานเว็บบอร์ดได้ง่าย The site was easy to use.							
8. ฉันรู้สึกมีส่วนร่วมกับการค้นหาคำแนะนำที่เหมาะสมของเว็บบอร์ด I felt involved in the way the site tried to find appropriate advice.							
9. เว็บบอร์ดมีการโต้ตอบกับผู้ใช้เว็บ The site was interactive.							

(1) ระดับความคิดเห็นมีช่วงตั้งแต่ 1 (ไม่เห็นด้วยมากที่สุด) ถึง 7 (เห็นด้วยมากที่สุด)

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลเกี่ยวกับความไว้วางใจ (Trust) ต่อข้อมูลจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (BluePlanet) (ต่อ)
 ท่านมีความคิดเห็นต่อข้อมูลจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ตในเรื่องต่างๆ ต่อไปนี้ในระดับใด

องค์ประกอบความไว้วางใจที่เกิดจากความเชื่อ (Trusting Belief)	ไม่เห็นด้วยมากที่สุด ← → เห็นด้วยมากที่สุด						
	1	2	3	4	5	6	7
10. คำแนะนำถูกปรับเปลี่ยนให้เหมาะกับตัวฉัน โดยเฉพาะ The advice was tailored to me personally.							
11. ฉันได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลเบื้องหลังของคำแนะนำนั้น The reasoning behind the advice was explained to me.							
12. เว็บบอร์ดได้ให้ช่องทางติดต่อกับบุคคล (เช่น เบอร์โทรศัพท์ , จดหมายอิเล็กทรอนิกส์) The site offered the opportunity to contact a person (by phone, email, etc.).							
13. คำแนะนำแสดงให้เห็นว่ามีความเป็นกลางและเป็นอิสระ The advice appeared to be impartial and independent.							
14. ฉันเคยใช้บริการเว็บไซต์นี้มาก่อน I had used the site before.							
15. สามารถคาดเดากระบวนการให้คำแนะนำของเว็บบอร์ดได้ The way the site went through the process of giving advice was predictable.							
16. การใช้งานเว็บบอร์ดช่วยให้ฉันตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง Using the site helped me make the right decision.							
17. ฉันไว้วางใจในคำแนะนำที่ได้รับ I trusted the advice.							
18. ฉันมีความรู้เกี่ยวกับหัวข้อที่ฉันต้องการคำแนะนำอยู่บ้าง I am knowledgeable about the subject area I was looking for advice about.							

(1) ระดับความคิดเห็นมีช่วงตั้งแต่ 1 (ไม่เห็นด้วยมากที่สุด) ถึง 7 (เห็นด้วยมากที่สุด)

ส่วนที่ 4 : ข้อมูลเกี่ยวกับการทำตามคำแนะนำของผู้ใช้เว็บ

ท่านจะทำตามคำแนะนำเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ได้รับจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (BluePlanet) หรือไม่

() ทำตาม () ไม่ทำตาม

โปรดระบุเหตุผลที่ท่านเลือกจะทำตาม หรือไม่ทำตามคำแนะนำเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่ได้รับจากเว็บบอร์ดบลูแพลเน็ต (ท่านสามารถตอบได้อย่างอิสระ โดยคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อการวิจัยต่อไป)

.....

ภาคผนวก ข

ตัวอย่างหน้าเว็บบอร์ดดูแพลเน็ต (http://www.pantip.com/cafe/blueplanet/)





ภาคผนวก ค

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา

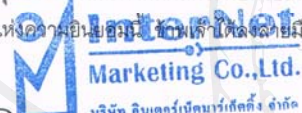
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บริษัทอินเตอร์เน็ตมาร์เก็ตติ้ง จำกัด

วันที่ 16 สิงหาคม 2554

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว วันฉัตร ผดุงรัตน์ (ผู้มีอำนาจลงนาม)
บริษัท อินเตอร์เน็ตมาร์เก็ตติ้ง จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 63/4 ซอยอินทามระ 1 สุทธิสารวินิจฉัย
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กทม. 10400 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่า
ข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว รัชดา ตันบุญเฮง
รหัสนักศึกษา ...521532127..... สังกัด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความไว้วางใจในคำแนะนำจากเว็บมอร์ด.....
..... บนแพลตฟอร์มติดต่อการตัดสินใจท่องเที่ยวของผู้ใช้เว็บ
เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษา
เผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบ
ด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีภาระเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อ
เป็นหลักฐานแห่งความยินยอมมีขึ้นแล้วแต่ผู้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน



ลงชื่อ ลงชื่อ
ชื่อผู้มีอำนาจลงนาม (นางวันฉัตร ผดุงรัตน์) ชื่อผู้ศึกษา (.....นางสาวรัชดา ตันบุญเฮง.....)
ตำแหน่ง
ประทับตราองค์กร

ลงชื่อ ลงชื่อ
ชื่อพยาน (.....) ชื่อพยาน (.....)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวรัชดา ต้นบุญเฮง

วัน เดือน ปีเกิด

11 มีนาคม 2520

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2535-2537 มัธยมศึกษา โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย เชียงใหม่
 พ.ศ. 2538-2542 วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์
 สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2544 - 2552 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาค 2 (อุบลราชธานี)
 พ.ศ.2552 - ปัจจุบัน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฝ่ายปฏิบัติการเครือข่าย
 เขต 1 ภาค 1 (เชียงใหม่)