

ความพึงพอใจของผู้เข้าพื้นที่ต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของศูนย์การค้า เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่แอร์พอร์ต

เกียรติพงษ์ มุลโพธิ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ความพึงพอใจของผู้เข้าพื้นที่ต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของศูนย์การค้า เซ็นทรัลพลาซา เชียงใหม่แอร์พอร์ต

เกียรติพงษ์ มูลโพธิ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ความพึงพอใจของผู้เข้าพื้นที่ต่อส่วนประสมการตลาดบริการ
ของศูนย์การค้า เซ็นทรัลพลาซ่า เชียงใหม่แอร์พอร์ต

เกียรติพงษ์ มุสโทธิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
.....ประธานกรรมการ

.....
.....

อาจารย์ ดร. วรทัต วินิจ

รองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

.....
.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา

.....
.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติคุณ ขุติกาวิทย์

30 มีนาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. วรทัต วินิจ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติคุณ ชูลิกาวินัย กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านการการตลาด

ขอขอบคุณผู้บริหาร บริษัทเซ็นทรัลพัฒนา จำกัด(มหาชน) ที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าอิสระฉบับนี้

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

เกียรติพงษ์ มูลโพธิ์