

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
ของลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อของบริษัทสินเชื่อส่วนบุคคล  
ภายใต้การกำกับธนาคารแห่งประเทศไทยในอำเภอเมืองลำพูน

สิริพร ปวนคำมา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
ของลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อของบริษัทสินเชื่อส่วนบุคคล  
ภายใต้การกำกับธนาคารแห่งประเทศไทยในอำเภอเมืองลำพูน

สิริพร ปวนคำมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2555

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจ  
ของลูกค้าในการใช้บริการสินเชื่อของบริษัทสินเชื่อส่วนบุคคล  
ภายใต้การกำกับธนาคารแห่งประเทศไทยในอำเภอเมืองลำพูน

สิริพร ปวนคำมา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....  
..... ประธานกรรมการ

.....  
.....

อาจารย์ เฉชนะ สีโรรส

รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ดันติประภา

.....  
..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ดันติประภา

.....  
..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สุวรรณ เล้าหะวิสุทธิ

### กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา กรรมการและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณประธานกรรมการและคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ในด้านวิชาการตลอด

และขอขอบคุณ คุณกุศล จันทร์แสงศรี เจ้าหน้าที่ธนาคารแห่งประเทศไทยภาคเหนือ ที่ได้อนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำ ตลอดจนผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สิริพร ปวนคำมา