



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

**เรื่อง** ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ต่อโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

**คำชี้แจง** แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระในระดับปริญญาโทคณะบริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้จากท่านจะนำไปวิเคราะห์ และเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุหรือเจาะจงว่าเป็นท่านใด และไม่มีผลต่อการพิจารณาเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ชฎาพร วรรณแก้ว

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่อง  หน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือกที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลสถานประกอบการ

**1. ข้อมูลบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

ตำแหน่ง.....ประสบการณ์การทำงาน .....ปี เพศ..... อายุ.....ปี

**2. ข้อมูลสถานประกอบการ**

เข้าร่วมโครงการ MDICP รุ่นที่..... จังหวัด.....

จำนวนคนงาน..... คน ยอดขายต่อปี.....บาท

ส่วนที่ 2 การเตรียมความพร้อม วัตถุประสงค์และผลลัพธ์ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการ และค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงกระบวนการตามคำแนะนำของที่ปรึกษา

1. ท่านมีการเตรียมความพร้อมในเรื่องต่อไปนี้ในระดับใด

การเตรียมความพร้อม	ระดับความพร้อม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พร้อม
1.1. มีการประชุมชี้แจง การมอบหมายหน้าที่ ทั้งผู้บริหารและพนักงาน เพื่อรองรับการทำงานกับที่ปรึกษา					
1.2. มีการกำหนดเป้าหมายที่ต้องการ เพื่อเป็นแนวทางในการทำงานของที่ปรึกษา					
1.3. มีการจัดเตรียมข้อมูล และปัญหาในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ไว้ให้ที่ปรึกษา					
1.4. มีการเตรียมงบประมาณที่จะใช้ในการปรับปรุงตามคำแนะนำของที่ปรึกษาไว้ล่วงหน้า					
1.5. มีการจัดเตรียมเครื่อง อุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สื่อสาร โปรเจคเตอร์ ห้องประชุม เพื่อรองรับการทำงานของที่ปรึกษา					
1.6. อื่น ๆ ระบุ.....					

2. ท่านประเมินผลลัพธ์ที่ได้จากการดำเนินโครงการฯ ในด้านต่อไปนี้ ในระดับใด  
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

วัตถุประสงค์ในการเข้าร่วมโครงการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		ระดับของผลลัพธ์ที่ได้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการผลิต	1. ลดต้นทุนการผลิต					
	2. เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน					
	3. ลดของเสีย					
	4. อื่น ๆ .....					
ด้านการบัญชี	1. ระบบบัญชีมาตรฐาน /					
	2. ระบบบัญชีต้นทุน					
	3. รายงานงบการเงิน สำหรับผู้บริหาร					
	4. อื่น ๆ .....					
ด้านการตลาด	1. ขยายตลาด / เพิ่มยอดขาย					
	2. มีแผนกลยุทธ์ด้านการตลาดที่ชัดเจน					
	3. สร้างภาพลักษณ์องค์กร					
	4. อื่น ๆ .....					

3. ท่านมีค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงตามคำแนะนำของที่ปรึกษาในแต่ละแผนงานเป็นจำนวนเท่าใด
- ด้านแผนการผลิต ปรับปรุง เรื่อง .....จำนวน ..... บาท
- ด้านการเงิน-บัญชี ปรับปรุง เรื่อง .....จำนวน ..... บาท
- ด้านการตลาด ปรับปรุง เรื่อง .....จำนวน ..... บาท

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิตเพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน (โครงการ MDICP 3 แผน) ที่มีต่อส่วนประสมทางการตลาดบริการโครงการ MDICP 3 แผน

ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ กสอ. ในด้านต่างๆต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ลงในช่องคำตอบ

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) หมายถึง กิจกรรมหลักในโครงการ</b>					
1.1 การวินิจฉัยสถานประกอบการ					
1.2 การนำเสนอแผนธุรกิจ					
1.3 การให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกของที่ปรึกษาแผนการผลิต					
1.4 การให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกของที่ปรึกษาแผนการบัญชีการเงิน					
1.5 การให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกของที่ปรึกษาแผนการตลาด					
<b>2. ด้านราคา (Price) หมายถึง งบประมาณที่จ่ายสมทบ</b>					
2.1 ค่าใช้จ่ายที่ท่านสมทบในการเข้าร่วมโครงการมีความคุ้มค่ากับผลที่ได้รับ					
2.2 เวลาที่ใช้ไปกับการเข้าร่วมโครงการมีความคุ้มค่ากับผลที่ได้รับ					
<b>3. สถานที่, ช่องทางการให้บริการ (Place)</b>					
3.1 สถานที่ติดต่อของศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมสามารถเข้าถึงได้ง่าย สะอาด น่าติดต่อประสานงาน					
3.2 การติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ มีความสะดวก เป็นไปได้ง่าย และมีหลายช่องทาง					
<b>4. การส่งเสริมการตลาด (Promotion)</b>					
4.1 การจัดสัมมนาแนะนำโครงการ					
4.2 การส่งจดหมายแนะนำโครงการทางไปรษณีย์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)					
4.3 เจ้าหน้าที่เข้ามาแนะนำโครงการด้วยตนเอง					
4.4 การแนะนำต่อจากผู้เข้าร่วมโครงการรุ่นก่อน					

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. บุคลากรผู้ให้บริการ (People)</b>					
<b>5.1 ด้านเจ้าหน้าที่ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม</b>					
5.1.1 มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการได้อย่างดี					
5.1.2 มีความตั้งใจและเอาใจใส่ในการให้บริการด้วยความเต็มใจ					
<b>5.2 นักวินิจฉัยสถานประกอบการ</b>					
5.2.1 มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในการวิเคราะห์สภาพปัญหา ได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน					
5.2.2 มีทักษะความสามารถในการสื่อสาร การถ่ายทอด และการนำเสนอ					
5.2.3 มารยาทและจรรยาบรรณของนักวินิจฉัย เช่น การเก็บความลับ					
<b>5.3 ด้านที่ปรึกษาแนะนำเชิงลึก</b>					
5.3.1 มีความรู้ ความสามารถ ในการแก้ไขปัญหาของโรงงาน ได้อย่างถูกต้องและตรงประเด็น					
5.3.2 การเข้าให้คำปรึกษาแนะนำตรงตามเวลาที่นัดหมาย และให้เวลาอย่างเต็มที่					
5.3.3 มีเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานพร้อม ทันสมัย					
5.3.4 สามารถติดต่อง่าย/รวดเร็ว เมื่อต้องการคำปรึกษา					
<b>6. กระบวนการให้บริการ (Process)</b>					
6.1 มีระบบการติดตาม กำกับดูแลการทำงานของที่ปรึกษา					
6.2 จำนวนครั้งในการให้คำปรึกษาแนะนำ					
6.3 ระยะเวลาการดำเนินโครงการ					
6.4 ขั้นตอนการให้บริการตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จสิ้น โครงการมีความเหมาะสม ชัดเจน					

ส่วนที่ 4 ปัญหาที่พบในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาอุตสาหกรรมการผลิต เพื่อยกระดับความสามารถในการแข่งขัน

ปัญหาในการเข้าร่วมโครงการ	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ผลการวินิจฉัย มีความชัดเจนน้อย ไม่สามารถสะท้อนประเด็นปัญหาของสถานประกอบการที่เกิดขึ้นได้จริง					
2. ระยะเวลาในการเข้าวินิจฉัยสถานประกอบการน้อยเกินไป					
3. ระยะเวลาของการให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึกของที่ปรึกษาแต่ละแผนงานน้อยเกินไป					
4. ที่ปรึกษาไม่มีทักษะ ความชำนาญ ตรงกับปัญหาของสถานประกอบการที่เข้าให้คำปรึกษาแนะนำ					
5. การให้คำปรึกษาแนะนำเชิงลึก เน้นวิชาการมากเกินไป ไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้จริง					
6. แผนธุรกิจไม่สามารถนำมาใช้ได้จริงในการดำเนินธุรกิจ					
7. เงินสมทบที่ต้องจ่ายในการเข้าร่วมโครงการสูงไป					
8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ข้อเสนอแนะ และปัญหาอื่น ๆ เพื่อให้การดำเนินงานของโครงการ MDICP มีประสิทธิภาพมากขึ้น

.....

.....

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงค่ะ

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวชฎาพร วรรณแก้ว
วัน เดือน ปีเกิด	28 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป คณะศึกษาศาสตร์บัณฑิต สถาบันราชภัฏเชียงใหม่ 2543
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 - 2552 ตำแหน่งนักวิชาการอุตสาหกรรม ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2552 – 2553 ตำแหน่งนักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 9 จังหวัดชลบุรี พ.ศ.2553 – 2554 ตำแหน่งนักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ ศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมภาคที่ 3 จังหวัดพิจิตร พ.ศ.2554 – ปัจจุบัน ตำแหน่ง นักวิชาการอุตสาหกรรมปฏิบัติการ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved