

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ผลการศึกษาวิเคราะห์ถึงความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียนที่ศึกษาอยู่ระดับเกรด 1 หรือเทียบเท่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึง เกรด 12 หรือเทียบเท่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 341 ราย จากโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งได้แก่ โรงเรียนนานาชาติเชียงใหม่ โรงเรียนนานาชาตินครแพทย์ โรงเรียนนานาชาติอเมริกัน แปซิฟิก โรงเรียนนานาชาติเกรซ โรงเรียนนานาชาติลานนา โรงเรียนนานาชาติเปรม ดิณสุลานนท์ และ โรงเรียนคริสเตียนเยอรมันเชียงใหม่ ใช้วิธีการศึกษาโดยการออกแบบสอบถามและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปรผล ซึ่งสามารถนำเสนอผลการศึกษาดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาด 7 ด้าน ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์และการบริการ (Product) ราคา (Price) สถานที่ให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) บุคลากร (People) กระบวนการให้บริการ (Process) และลักษณะทางกายภาพ (Physical evidence and presentation) ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาด 7 ด้าน จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมของครอบครัว

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	241	70.7
ชาย	100	29.3
รวม	341	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.7 และเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 29.3

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติ

ทวีป	ประเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เอเชีย	ไทย	230	67.45
	เกาหลี	21	6.16
	ไต้หวัน	2	0.59
	จีน	1	0.29
	ฟิลิปปินส์	1	0.29
	อินเดีย	1	0.29
อเมริกา	อเมริกา	39	11.44
ยุโรป	อังกฤษ	19	5.57
	เยอรมัน	6	1.76
	แคนาดา	3	0.88
	อิตาลี	2	0.59
	โปแลนด์	2	0.59
	สวีเดน	2	0.59

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ทวีป	ประเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เอเชีย	เนเธอร์แลนด์	1	0.29
	ฟินแลนด์	1	0.29
	ฝรั่งเศส	1	0.29
	สวีตเซอร์แลนด์	1	0.29
อเมริกา	ออสเตรเลีย	8	2.35
รวม		341	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมาจากประเทศไทยมากที่สุด จำนวน 230 คน คิดเป็นร้อยละ 67.45 รองลงมาคือ ประเทศอเมริกา จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.44 และ ประเทศเกาหลี จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 6.16

เมื่อจัดกลุ่มใหม่เพื่อนำไปวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วน ประสิทธิภาพของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามทวีป ได้จำแนกเป็น 4 กลุ่ม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมาจากทวีปเอเชีย จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 75.07 รองลงมาคือ ทวีปอเมริกา จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 11.44 ทวีปยุโรป จำนวน 38 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.14 และ ทวีปออสเตรเลีย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.35

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสัญชาติของกลุ่มสมรส

ทวีป	ประเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เอเชีย	ไทย	103	30.21
	เกาหลี	34	9.97
	ญี่ปุ่น	18	5.28
	จีน	7	2.05
	มาเลเซีย	6	1.76

ตารางที่ 3 (ต่อ)

ทวีป	ประเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เอเชีย	สิงคโปร์	5	1.47
	คูไบ	3	0.88
	อินเดีย	2	0.59
	บรูไน	2	0.59
	ฟิลิปปินส์	1	0.29
อเมริกา	อเมริกา	58	17.01
	บราซิล	2	0.59
ยุโรป	เยอรมัน	38	11.14
	ฝรั่งเศส	22	6.45
	สวีตเซอร์แลนด์	4	1.17
	ไอร์แลนด์	3	0.88
	แคนาดา	3	0.88
	โปรแลนด์	2	0.59
	เนเธอร์แลนด์	2	0.59
	อิสราเอล	2	0.59
	อิตาลี	2	0.59
	โอมานี	2	0.59
	สวีเดน	2	0.59
	เวลส์	2	0.59
	ฟินแลนด์	1	0.29
	สเปน	1	0.29
ออสเตรเลีย	ออสเตรเลีย	14	4.1
รวม		341	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีคู่สมรสอยู่ในทวีปเอเชียมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.09 รองลงมาทวีปยุโรป คิดเป็นร้อยละ 25.21 ทวีปอเมริกา คิดเป็นร้อยละ 17.60 และทวีปออสเตรเลีย คิดเป็นร้อยละ 4.10

เมื่อจัดกลุ่มใหม่เพื่อนำไปวิเคราะห์ระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามทวีป ได้จำแนกเป็น 4 กลุ่ม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนมากที่สุดมาจากทวีปเอเชีย จำนวน 181 คน คิดเป็นร้อยละ 53.09 รองลงมาคือ ทวีปยุโรป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 25.21 ทวีปอเมริกา จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 17.60 และ ทวีปออสเตรเลีย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
30-40 ปี	150	44.0
41-50 ปี	133	39.0
51-60 ปี	37	10.9
มากกว่า 60 ปี	21	6.2
รวม	341	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 30-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.00 อายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.90 อายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 6.20 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	61	17.9
ปริญญาตรี	179	52.5
สูงกว่าปริญญาตรี	101	29.7
รวม	341	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.70 ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 17.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	22	6.5
ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	157	46.0
อื่นๆ	90	26.4
พนักงานบริษัทเอกชน	72	21.1
รวม	341	100.00

หมายเหตุ : 1. ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

2. อื่นๆ หมายถึง หมอ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 ครู 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.85 เกษียณ 20 คิดเป็นร้อยละ 5.87 มีชนนารี 35 คิดเป็นร้อยละ 10.26

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีอาชีพค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัวมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาคือ อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 26.40 พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 21.10 ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 6.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้รวมเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

รายได้รวมเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 50,000 บาทต่อเดือน	72	21.1
50,001-100,000 บาทต่อเดือน	96	28.2
100,001-150,000 บาทต่อเดือน	67	19.6
150,001-200,000 บาทต่อเดือน	65	19.1
มากกว่า 200,000 บาทต่อเดือน	41	12.0
รวม	341	100.0

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือน 50,001-100,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.2 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือนไม่เกิน 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.10 มีรายได้ต่อเดือน 100,001-150,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.60 มีรายได้ต่อเดือน 150,001-200,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 19.10 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 200,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 12.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่ผู้ปกครองรับภาระเลี้ยงดู

จำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
1	119	34.9
2	143	41.9
3	56	16.4
มากกว่าหรือเท่ากับ 4 คนขึ้นไป	23	6.8
รวม	341	100.0

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่ผู้ปกครองรับภาระเลี้ยงดู 2 คน เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.90 รองลงมา มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่ผู้ปกครองรับภาระเลี้ยงดู 1 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่ผู้ปกครองรับภาระเลี้ยงดู 3 คน คิดเป็นร้อยละ 16.40 และมีจำนวนบุตรหลาน

หรือผู้ได้ปกครองที่ผู้ปกครองรับภาระเลี้ยงดูมากกว่าหรือเท่ากับ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่เรียนในโรงเรียนนานาชาติ

จำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
1	2	0.6
2	157	46.0
3	131	38.4
4	48	14.10
5	7	2.1
รวม	3	0.9

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 2 คน เป็นจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมา มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 38.40 มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.10 และ มีจำนวนบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนนานาชาติ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทนักเรียนของบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครอง(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประเภทนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
อยู่ประจำที่โรงเรียน	157	46.0
เดินทางไปกลับบ้าน	185	54.3

จากตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองที่เป็นนักเรียนไปกลับ จำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 54.30 รองลงมาคือนักเรียนประจำ คิดเป็นร้อยละ 46.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้นปีของนักเรียน

ระดับชั้นปี	จำนวน	ร้อยละ
เกรด 1	91	26.7
เกรด 2	93	27.3
เกรด 3	60	17.6
เกรด 4	57	16.7
เกรด 5	69	20.2
เกรด 6	61	17.9
เกรด 7	12	3.5
เกรด 8	15	4.4
เกรด 9	15	4.4
เกรด 10	3	0.9
เกรด 11	30	8.8
เกรด 12	8	2.3

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีบุตรหลานหรือผู้ได้ปกครองเรียนอยู่ในระดับชั้นปี เกรด 2 มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 27.30 รองลงมา เกรด 1 คิดเป็นร้อยละ 26.70 เกรด 5 คิดเป็นร้อยละ 20.20 เกรด 6 คิดเป็นร้อยละ 17.90 เกรด 3 คิดเป็นร้อยละ 17.60 เกรด 4 คิดเป็นร้อยละ 16.70 เกรด 11 คิดเป็นร้อยละ 8.8 เกรด 8 และเกรด 9 เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.4 เกรด 7 คิดเป็นร้อยละ 3.5 เกรด 12 คิดเป็นร้อยละ 2.3 และเกรด 10 คิดเป็นร้อยละ 0.9 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ส่วนประสมการตลาด 7 ด้านประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์และการบริการ (Product) ราคา (Price) สถานที่ให้บริการและช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) บุคลากร (People) กระบวนการให้บริการ (Process) และลักษณะทางกายภาพ (Physical evidence and presentation) ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนนานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	4.71	0.60	มากที่สุด	3
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ควรเป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งจากผู้มีชื่อเสียงที่รู้จักกว้างขวาง	3.16	1.14	ปานกลาง	5
หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.83	0.66	มากที่สุด	2
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา	4.84	0.49	มากที่สุด	1
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ต่อการสอนนักเรียน 1 ห้อง	4.20	0.91	มาก	4
รวมเฉลี่ย	4.35	0.76	มาก	

จากตารางที่ 12 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ

อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.84) หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.83) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็น โรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.71) ปัจจัยย่อยในระดับมากคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ต่อการสอนนักเรียน 1 ห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.20) ปัจจัยย่อยในระดับปานกลางคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ควรเป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งจากผู้มีชื่อเสียงที่รู้จักกว้างขวาง (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.18	0.77	มาก	1
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก	3.77	1.03	มาก	2
รวมเฉลี่ย	3.98	0.90	มาก	

จากตารางที่ 13 พบว่า ปัจจัยด้านราคาผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านสถานที่

ปัจจัยด้านสถานที่	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก	4.17	0.79	มาก	2
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้	4.42	0.75	มาก	1
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรับส่งนักเรียน	4.11	0.91	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.23	0.82	มาก	

จากตารางที่ 14 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42) โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น	4.15	0.83	มาก	3
โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน	4.18	0.76	มาก	2
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน	4.25	0.77	มาก	1
รวมเฉลี่ย	4.19	0.79	มาก	

จากตารางที่ 15 พบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.25) โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และมีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านบุคลากร

ปัจจัยด้านบุคลากร	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน	4.59	0.61	มากที่สุด	1
ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาระดับปริญญาตรี	4.58	0.65	มากที่สุด	2
เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.13	0.75	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.43	0.67	มาก	

จากตารางที่ 16 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.59) และครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.58) ปัจจัยย่อยให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยในระดับมากคือ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้	4.42	0.49	มาก	3
มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่าน ประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4.10	0.98	มาก	5
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน	4.11	0.94	มาก	4
มีการแข่งปฐกฐินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน	4.59	0.63	มากที่สุด	2
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง	4.61	0.57	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	4.37	0.72	มาก	

จากตารางที่ 17 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.61) มีการแข่งปฐกฐินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (มีค่าเฉลี่ย 4.59) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย

4.42) โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11) และมีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่านประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคาดหวังของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอด้านกายภาพ

ปัจจัยด้านกายภาพ	ระดับความคาดหวังที่มีผลต่อการตัดสินใจ			ลำดับที่
	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	
มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ	4.70	0.49	มากที่สุด	2
ชุดนักเรียนมีความเป็นเอกลักษณ์ และสวยงาม	3.79	1.05	มาก	4
มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา	4.43	0.79	มาก	3
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม	4.79	0.46	มากที่สุด	1
รวมเฉลี่ย	4.43	0.70	มาก	

จากตารางที่ 18 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากรที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.79) มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) ปัจจัยย่อยให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดคือ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43) และชุดนักเรียนมีความเป็นเอกลักษณ์ และสวยงาม (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อส่วนประสมการตลาดของโรงเรียน
นานาชาติในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการศึกษา อาชีพ และรายได้รวมของครอบครัว

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาด
จำแนกตามการศึกษา

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มี ต่อส่วนประสมการตลาด	ระดับการศึกษา			รวม	ลำดับ ที่
	ต่ำกว่าปริญญา ตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญา ตรี		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)		
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.33 (มาก)	4.35 (มาก)	4.21 (มาก)	4.30 (มาก)	3
ปัจจัยด้านราคา	3.84 (มาก)	3.96 (มาก)	4.07 (มาก)	3.96 (มาก)	6
ปัจจัยด้านสถานที่	4.33 (มาก)	4.26 (มาก)	4.13 (มาก)	4.24 (มาก)	4
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	4.27 (มาก)	4.29 (มาก)	3.97 (มาก)	4.18 (มาก)	5
ปัจจัยด้านบุคลากร	4.38 (มาก)	4.49 (มาก)	4.36 (มาก)	4.41 (มาก)	1
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	4.39 (มาก)	4.45 (มาก)	4.20 (มาก)	4.35 (มาก)	2
ปัจจัยด้านกายภาพ	4.43 (มาก)	4.48 (มาก)	4.32 (มาก)	4.41 (มาก)	1
รวม	4.28 (มาก)	4.33 (มาก)	4.18 (มาก)	4.28 (มาก)	

จากตารางที่ 19 พบว่าปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวม
ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ปัจจัยให้ความคาดหวังในระดับมาก เรียงลำดับดังต่อไปนี้ คือ ปัจจัย
ด้านบุคลากร และ ปัจจัยด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.41) ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย

4.35) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ปัจจัยด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.24) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	4.74 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ควรเป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งจากผู้มีชื่อเสียงที่รู้จักกว้างขวาง	3.34 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
หลักสูตรของ โรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.70 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.91 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา	4.49 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ ต่อการสอนนักเรียน 1 ห้อง	4.38 (มาก)	4.19 (มาก)	4.11 (มาก)	4.20 (มาก)
รวม	4.33 (มาก)	4.35 (มาก)	4.21 (มาก)	4.31 (มาก)

จากตารางที่ 20 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด

เชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.71) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.62)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.70) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.49)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษاپริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.74) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.66) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านราคาจำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านราคา	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.13 (มาก)	4.21 (มาก)	4.14 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก	3.54 (มาก)	3.71 (มาก)	4.00 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	3.84 (มาก)	3.96 (มาก)	4.07 (มาก)	3.98 (มาก)

จากตารางที่ 21 พบว่า ปัจจัยด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.13) โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.21)

โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.71)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.14) โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านสถานที่จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านสถานที่	การศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก	4.38 (มาก)	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้	4.46 (มาก)	4.47 (มาก)	4.31 (มาก)	4.42 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรับส่งนักเรียน	4.16 (มาก)	4.11 (มาก)	4.07 (มาก)	4.11 (มาก)
รวม	4.33 (มาก)	4.26 (มาก)	4.13 (มาก)	4.23 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา

โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.38) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษاپริญญาตรี ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.20) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.07) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น	4.25 (มาก)	4.28 (มาก)	3.86 (มาก)	4.15 (มาก)
โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน	4.28 (มาก)	4.23 (มาก)	4.04 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน	4.28 (มาก)	4.36 (มาก)	4.02 (มาก)	4.25 (มาก)
รวม	4.27 (มาก)	4.29 (มาก)	3.97 (มาก)	4.19 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.28) และ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร

หรือ กลุ่มสื่อ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.28) รองลงมา มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.36) รองลงมา มีการเผยแพร่ ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.28) และ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ กลุ่มสื่อ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ กลุ่มสื่อ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อ เป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.02) และ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านบุคลากรจำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านการบุคลากร	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน	4.61 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)
ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี	4.56 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	3.98 (มาก)	4.19 (มาก)	4.10 (มาก)	4.13 (มาก)
รวม	4.38 (มาก)	4.49 (มาก)	4.36 (มาก)	4.43 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.58) และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.56) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลาย

ภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.64) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน(ค่าเฉลี่ย 4.19)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.50) โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.48) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการจำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้	4.49 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.42 (มาก)
มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่าน ประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	4.25 (มาก)	4.25 (มาก)	3.74 (มาก)	4.10 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ ก่อนเริ่มเรียน	4.36 (มาก)	4.21 (มาก)	3.78 (มาก)	4.11 (มาก)
มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน	4.52 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.47 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง	4.36 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
รวม	4.39 (มาก)	4.45 (มาก)	4.20 (มาก)	4.37 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น

การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ต ได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.49) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับ นักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.36)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.68) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.60) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.76) มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.47) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกายภาพจำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยด้านกายภาพ	การศึกษา			
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ	4.72 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
ชุดนักเรียนมีความเป็นเอกลักษณ์ และสวยงาม	3.89 (มาก)	3.86 (มาก)	3.62 (มาก)	3.79 (มาก)
มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา	4.47 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.23 (มาก)	4.43 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่นปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม	4.67 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
รวม	4.43 (มาก)	4.48 (มาก)	4.32 (มาก)	4.43 (มาก)

จากตารางที่ 26 พบว่า ปัจจัยด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.79) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น

ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.67) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.47)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.53)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.66) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาด
จำแนกตามอาชีพ

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาด	อาชีพ				รวม	ลำดับที่
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)		
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.47 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)	4.04 (มาก)	4.11 (มาก)	4.23 (มาก)	5
ปัจจัยด้านราคา	3.98 (มาก)	3.90 (มาก)	4.07 (มาก)	3.85 (มาก)	3.95 (มาก)	7
ปัจจัยด้านสถานที่	4.77 (มากที่สุด)	4.21 (มาก)	4.36 (มาก)	3.90 (มาก)	4.31 (มาก)	4
ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	4.36 (มาก)	4.22 (มาก)	4.27 (มาก)	3.99 (มาก)	4.21 (มาก)	6
ปัจจัยด้านบุคลากร	4.53 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)	4.28 (มาก)	4.46 (มาก)	1
ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	4.45 (มาก)	4.43 (มาก)	4.48 (มาก)	4.10 (มาก)	4.37 (มาก)	3
ปัจจัยด้านกายภาพ	4.44 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.42 (มาก)	2
รวม	4.43 (มาก)	4.31 (มาก)	4.31 (มาก)	4.06 (มาก)	4.28 (มาก)	

จากตารางที่ 27 พบว่าปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ปัจจัยให้ความคาดหวังในระดับมาก เรียงลำดับดังต่อไปนี้ คือ ปัจจัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.46) ปัจจัยด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.42) ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.37) ปัจจัยด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.31) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.21) และ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.95)

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของ กิจการ ธุรกิจ ส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด เชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือ ระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับ ในระดับสากล	4.82 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด เชียงใหม่ควรเป็นโรงเรียนที่ก่อตั้งจาก ผู้มีชื่อเสียงที่รู้จักกว้างขวาง	3.41 (ปาน กลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมี คุณภาพและได้มาตรฐาน	4.82 (มากที่สุด)	4.92 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอน ชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา	4.82 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอน ทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ต่อการ สอนนักเรียน 1 ห้อง	4.50 (มากที่สุด)	4.03 (มาก)	4.32 (มาก)	4.04 (มาก)	4.20 (มาก)
รวม	4.47 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)	4.04 (มาก)	4.11 (มาก)	4.31 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และ อื่นๆ ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย

4.84) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.71) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.62)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.82)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.90) รองลงมาคือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.71) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.73) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.71)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.66) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านราคาจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านราคา	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษา ควรมีความเหมาะสมไม่แพง เมื่อเทียบกับที่อื่น	4.50 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)	4.31 (มาก)	3.94 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมี การเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมา จ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่าย อื่นๆเพิ่มอีก	3.46 (มาก)	3.72 (มาก)	3.83 (มาก)	3.76 (มาก)	3.76 (มาก)
รวม	3.98 (มาก)	3.90 (มาก)	4.07 (มาก)	3.85 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า ปัจจัยด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และ อื่นๆ ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชนให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.72)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมา คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.94) รองลงมา คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านสถานที่จำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านสถานที่	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก	4.68 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)	4.27 (มาก)	3.96 (มาก)	4.17 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้	4.77 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)	4.42 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน	4.86 (มากที่สุด)	3.97 (มาก)	4.32 (มาก)	3.66 (มาก)	4.11 (มาก)
รวม	4.77 (มากที่สุด)	4.21 (มาก)	4.36 (มาก)	3.90 (มาก)	4.23 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และอื่นๆ ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.86) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.77) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.68)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.32) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.96) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.66)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น	4.37 (มาก)	4.01 (มาก)	4.30 (มาก)	3.96 (มาก)	4.15 (มาก)
โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียด เกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจก เอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่ง ชุมชน	4.50 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.18 (มาก)	4.08 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำ นักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการ แข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็น การพัฒนาทักษะของนักเรียน	4.22 (มาก)	4.44 (มาก)	4.34 (มาก)	3.93 (มาก)	4.25 (มาก)
รวม	4.36 (มาก)	4.22 (มาก)	4.27 (มาก)	3.99 (มาก)	4.19 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ปัจจัยด้านส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และ อื่นๆ ให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา โรงเรียนควรมี

การจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.37) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.20) และ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.01)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.34) รองลงมา มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.30) และ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.18)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมา มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.96) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียน เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านบุคลากรจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านบุคลากร	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน	4.77 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)
ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี	4.59 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.55 (มากที่สุด)	4.47 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)
เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล, แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.23 (มาก)	4.28 (มาก)	4.11 (มาก)	4.00 (มาก)	4.13 (มาก)
รวม	4.53 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)	4.28 (มาก)	4.43 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และ อื่นๆ ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.58) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลาย

ภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.76) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.55) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่าระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.38) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็ก ผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียน ทางอินเทอร์เน็ตได้	4.59 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)	4.46 (มาก)	4.32 (มาก)	4.42 (มาก)
มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียน ใหม่ให้อ่านประกอบทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	4.00 (มาก)	4.28 (มาก)	4.35 (มาก)	3.54 (มาก)	4.10 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการ เตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน	4.14 (มาก)	4.21 (มาก)	4.34 (มาก)	3.62 (มาก)	4.11 (มาก)
มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของ โรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การ เปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรก ของการเปิดภาคเรียน	4.73 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการ รายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมใน ห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ ผู้ปกครอง	4.77 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
รวม	4.45 (มาก)	4.43 (มาก)	4.48 (มาก)	4.10 (มาก)	4.37 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และ อื่นๆ ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.73) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.59)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.57) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.46)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา โรงเรียน

นานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนรู้ให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.51) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.32)

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกายภาพจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยด้านกายภาพ	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน บริษัทเอกชน	ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว	อื่นๆ	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและ เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน ให้บริการ	4.73 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
ชุดนักเรียนมีความเป็น เอกลักษณ์ และสวยงาม	3.45 (ปานกลาง)	3.89 (มาก)	3.91 (มาก)	3.60 (มาก)	3.79 (มาก)
มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนาม เด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่ม แบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่ หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา	4.68 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	3.94 (มาก)	4.43 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี บรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและ การดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม	4.91 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)
รวม	4.44 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.42 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่า ปัจจัยด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทเอกชน ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว และอื่นๆ ให้ความสำคัญหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.77) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.91) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.73) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.68)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ พนักงานบริษัทเอกชน ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.82) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.62)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ ค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.68) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.58)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพ อื่นๆ ให้ความสำคัญหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.61) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาด
จำแนกตามรายได้

ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาด	รายได้					รวม	ลำดับที่
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท		
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)		
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.14 (มาก)	4.07 (มาก)	4.41 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.35 (มาก)	4.33 (มาก)	4
ปัจจัยด้านราคา	3.88 (มาก)	4.01 (มาก)	4.03 (มาก)	4.09 (มาก)	3.77 (มาก)	3.96 (มาก)	7
ปัจจัยด้านสถานที่	4.13 (มาก)	3.99 (มาก)	4.19 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.36 (มาก)	4.27 (มาก)	5
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	4.04 (มาก)	3.90 (มาก)	4.30 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.25 (มาก)	6
ปัจจัยด้านบุคลากร	4.45 (มาก)	4.32 (มาก)	4.45 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.44 (มาก)	2
ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	4.26 (มาก)	4.10 (มาก)	4.40 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	3
ปัจจัยด้านกายภาพ	4.32 (มาก)	4.26 (มาก)	4.45 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	1
รวม	4.17 (มาก)	4.09 (มาก)	4.32 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.37 (มาก)	4.30 (มาก)	

จากตารางที่ 35 พบว่าปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ปัจจัยให้ความคาดหวังในระดับมาก เรียงลำดับดังต่อไปนี้ คือ ปัจจัยด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.46) ปัจจัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.44) ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.41) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.33) ปัจจัยด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.25) และ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,00 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด เชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่ เป็นที่ยอมรับในระดับสากล	4.63 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.94 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด เชียงใหม่ควรเป็นโรงเรียนที่ ก่อตั้งจากผู้มีชื่อเสียงที่รู้จัก กว้างขวาง	2.74 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)	3.57 (มาก)	3.16 (ปานกลาง)
หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติ ต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.81 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)	4.90 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.84 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจาก ประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา	4.50 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.49 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทย และ ชาวต่างชาติ ต่อการสอน นักเรียน 1 ห้อง	4.01 (มาก)	3.79 (มาก)	4.36 (มาก)	4.80 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.20 (มาก)
รวม	4.14 (มาก)	4.07 (มาก)	4.41 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.35 (มาก)	4.31 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 – 100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านราคาจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านราคา	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.07 (มาก)	3.97 (มาก)	4.12 (มาก)	4.62 (มากที่สุด)	4.24 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก	3.69 (มาก)	4.05 (มาก)	3.93 (มาก)	3.55 (มาก)	3.29 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)
รวม	3.88 (มาก)	4.01 (มาก)	4.03 (มาก)	4.09 (มาก)	3.77 (มาก)	3.98 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ปัจจัยด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 – 100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท และมากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.69)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 4.05) อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.12) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 150,001 – 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.55)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.24) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.29)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านสถานที่จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านสถานที่	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก	4.06 (มาก)	3.79 (มาก)	4.15 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)	4.17 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้	4.38 (มาก)	4.20 (มาก)	4.43 (มาก)	4.78 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)	4.42 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน	3.94 (มาก)	3.98 (มาก)	3.98 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.20 (มาก)	4.11 (มาก)
รวม	4.13 (มาก)	3.99 (มาก)	4.19 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.36 (มาก)	4.23 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่า ปัจจัยด้านรายได้ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 – 100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท และมากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถ

รับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมา คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.98) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.43) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.15) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.98)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 150,001 – 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.72) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.57)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น	3.93 (มาก)	3.79 (มาก)	4.22 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)
โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียด เกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวาง แจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ใน แหล่งชุมชน	4.03 (มาก)	3.94 (มาก)	4.37 (มาก)	4.48 (มาก)	4.24 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำ นักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการ แข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็น การพัฒนาทักษะของนักเรียน	4.15 (มาก)	3.97 (มาก)	4.31 (มาก)	4.49 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.25 (มาก)
รวม	4.04 (มาก)	3.90 (มาก)	4.30 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.48 (มาก)	4.19 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความ
คาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 –
100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท และมากกว่า 200,000 บาทให้
ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วม
กิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน(ค่าเฉลี่ย 4.25)
รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้ง

วางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.18) และมีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.03) และมีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.97) รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.94) และมีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.79)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมา โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 150,001 – 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.55) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.49) และโรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.48)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน

(ค่าเฉลี่ย 4.56) และโรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับโรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านบุคลากรจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านบุคลากร	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ศิครู้ผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน	4.57 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)	4.63 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี	4.60 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.76 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้องชัดเจน	4.19 (มาก)	4.07 (มาก)	4.16 (มาก)	4.23 (มาก)	3.90 (มาก)	4.13 (มาก)
รวม	4.45 (มาก)	4.32 (มาก)	4.45 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)	4.43 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 – 100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท และมากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ศิครู้ผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.58) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียน

สามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นใจใ้ นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.40) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใ้ นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.57) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.07)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใ้ นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.60) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 150,001 – 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใ้ นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.57) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใ้ นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.73) และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา

และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการจำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กลง การเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทาง อินเตอร์เน็ตได้	4.39 (มาก)	4.19 (มาก)	4.39 (มาก)	4.72 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.42 (มาก)
มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียน ใหม่ให้อ่านประกอบทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	3.72 (มาก)	3.53 (มาก)	4.27 (มาก)	4.83 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ศิครมีการ เตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน	3.76 (มาก)	3.67 (มาก)	4.30 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)	4.11 (มาก)
มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของ โรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การ เปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตาราง กิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการ เปิดภาคเรียน	4.67 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ศิครมีการ รายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมใน ห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ ผู้ปกครอง	4.74 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
รวม	4.26 (มาก)	4.10 (มาก)	4.40 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.37 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 – 100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท และมากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนรู้ให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.61) มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.67) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.39)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.52) รองลงมา ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.19) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.67)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนรู้ให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็กผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.39)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 150,001 – 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่านประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้าน

ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.75) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.72)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่านประกอบทั้งภาษาไทยและ ภาษาอังกฤษ (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ และ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การ เปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.39)

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกายภาพจำแนก ตามรายได้

ปัจจัยด้านกายภาพ	รายได้					
	ไม่เกิน 50,000 บาท	50,001 – 100,000 บาท	100,001 – 150,000 บาท	150,001 – 200,000 บาท	มากกว่า 200,000 บาท	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้อง คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอ ต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ	4.67 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)
ชุดนักเรียนมีความเป็นเอกลักษณ์ และสวยงาม	3.68 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)	4.18 (มาก)	4.20 (มาก)	3.79 (มาก)
มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็ก เล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบ วงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอน ดูแลตลอดเวลา	4.20 (มาก)	4.23 (มาก)	4.43 (มาก)	4.77 (มากที่สุด)	4.77 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี บรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการ ดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม	4.74 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)	4.81 (มากที่สุด)	4.88 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
รวม	4.32 (มาก)	4.26 (มาก)	4.45 (มาก)	4.67 (มากที่สุด)	4.59 (มากที่สุด)	4.43 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่า ปัจจัยด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท , 50,001 – 100,000 บาท , 100,001 – 150,000 บาท , 150,001 – 200,000 บาท และมากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.78) มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ ไม่เกิน 50,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.65) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.73) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.67) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.75) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ 150,001 – 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.83) และมีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็ก

เล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.77)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ มีโรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแล นักเรียนที่ขอดีเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬา ในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแลตลอดเวลา (ค่าเฉลี่ย 4.77) และ มีการใช้ ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.56)

ตารางที่ 43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อส่วนประสมการตลาด จำแนกตามสัญชาติ

ความคาดหวังของผู้ปกครอง ที่มีต่อส่วนประสมการตลาด	ทวีป				รวม	ลำดับที่
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย		
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)		
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	4.40 (มาก)	3.94 (มาก)	4.24 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	3.96 (มาก)	6
ปัจจัยด้านราคา	4.24 (มาก)	4.03 (มาก)	3.97 (มาก)	3.50 (มาก)	3.94 (มาก)	7
ปัจจัยด้านสถานที่	4.41 (มาก)	3.80 (มาก)	4.10 (มาก)	3.58 (มาก)	3.97 (มาก)	5
ปัจจัยด้านการส่งเสริม การตลาด	4.28 (มาก)	3.76 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)	4
ปัจจัยด้านบุคลากร	4.53 (มากที่สุด)	4.03 (มาก)	4.27 (มาก)	3.92 (มาก)	4.19 (มาก)	2
ปัจจัยด้านกระบวนการ ให้บริการ	4.49 (มาก)	3.88 (มาก)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)	4.09 (มาก)	3
ปัจจัยด้านกายภาพ	4.54 (มากที่สุด)	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)	1
รวม	4.41 (มาก)	3.92 (มาก)	4.12 (มาก)	3.77 (มาก)	4.06 (มาก)	

จากตารางที่ 43 พบว่าปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ปัจจัยให้ความสำคัญในระดับมาก เรียงลำดับดังต่อไปนี้ คือ ปัจจัยด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ปัจจัยด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.19) ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.02) ปัจจัยด้านสถานที่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และ ปัจจัยด้านราคา (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด เชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือ ระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ ยอมรับในระดับสากล	4.76 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.83 (มากที่สุด)	3.50 (มาก)	4.70 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัด เชียงใหม่ควรเป็นโรงเรียนที่ก่อตั้ง จากผู้มีชื่อเสียงที่รู้จักกว้างขวาง	3.47 (ปานกลาง)	1.92 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	3.16 (ปานกลาง)
หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้อง มีคุณภาพและได้มาตรฐาน	4.87 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.89 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.84 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศ เจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา	4.67 (มากที่สุด)	4.46 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	3.25 (ปานกลาง)	4.62 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ต่อการสอนนักเรียน 1 ห้อง	4.23 (มาก)	4.13 (มาก)	4.22 (มาก)	3.50 (มาก)	4.20 (มาก)
รวม	4.40 (มาก)	3.94 (มาก)	4.24 (มาก)	3.25 (ปานกลาง)	4.30 (มาก)

จากตารางที่ 44 พบว่า ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.84) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.70) และโรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.62)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.87) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.76) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.67)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.49) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.46)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.89) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 4.83) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 4.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ หลักสูตรของโรงเรียนนานาชาติต้องมีคุณภาพและได้มาตรฐาน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนทั้งชาวไทย และชาวต่างชาติ ต่อการสอนนักเรียน 1 ห้อง และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีในจังหวัดเชียงใหม่ต้องเป็นโรงเรียนที่ยึดถือระบบการเรียนการสอนที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล (ค่าเฉลี่ย 3.50) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี ครูผู้สอนชาวต่างชาติจากประเทศเจ้าของภาษา เช่น อังกฤษ อเมริกา (ค่าเฉลี่ย 3.25)

ตารางที่ 45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านราคาจำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านราคา	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น	4.23 (มาก)	4.10 (มาก)	3.94 (มาก)	3.75 (มาก)	4.18 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก	3.76 (มาก)	3.49 (มาก)	4.11 (มาก)	3.75 (มาก)	3.77 (มาก)
รวม	4.24 (มาก)	4.03 (มาก)	3.97 (มาก)	3.50 (มาก)	4.17 (มาก)

จากตารางที่ 45 พบว่า ปัจจัยด้านราคา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังมีสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความคาดหวังมีสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความคาดหวังมีสูงสุด คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 4.10) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.49)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความสำคัญห้วงมีสูงสุด คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 4.11) รองลงมา อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปออสเตรเลีย ให้ความสำคัญห้วงมีสูงสุดเท่ากัน คือ อัตราค่าธรรมเนียมการศึกษาควรมีความเหมาะสมไม่แพงเมื่อเทียบกับที่อื่น และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเก็บค่าเล่าเรียนแบบเหมาจ่ายครั้งเดียวโดยไม่ต้องจ่ายอื่นๆเพิ่มอีก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 46 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านสถานที่จำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านสถานที่	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก	4.24 (มาก)	4.03 (มาก)	3.97 (มาก)	3.50 (มาก)	4.17 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้	4.56 (มากที่สุด)	3.92 (มาก)	4.19 (มาก)	3.50 (มาก)	4.42 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน	4.42 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	4.14 (มาก)	3.75 (มาก)	4.11 (มาก)
รวม	4.41 (มาก)	3.80 (มาก)	4.10 (มาก)	3.58 (มาก)	4.23 (มาก)

จากตารางที่ 46 พบว่า ปัจจัยด้านสถานที่ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญห้วงมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.11)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.42) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.03) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 3.92) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.44)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.14) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.97)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปออสเตรเลีย ให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบริการรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.75) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีสถานที่กว้างขวางมีที่จอดรถเพียงพอรองรับผู้ปกครองและนักเรียนได้ และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องตั้งอยู่ใกล้แหล่งชุมชนสามารถรับส่งนักเรียนได้สะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดจำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูล ประชาสัมพันธ์ของโรงเรียน ผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น	4.24 (มาก)	3.82 (มาก)	3.97 (มาก)	3.75 (มาก)	4.15 (มาก)
โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียด เกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวาง แจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ใน แหล่งชุมชน	4.20 (มาก)	4.00 (มาก)	4.25 (มาก)	4.25 (มาก)	4.19 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการ นำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือ การแข่งขัน ภายนอกโรงเรียน เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของ นักเรียน	4.41 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.94 (มาก)	4.00 (มาก)	4.25 (มาก)
รวม	4.28 (มาก)	3.76 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	4.20 (มาก)

จากตารางที่ 47 พบว่า ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมา มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และ Website เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.24) และ โรงเรียนควรมีการจัดทำ

เอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมา มีการเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.24) และ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมา มีการเผยแพร่ ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของ โรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.82) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา มีการเผยแพร่ ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของ โรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.97) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.94)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนควรมีการจัดทำเอกสาร หรือ คู่มือ แนะนำรายละเอียดเกี่ยวกับ โรงเรียน พร้อมทั้งวางแจกเอกสารในสถานที่ต่างๆ ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา มีการ เผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ของ โรงเรียนผ่าน หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และWebsite เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีการนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม หรือการแข่งขัน ภายนอกโรงเรียนเพื่อเป็นการพัฒนาทักษะของนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านบุคลากรจำแนกตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านบุคลากร	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน	4.70 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)
ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี	4.69 (มากที่สุด)	4.15 (มาก)	4.31 (มาก)	4.25 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)
เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล, แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน	4.20 (มาก)	3.87 (มาก)	4.00 (มาก)	3.50 (มาก)	4.13 (มาก)
รวม	4.53 (มากที่สุด)	4.03 (มาก)	4.27 (มาก)	3.92 (มาก)	4.43 (มาก)

จากตารางที่ 48 พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.58) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล, แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน

(ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.69) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.08) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.87)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือโรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา ครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือครูผู้สอนทุกคนในโรงเรียนทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติจบการศึกษาขั้นต่ำระดับปริญญาตรี (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีครูผู้สอนต้องมีความเอาใจใส่นักเรียนและการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ เจ้าหน้าที่ของโรงเรียนสามารถพูดได้หลายภาษา และสามารถให้ข้อมูล,แนะนำรายละเอียดหลักสูตรการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการจำแนกสัญชาติ

ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เชื่ค ผลการเรียน หรือติดต่อกับ โรงเรียน ทางอินเทอร์เน็ตได้	4.54 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)	4.06 (มาก)	4.00 (มาก)	4.42 (มาก)
มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียน ใหม่ให้อ่านประกอบทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	4.26 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.50 (มาก)	4.10 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการ เตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ สำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน	4.33 (มาก)	3.08 (ปานกลาง)	3.75 (มาก)	3.50 (มาก)	4.11 (มาก)
มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของ โรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การ เปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตาราง กิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการ เปิดภาคเรียน	4.67 (มากที่สุด)	4.26 (มาก)	4.47 (มาก)	4.00 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการ รายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมใน ห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ ผู้ปกครอง	4.65 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.47 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
รวม	4.49 (มาก)	3.88 (มาก)	4.10 (มาก)	3.90 (มาก)	4.37 (มาก)

จากตารางที่ 49 พบว่า ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.59) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือมีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมา โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.65) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.33)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมา มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนให้ผู้ปกครอง และ มีการแจ้งปฏิทินประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน (ค่าเฉลี่ย 4.47) รองลงมา ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับโรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.06) และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.75)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการรายงานพฤติกรรมของนักเรียน เช่น การส่งการบ้าน

พฤติกรรมในห้องเรียน และ ผลการเรียนรู้ให้ผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมา มีการแข่งปฏิบัติ
ประจำปีของโรงเรียนให้นักเรียนทราบ เช่น การเปิด-ปิด ภาคเรียน ตารางสอบ ตารางกิจกรรมต่างๆ
ตั้งแต่วันแรกของการเปิดภาคเรียน ผู้ปกครองสามารถสมัครเรียน เช็คผลการเรียน หรือติดต่อกับ
โรงเรียนทางอินเทอร์เน็ตได้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ มีคู่มือการเตรียมตัวสำหรับนักเรียนใหม่ให้อ่าน
ประกอบทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และ โรงเรียนนานาชาติที่ดีควรมีการเตรียมความพร้อมด้าน
ภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนใหม่ก่อนเริ่มเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยด้านกายภาพจำแนก
ตามสัญชาติ

ปัจจัยด้านกายภาพ	ทวีป				
	เอเชีย	อเมริกา	ยุโรป	ออสเตรเลีย	รวม
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้อง คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอ ต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ	4.75 (มากที่สุด)	4.38 (มาก)	4.69 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.70 (มาก ที่สุด)
ชุดนักเรียนมีความเป็นเอกลักษณ์ และสวยงาม	3.95 (มาก)	3.31 (มาก)	3.19 (มาก)	3.75 (มาก)	3.79 (มาก)
มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็ก เล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบ วงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอน ดูแลตลอดเวลา	4.64 (มากที่สุด)	3.62 (มาก)	3.91 (มาก)	4.00 (มาก)	4.37 (มาก)
โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมี บรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการ ดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม	4.83 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.79 (มาก ที่สุด)
รวม	4.54 (มากที่สุด)	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	4.25 (มาก)	4.41 (มาก)

จากตารางที่ 50 พบว่า ปัจจัยด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41)

ปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย อเมริกา ยุโรป ออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.79) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแล (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปเอเชีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.75) และ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแล (ค่าเฉลี่ย 4.64)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปอเมริกา ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.38) และ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแล (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปยุโรป ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.71) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.69) และ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแล (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัญชาติอยู่ในทวีปออสเตรเลีย ให้ความคาดหวังที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ โรงเรียนนานาชาติที่ดีต้องมีบรรยากาศอบอุ่น ปลอดภัยและการดูแลนักเรียนที่ยอดเยี่ยม (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมา มีการใช้ตำราเรียน โสตอุปกรณ์ ห้องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.50) และ มีสนามกีฬา สระว่ายน้ำ สนามเด็กเล่น หรือสนามกีฬาในร่มแบบครบวงจร โดยมีเจ้าหน้าที่หรือครูผู้สอนดูแล (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 51 แสดงค่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดทั้ง 7 ด้าน
จำแนกตามการศึกษา

ปัจจัยส่วนประสม การตลาด	ความคาดหวังจำแนกตามการศึกษา						F- test	Sig
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี			
	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล		
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.74	มากที่สุด	4.74	มากที่สุด	4.64	มากที่สุด	0.87	0.42
2. ด้านราคา	4.13	มาก	4.21	มาก	4.14	มาก	0.43	0.65
3. ด้านสถานที่	4.38	มาก	4.20	มาก	4.00	มาก	4.66	0.01*
4. ด้านการส่งเสริม การตลาด	4.25	มาก	4.28	มาก	3.86	มาก	9.23	0.00*
5. ด้านบุคลากร	4.61	มากที่สุด	4.65	มากที่สุด	4.48	มาก	2.77	0.06
6. ด้านกระบวนการ ให้บริการ	4.49	มาก	4.50	มากที่สุด	4.24	มาก	4.70	0.01*
7. ด้านกายภาพ	4.72	มากที่สุด	4.71	มากที่สุด	4.66	มากที่สุด	0.32	0.72

จากตารางที่ 51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.72) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.61) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.74) รองลงมา ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.71) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.65) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.64) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.48) ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ผลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าระดับการศึกษาที่แตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด 3 ด้านแตกต่างกัน คือ ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านกระบวนการให้บริการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีรายละเอียดดังนี้ ปัจจัยด้านสถานที่ และด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีให้ความคาดหวังมากที่สุด และปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีให้ความคาดหวังมากที่สุด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 52 แสดงค่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดทั้ง 7 ด้านจำแนกตามอาชีพ

ปัจจัยส่วนประสม การตลาด	ความพึงพอใจจำแนกตามอาชีพ									
	ข้าราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ		พนักงาน บริษัทเอกชน		ค้าขาย/เจ้าของ กิจการ/ธุรกิจส่วนตัว		อื่นๆ		F-test	Sig
	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล		
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.81	มากที่สุด	4.71	มากที่สุด	4.73	มากที่สุด	4.66	มากที่สุด	0.52	0.67
2. ด้านราคา	4.50	มากที่สุด	4.08	มาก	4.31	มาก	3.94	มาก	6.24	0.00*
3. ด้านสถานที่	4.68	มากที่สุด	4.08	มาก	4.27	มาก	3.96	มาก	6.67	0.00*
4. ด้านการส่งเสริม การตลาด	4.36	มาก	4.01	มาก	4.30	มาก	3.96	มาก	4.58	0.00*
5. ด้านบุคลากร	4.77	มากที่สุด	4.76	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด	4.38	มาก	6.51	0.00*
6. ด้านกระบวนการ ให้บริการ	4.59	มากที่สุด	4.42	มาก	4.46	มาก	4.32	มาก	1.09	0.36
7. ด้านกายภาพ	4.72	มากที่สุด	4.82	มากที่สุด	4.68	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด	2.51	0.06

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.81) รองลงมา ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.77) และด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.72) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชนมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมา ด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.76) และด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัวมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.73) รองลงมา ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.68) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.61) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอื่นๆ มีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.66) รองลงมา ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.61) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ผลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าอาชีพที่แตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อบัณฑิตส่วนประสมการตลาด 4 ด้านแตกต่างกัน คือ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด และด้านกระบวนการให้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจมีความคาดหวังต่อบัณฑิตทั้ง 4 ด้านมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 53 แสดงค่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดทั้ง 7 ด้านจำแนกตามรายได้

ปัจจัยส่วนประสม การตลาด	ความพึงพอใจจำแนกตามรายได้											F- test	Sig
	ไม่เกิน 50,000 บาท		50,001 – 100,000 บาท		100,001 – 150,000 บาท		150,000 – 200,000 บาท		มากกว่า 200,000 บาท				
	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล	ความ คาดหวัง	แปลผล			
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.63	มากที่สุด	4.60	มากที่สุด	4.70	มากที่สุด	4.94	มากที่สุด	4.76	มากที่สุด	3.64	0.01*	
2. ด้านราคา	4.07	มาก	3.97	มาก	4.12	มาก	4.62	มากที่สุด	4.24	มาก	8.37	0.00*	
3. ด้านสถานที่	4.06	มาก	3.79	มาก	4.15	มาก	4.72	มากที่สุด	4.44	มาก	18.01	0.00*	
4. ด้านการส่งเสริม การตลาด	3.93	มาก	3.79	มาก	4.22	มาก	4.55	มากที่สุด	4.63	มากที่สุด	15.30	0.00*	
5. ด้านบุคลากร	4.57	มากที่สุด	4.40	มาก	4.63	มากที่สุด	4.78	มากที่สุด	4.73	มากที่สุด	4.86	0.00*	
6. ด้านกระบวนการ ให้บริการ	4.39	มาก	4.19	มาก	4.39	มาก	4.72	มากที่สุด	4.61	มากที่สุด	6.37	0.00*	
7. ด้านกายภาพ	4.67	มากที่สุด	4.65	มากที่สุด	4.75	มากที่สุด	4.83	มากที่สุด	4.56	มากที่สุด	2.52	0.04*	

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ไม่เกิน 50,000 บาท มีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.63) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.57) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 50,001 – 100,000 บาท มีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.65) รองลงมาด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.60) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 100,001 – 150,000 บาท มีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.70) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.63) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 150,000 – 200,000 บาท มีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.94) รองลงมาด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.83) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ มากกว่า 200,000 บาท มีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมาด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.73) และด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.63) ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ผลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่ารายได้ที่แตกต่างกันของผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดทั้ง 7 ด้านแตกต่างกัน คือ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านกายภาพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการให้บริการ และด้านกายภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 150,000 – 200,000 บาท ให้ความสำคัญมากที่สุด และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 200,000 บาท ให้ความสำคัญมากที่สุด

ตารางที่ 54 แสดงค่าความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อบัณฑิตส่วนประสมการตลาดทั้ง 7 ด้านจำแนกตามทวีป

ปัจจัยส่วนประสมการตลาด	ความพึงพอใจจำแนกตามทวีป									
	เอเชีย		อเมริกา		ยุโรป		ออสเตรเลีย		F-test	Sig
	ความคาดหวัง	แปลผล	ความคาดหวัง	แปลผล	ความคาดหวัง	แปลผล	ความคาดหวัง	แปลผล		
1. ด้านผลิตภัณฑ์	4.76	มากที่สุด	4.49	มาก	4.83	มากที่สุด	3.50	มาก	15.64	0.00*
2. ด้านราคา	4.23	มาก	4.10	มาก	3.94	มาก	3.75	มาก	2.57	0.05
3. ด้านสถานที่	4.24	มาก	4.03	มาก	3.97	มาก	3.50	มาก	3.95	0.01*
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด	4.24	มาก	3.82	มาก	3.97	มาก	3.75	มาก	4.33	0.01*
5. ด้านบุคลากร	4.70	มากที่สุด	4.08	มาก	4.50	มากที่สุด	4.00	มาก	16.63	0.00*
6. ด้านกระบวนการให้บริการ	4.53	มากที่สุด	4.10	มาก	4.06	มาก	4.00	มาก	9.06	0.00*
7. ด้านกายภาพ	4.75	มากที่สุด	4.38	มาก	4.69	มากที่สุด	4.50	มากที่สุด	6.94	0.00*

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในทวีปเอเชียมีความคาดหวังต่อส่วน
ประสมการตลาด 3 อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.76) รองลงมาด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย
4.75) และด้านบุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.70) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในทวีปอเมริกามีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3
อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมาด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.38) และด้านราคา
กับ ด้านกระบวนการให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในทวีปยุโรปมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด 3
อันดับแรก คือ ด้านผลิตภัณฑ์ (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.69) และด้าน
บุคลากร (ค่าเฉลี่ย 4.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในทวีปออสเตรเลียมีความคาดหวังต่อส่วนประสมการตลาด
3 อันดับแรก คือ ด้านกายภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาด้านบุคลากร กับ ด้านกระบวนการ
ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และด้านราคา กับ ด้านการส่งเสริมการตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

จากการวิเคราะห์ผลข้างต้นสามารถสรุปได้ว่าทวีปที่แตกต่างกันของผู้ตอบ
แบบสอบถามมีความคาดหวังต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดทุกด้าน ยกเว้น ด้านราคา อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่ในทวีปยุโรปให้
ความคาดหวังมากที่สุด และปัจจัยด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากร ด้าน
กระบวนการให้บริการ และด้านกายภาพผู้ตอบแบบสอบถามในทวีปเอเชียให้ความคาดหวังมาก
ที่สุด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาข้อเสนอแนะ

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ครูที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญที่สุด	17	47.22
อยากให้โรงเรียนปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน	4	11.11
ควรมีความพร้อมทางด้านภาษาให้นักเรียนก่อนจะมีการเข้าชั้นเรียนประจำ เพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวผู้เรียนและการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนในอนาคต	3	8.34
ควรสอนให้นักเรียนรู้จักมารยาทไทยและวัฒนธรรมประเพณีที่งดงาม	2	5.56
โรงเรียนควรชี้แจงรายละเอียดค่าใช้จ่ายกิจกรรมต่างๆ ให้ชัดเจน	2	5.56
โรงเรียนควรจัดให้มีบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดี	1	5.56
ควรจัดให้มีชุดยูนิฟอร์มของโรงเรียน	1	5.56
เปิดหลักสูตร Intensive ESL โดยครูไทย	1	2.78
ควรมีการจัดการประเมินครูและบุคลากรทุกๆ ปี เพื่อพัฒนาโรงเรียนให้ดีขึ้น	1	2.78
จัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น สระว่ายน้ำ ที่สูบบุหรี่	1	2.78
ควรสอนทักษะภาษาไทยให้กับนักเรียน โดยเรียนรู้ผ่านการอ่านและเขียน มากกว่าการเริ่มเรียนจากการพูด	1	2.78
สอนนักเรียนเรื่องเพศศึกษา การคบเพื่อน และยาเสพติด	1	2.78
ไม่ควรมุ่งเน้นความเป็นอเมริกันมากเกินไป ควรเรียนรู้วัฒนธรรมที่หลากหลาย	1	2.78
รวม	36	100

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ได้ให้ข้อเสนอแนะ มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ ครูที่มีคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญที่สุด จำนวน 17 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.22 รองลงมาอยากให้โรงเรียนปรับปรุงสถานที่ อุปกรณ์การเรียนการสอน จำนวน 4 ราย คิดเป็นร้อยละ 11.11 และ ควรมีความพร้อมทางด้านภาษาให้นักเรียนก่อนจะมีการเข้าชั้นเรียนประจำ เพื่อประโยชน์สูงสุดของตัวผู้เรียนและการวัดประสิทธิผลของโรงเรียนในอนาคต จำนวน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.33