บทที่ 3
ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรีในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรี ในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด เนื้อหาในการศึกษาประกอบด้วย

1. ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป พีชทรีในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบด้วยเนื้อหาในการศึกษาประกอบด้วย

1. การนำโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีมาใช้ในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด

2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปพีชทรีอันประกอบด้วยการใช้งานของระบบบัญชีลูกหนี้ ระบบการรับชำระหนี้ ระบบบัญชีเจ้าหนี้ ระบบชำระหนี้ ระบบบัญชีสินค้าคงเหลือ ระบบสมุดรายวันทั่วไป ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบการจัดการข้อมูล

3. การประเมินผลคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปพีชทรีโดยประเมินจากคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพใน 6 เรื่องคือ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้านประสิทธิภาพ ด้านความสามารถในการบำรุงรักษา ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ และประเมินผลการใช้งานตามเกณฑ์องค์ประกอบคุณภาพของซอฟท์แวร์ 3 เรื่องคือ 1. การทำงานของตัวโปรแกรม(Product Operation) ประกอบด้วย ความถูกต้อง (Correctness) ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ประสิทธิภาพ (Efficiency) ความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง (Integrity) ใช้งานได้(Usability) 2. Product Revision ประกอบด้วย บำรุงรักษาง่าย(Maintainability) ทดสอบง่าย(Testability) มีความยืดหยุ่น(Flexibility) 3. Product Transition ประกอบด้วย ใช้ได้กับเครื่องทั่วไป(Portability) นำกลับมาใช้ใหม่ได้(Reusability) ใช้งานได้หลายงาน(Interoperability) และ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปพีชทรี โดยประเมินจากคุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพ 23 เกณฑ์คือ Access Audit, Access Control ,Accuracy , Communication Commonality, Completeness, Communicativeness, Consistency, Consisness ,Data Commonality, Error Tolerance, Execution Efficiency, Expandability, Generality ,H/W Independence, Instrumentation, Modularity, Operability, Self-Documentation, Simplicity, Software System Independence, Storage Efficiency, Traceability, Training

2. ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 36 คน คือ เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร และพนักงานที่ใช้ Peachtree Accounting Program ในบริษัท เอ.เอฟเอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์ (ไทยแลนด์) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร	จำนวนคน
เจ้าของกิจการ	1
ผู้บริหาร	5
เจ้าหน้าที่งานสินค้าคงคลัง	12
เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี	6
เจ้าหน้าที่จัดซื้อ	3
เจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย	7
เจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิต	2
รวม	**36**

วิธีการศึกษา

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกสอบถามเจ้าของกิจการ ผู้บริหารและพนักงานที่ใช้ Peachtree Accounting Program ของบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 36 คน

1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ศึกษาจากหนังสือ วารสาร เอกสารที่เกี่ยวข้องที่มีผู้วิจัยรวบรวมไว้ เอกสาร คู่มือการใช้งานโปรแกรมบัญชีพีชทรี เอกสารทางวิชาการ

1.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา สาขาวิชาที่ศึกษา อายุงาน ระดับตำแหน่ง การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี และอบรมการใช้คอมพิวเตอร์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี โดยแยกออกเป็นงานจัดซื้อ งานสินค้าคงคลัง งานขาย งานเจ้าหนี้ งานการเงิน งานบัญชี และงานฝ่ายผลิต

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีประกอบด้วยข้อมูล 2 ส่วนได้แก่ การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ซอฟท์แวร์ ตามเกณฑ์คุณลักษณะของซอฟท์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ประการ ได้แก่ ประโยชน์ใช้สอย ความน่าเชื่อถือ ความสามารถในการใช้งาน ประสิทธิภาพ ความสามารถในการบำรุงรักษา ความสามารถในการโอนย้ายระบบ และข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินองค์ประกอบของคุณภาพซอฟท์แวร์ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่เกี่ยวกับกระบวนการทำงานของซอฟท์แวร์ องค์ประกอบเกี่ยวกับกระบวนการปรับปรุงซอฟท์แวร์ องค์ประกอบเกี่ยวกับกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟท์แวร์ โดยใช้เกณฑ์การประเมินตามเกณฑ์คุณภาพของซอฟท์แวร์ 23 เกณฑ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสัมภาษณ์เชิงลึก จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าสถิติ คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) โดยใช้มาตราวัดแบบให้คะแนนหรือให้การประเมินแบบ Itemized rating scales และนำเสนอโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งประกอบด้วย 5 ระดับ (สุจิตรา บุญยรัตพันธุ์: 130-132)

ระดับความพึงพอใจ	**คะแนน**
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยโดยใช้สูตรค่าพิสัย คือ $\frac{\text{ค่าสูงสุด – ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ดังนั้น แต่ละระดับจะสามารถแบ่งคะแนนค่าเฉลี่ยและแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยได้ 5 ระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	**ระดับความพึงพอใจ**
4.20 – 5.00	มากที่สุด
3.40 – 4.19	มาก
2.60 – 3.39	ปานกลาง
1.80 – 2.59	น้อย
1.00 – 1.79	น้อยที่สุด

ในส่วนของความรู้ ความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี ของเจ้าหน้าที่งานจัดซื้อ งานสินค้าคงคลัง งานขาย งานเจ้าหนี้ งานการเงิน งานบัญชีและงานฝ่ายผลิต ใช้สถิติร้อยละของการตอบคำถามถูกต้องเป็นเกณฑ์ในการวัดระดับความรู้ความเข้าใจของพนักงานผู้ใช้ระบบแต่ละระบบ โดยแปลผลตามเกณฑ์ ดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์, 2549: 59-61)

ระดับคะแนน	**ระดับความรู้ความเข้าใจ**
80.00 – 100.00	มากที่สุด
70.00 – 79.99	มาก
60.00 – 69.99	ปานกลาง
50.00 – 59.99	น้อย
01.00 – 49.99	น้อยที่สุด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved