

# บทที่ 1

## บทนำ

### หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันระบบสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นในธุรกิจ เพราะระบบสารสนเทศสามารถเชื่อมต่อกระบวนการหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในองค์กร ช่วยลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลที่กระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร และสนับสนุนการสื่อสารและความร่วมมือกันทำงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี ให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้งยังสามารถเป็นเครื่องมือทางกลยุทธ์ที่สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและพัฒนาองค์กรได้

โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีเป็นเครื่องมือในระบบสารสนเทศหนึ่งขององค์กรที่บันทึกข้อมูลประมวลผล และเสนอรายงานเกี่ยวกับรายการค้าที่เกิดขึ้นขององค์กร ในปัจจุบัน โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีมีหลากหลาย มีทั้ง โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีที่ผลิตจากต่างประเทศ หรือเป็นโปรแกรมที่ผลิตในประเทศไทย แต่ละโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีมีคุณสมบัติของโปรแกรม รวมถึงลักษณะการออกแบบ โปรแกรมเพื่อรองรับการใช้งานที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ใช้งาน เพื่อให้ทันสมัยต่อข้อมูลในกระบวนการธุรกิจ

บริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบธุรกิจ นำเข้าและส่งออกเมล็ดพันธุ์ดอกไม้ในภูมิภาคเอเชีย ค้าส่ง ค้าปลีก สินค้าของธุรกิจเป็นเมล็ดพันธุ์ดอกไม้ ต้นกล้าดอกไม้ ดอกไม้สด ปุ๋ยและวัสดุทางการเกษตรอื่นๆ บริษัทได้ดำเนินโครงการพัฒนาพันธุ์ดาวเรืองเป็นพันธุ์แรก มานานกว่า 10 ปีเพื่อให้ได้พันธุ์ที่เหมาะสม และเป็นที่ต้องการใน แต่ละประเทศของตลาดเอเชีย ได้รับการยอมรับจากเกษตรกรทั้งในประเทศ และต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีดอกไม้ อื่นๆ ได้แก่ ดาวเรืองฝรั่งเศส แพงพวย บานชื่น และพิทูเนีย กำลังอยู่ในขั้นตอนของการพัฒนาปรับปรุงพันธุ์ การกิจสำคัญของบริษัท คือการส่งเสริมความรู้ให้กับเกษตรกรในการปลูกดาวเรือง และการปลูกไม้ดอก โดยทางบริษัท ได้จัดส่งพนักงานลงพื้นที่ จัดสัมมนา และออกเยี่ยมเยียน เพื่อช่วยเหลือเกษตรกรให้ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพเกี่ยวกับธุรกิจดอกไม้ จากกระบวนการหรือกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท มีข้อมูลที่กระจัดกระจาย ข้อมูลเหล่านั้นมีข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ดังนั้นบริษัทจึงเล็งเห็นความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน โปรแกรมบัญชีเป็นระบบสารสนเทศหนึ่งที่บริษัทได้เลือกมาเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในองค์กร

บริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด เคยใช้ Sage Program มาเป็นระยะเวลาประมาณ 6 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 ซึ่งโปรแกรมบัญชีนี้มีข้อบกพร่องในส่วนของรายงานทางการเงินและทางการบริหารจัดการในองค์กร ทำให้บริษัทพยายามค้นหาโปรแกรมบัญชีและโปรแกรมอื่น ๆ ที่จะช่วยสนับสนุนในการทำรายงานทางการเงินและทางการบริหารที่ช่วยในการตัดสินใจของผู้บริหาร บริษัทจึงได้เลือก Peachtree Accounting Program มาใช้แทนโปรแกรมดังกล่าว เมื่อปี พ.ศ. 2549 บริษัทใช้โปรแกรมบัญชีนี้ในด้านการจัดซื้อ การจัดการสินค้าคงคลัง การขายสินค้า การผลิตสินค้า การบัญชีและการเงิน ซึ่งบริษัทยังไม่มีผลการประเมินผลการใช้งานเลย

ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความต้องการที่จะศึกษาถึงการประเมินผลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อให้ได้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จ ประโยชน์ที่ได้รับและปัญหาในการใช้โปรแกรม เพื่อเป็นข้อมูลเสนอแนะแก่บริษัทต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรีในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด

#### ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงความสำเร็จและปัญหาการนำ Peachtree Accounting Program มาใช้ในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด
2. เป็นข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีให้เหมาะสมกับธุรกิจ

#### นิยามศัพท์

**ประเมินผลการใช้โปรแกรม** หมายถึง การทบทวนระบบเพื่อวิเคราะห์ถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานจากระบบใหม่เทียบกับระบบเดิมหรือวัตถุประสงค์ที่มีการกำหนดไว้

**Peachtree Accounting Program** หมายถึง โปรแกรมทางบัญชีที่ใช้ในประเทศสหรัฐอเมริกา ประกอบด้วยระบบขายสินค้า ระบบการซื้อสินค้า ระบบบัญชีเงินเดือน ระบบสินค้าคงเหลือ ระบบการจ่ายชำระเงิน ระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการจัดการ และระบบของข้อมูลบริษัท

**บริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด** หมายถึง นิติบุคคลที่ประกอบธุรกิจนำเข้าและส่งออกเมล็ดพันธุ์ดอกไม้