

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
1. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	3
2. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินองค์ประกอบคุณภาพของซอฟต์แวร์	5
3. แนวคิดเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีพีชทีรี	7
4. แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของ โปรแกรมทางการบัญชีที่ดี	20
5. แนวคิดปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชี	20
6. แนวคิดวงจรรายการค้าที่เกี่ยวข้องกับระบบงานสารสนเทศทางการบัญชี	22
7. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	29
ขอบเขตการศึกษา	29
วิธีการศึกษา	30
การวิเคราะห์ข้อมูล	31

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	33
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	33
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีช	38
ส่วนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชพีช ที่บริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด	42
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	83
สรุปผลการศึกษา	83
อภิปรายผล	85
ข้อค้นพบ	89
ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก หนังสือขินยอมจากหน่วยงานต้นสังกัดให้อนุญาต เผยแพร่ผลการศึกษา	94
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	95
ประวัติผู้เขียน	113

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก	33
2 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับการฝึกอบรม	35
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความรู้พื้นฐานระบบจัดการฐานข้อมูลของโปรแกรมสำเร็จรูปพีชทีรี	36
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับความสามารถใช้ระบบงานใน โปรแกรมบัญชีพีชทีรี	37
5 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี	38
6 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรีในกระบวนการทำงานของงานสินค้าคงคลัง	39
7 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรีในกระบวนการทำงานของงานการเงินและบัญชี	40
8 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรีในกระบวนการทำงานของงานจัดซื้อ	40
9 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรีในกระบวนการทำงานของงานฝ่ายขาย	41
10 แสดงจำนวนและร้อยละของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรีในกระบวนการทำงานของงานฝ่ายผลิต	41
11 แสดงค่าเฉลี่ยประเมินความพึงพอใจคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ	42
12 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประโยชน์ใช้สอย	43
13 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความน่าเชื่อถือ	45
14 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการใช้งาน	47
15 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ	49
16 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการบำรุงรักษา	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวนและร้อยละการประเมินความพึงพอใจด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ	51
18 แสดงค่าเฉลี่ยเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์	51
19 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานซอฟต์แวร์-ด้านความถูกต้อง	53
20 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานซอฟต์แวร์-ด้านความน่าเชื่อถือ	54
21 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานซอฟต์แวร์-ด้านประสิทธิภาพ	55
22 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานซอฟต์แวร์-ด้านความคงทนต่อการเปลี่ยนแปลง	57
23 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์-ด้านการใช้งานได้	58
24 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์-บำรุงรักษาง่าย	60
25 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์-ทดสอบง่าย	60
26 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการปรับปรุงซอฟต์แวร์-มีความยืดหยุ่น	61
27 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์-การใช้ได้กับเครื่องทั่วไป	63
28 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์-การนำกลับมาใช้ใหม่ได้	63
29 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับองค์ประกอบคุณภาพซอฟต์แวร์ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์-ใช้งานได้หลายงาน	64
30 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีริจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	66
32 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล	67
33 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความถูกต้อง แม่นยำ	67
34 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-มาตรฐานที่โพร โดคอลและการเชื่อมต่อใช้	68
35 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านความสมบูรณ์	69
36 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน	70
37 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านความสอดคล้อง	71
38 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความกระชับของรหัสแหล่งที่มา	72
39 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-การใช้รูปแบบแทนข้อมูลที่ เป็นมาตรฐาน	72
40 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชตรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้	73

### สารบัญตาราง (ต่อ)

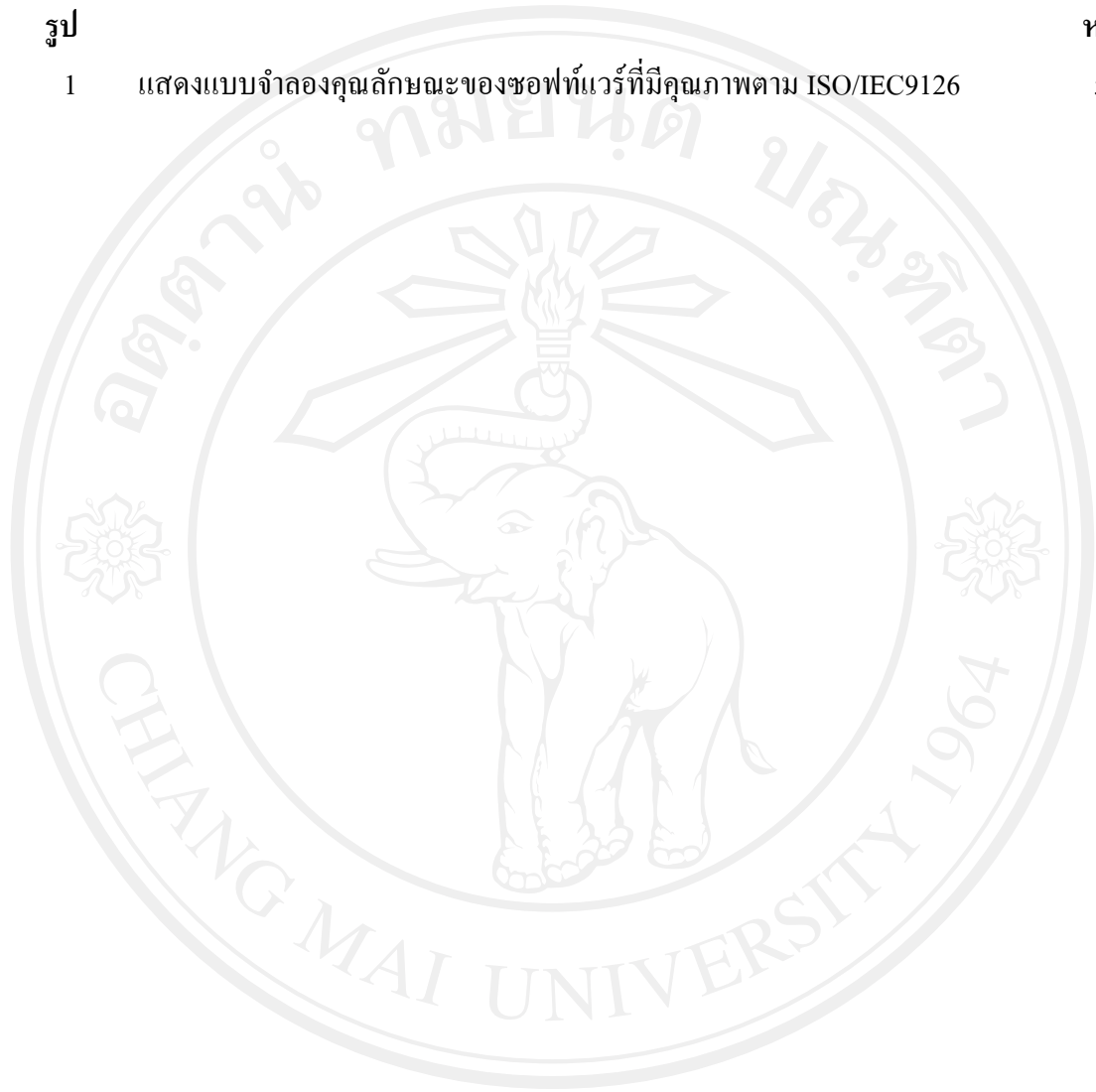
ตาราง	หน้า
41 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์	74
42 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์	75
43 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจาก เกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความต้องการเบื้องต้นของซอฟต์แวร์	76
44 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ซอฟต์แวร์สามารถดำเนินการได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง	76
45 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-ความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้	77
46 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้งาน โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-ด้านซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็นโมดูลเป็นอิสระต่อกัน	78
47 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-ความยากง่ายในการจัดการเพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้	78
48 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรีจากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-ด้านคำอธิบายการทำงานของโปรแกรม	79
49 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี จากเกณฑ์คุณภาพซอฟต์แวร์-ด้านความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้	80

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม	80
51 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้	81
52 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ด้านคุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้	81
53 แสดงจำนวนและร้อยละเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทีรี จากเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์-ความง่ายที่ผู้ใช้อใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ได้	82

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	แสดงแบบจำลองคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพตาม ISO/IEC9126	5



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved