

**ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ** การประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรีในบริษัท เอ.เอฟ. เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด

**ผู้เขียน** นางสาวนันทิกา เครือวิยะ

**ปริญญา** บัญชีมหาบัณฑิต

**คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ**

รองศาสตราจารย์อมรา โกสยگانนท์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
รองศาสตราจารย์ณภาพร ณ เชียงใหม่ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

#### บทคัดย่อ

ในการศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรี ในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด โดยใช้แนวคิดทฤษฎี 6 แนวคิด คือการประเมินคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ การประเมินองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ การประเมินเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ แนวคิดเกี่ยวกับ โปรแกรมบัญชีพีชทรี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี การประเมินระบบสารสนเทศ และเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานที่ใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรีในบริษัท เอ.เอฟ.เอ็ม.ฟลาวเวอร์ซีดส์(ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 36 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาพบว่า

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 92 มีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 50 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 78 ในสาขาบริหารธุรกิจ การบัญชี การจัดการ ร้อยละ 70 มีอายุการทำงานระหว่าง 5-10 ปี ร้อยละ 47 ทุกคนเคยอบรมการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชีพีชทรี โดยรวมอยู่ในระดับมากคิดเป็นร้อยละ 76.73

ผลการประเมินการใช้โปรแกรมบัญชีพีชทรีพบว่า

ด้านคุณลักษณะของซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ 6 ประการ ได้แก่ ด้านประโยชน์ใช้สอย ด้านความสามารถในการโอนย้ายระบบ ด้านความน่าเชื่อถือ ด้านความสามารถในการใช้งาน ด้าน

ประสิทธิภาพ และด้านความสามารถในการบำรุงรักษา โดยรวมมีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

ด้านองค์ประกอบของคุณภาพซอฟต์แวร์ ได้แก่ ด้านกระบวนการปรับปรุงของซอฟต์แวร์ ด้านกระบวนการเปลี่ยนแปลงซอฟต์แวร์ และด้านกระบวนการทำงานของซอฟต์แวร์ โดยรวมมีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

ด้านเกณฑ์คุณภาพของซอฟต์แวร์ 23 เกณฑ์ ได้แก่ การตรวจสอบการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์ และข้อมูล การควบคุมการเข้าถึงตัวซอฟต์แวร์และข้อมูล ความสอดคล้อง ความกระชับของ Source Code การใช้รูปแบบการแทนข้อมูลที่เป็นมาตรฐาน ความสามารถขยายระบบงานของซอฟต์แวร์ ซอฟต์แวร์สามารถแยกออกเป็น โมดูลที่เป็นอิสระต่อกัน ความยากง่ายในการ Operate เพื่อให้ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้ มาตรฐานที่โพรโตคอลและการเชื่อมต่อใช้ ความสมบูรณ์ ความยากง่ายในการนำเข้าข้อมูลและออกรายงาน ความมั่นใจในการทำงานอย่างต่อเนื่องภายใต้เงื่อนไขที่อาจก่อให้เกิดความผิดพลาดได้ ประสิทธิภาพในการทำงานของซอฟต์แวร์ ความต้องการเบื้องต้นของความสามารถที่ซอฟต์แวร์จะจัดการการใช้งานของตนเองหรือสามารถระบุความผิดพลาดได้ คำอธิบายการทำงานของโปรแกรม ความยากง่ายที่โปรแกรมสามารถเข้าใจได้ คุณสมบัติที่ซอฟต์แวร์สามารถเชื่อมโยงจากองค์ประกอบไปยังข้อกำหนดความต้องการได้ ความถูกต้องแม่นยำ ซอฟต์แวร์สามารถ Implement ได้โดยไม่ขึ้นกับฮาร์ดแวร์ยี่ห้อใดยี่ห้อหนึ่ง ซอฟต์แวร์สามารถทำงานได้โดยไม่ขึ้นกับสภาพแวดล้อม ปริมาณของหน่วยความจำที่ใช้ ความง่ายที่ผู้ใช้มือใหม่จะเรียนรู้จนสามารถใช้ซอฟต์แวร์ โดยรวมมีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

**Independent Study Title** Evaluation of Implementing Peachtree Software at  
A.F.M.Flower Seeds(Thailand) Company Limited

**Author** Miss Nantida Kruawiya

**Degree** Master of Accounting

**Independent Study Advisory Committee**

Assoc.Prof. Amara Kosaiyakanont

Advisor

Assoc.Prof. Napaporn Na Chiangmai

Co-advisor

### ABSTRACT

The purpose of this study was to evaluate the implementation of Peachtree Software at the A.F.M.Flower Seeds(Thailand) Company Limited. The concepts of this study were software quality assurance, software quality factors, software quality criteria and Peachtree Software information, evaluation of information systems and accounting information systems, The data collection was carried out using in-depth interviews with 36 officers working of Peachtree Software at the A.F.M.Flower Seeds(Thailand) Company Limited. The data analysis used descriptive statistics, including frequencies, percentages and means. The results of this study indicate that:

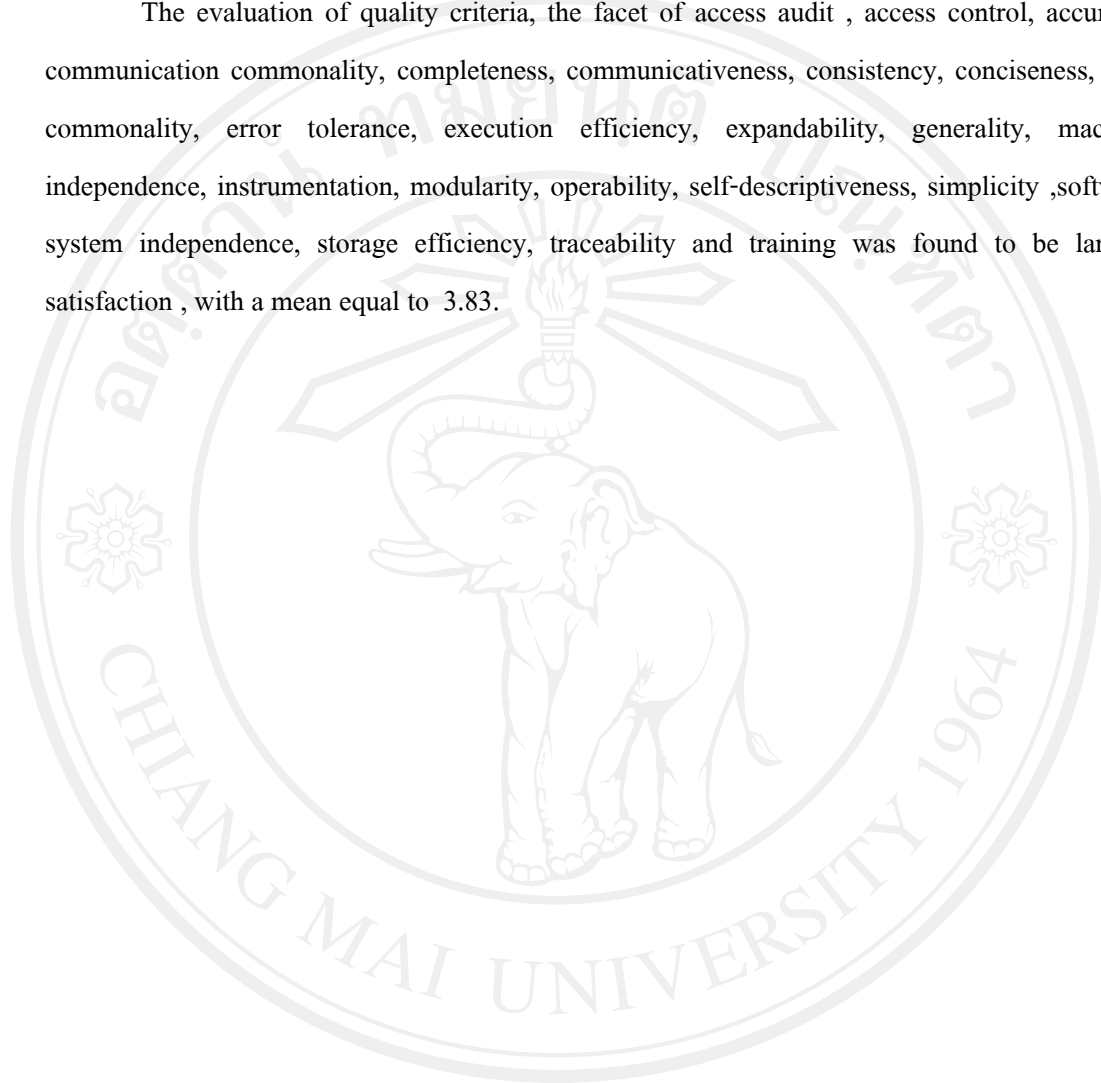
Of the 36 people interviewed they were aged between 20 and 29 years old, with between 5 and 10 years' service. The staff had completed of Peachtree Software operations training for the specific work system under their responsibility.

The knowledge and understanding performance of Peachtree Software was high, with a mean equal to 76.73.

The evaluation of software quality, the fact of functionality, reliability, usability, efficiency, maintainability and portability, was found to be largely satisfying, with a mean equal to 3.78

The evaluation of quality factors, The facet of product operation, product revision and product transition were also largely satisfying, with a mean equal to 3.77

The evaluation of quality criteria, the facet of access audit , access control, accuracy, communication commonality, completeness, communicativeness, consistency, conciseness, data commonality, error tolerance, execution efficiency, expandability, generality, machine independence, instrumentation, modularity, operability, self-descriptiveness, simplicity ,software system independence, storage efficiency, traceability and training was found to be largely satisfaction , with a mean equal to 3.83.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved