

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน
เครื่องรอกซ์ล้านนาจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายสุภณัฐ โองวัลย์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานเครื่องรอกซ์ล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานโรงแรมรอกซ์ล้านนาและอพาร์ทเมนต์ล้านนา 1, 2 และ 3 จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 120 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self - Administered Questionnaire) ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบสอบถามระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ และทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานเครื่องรอกซ์ล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31-40 ปี มีสถานภาพโสด การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือน 5,000 - 10,000 บาท และมีอายุการทำงานในองค์กรตั้งแต่มากกว่า 5 ปีขึ้นไป ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานในระดับมากต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ปัจจัยด้านลักษณะงานและค่านิยมร่วมขององค์กร ส่วนด้านผู้นำพนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงาน ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ระดับตำแหน่งงาน อายุการทำงาน โดยมีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

ความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ รายได้ต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับความสุข
ในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Happiness at Work of Employees at
Royal Lanna Group, Chiang Mai Province

Author Mr. Supanut Ongwan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at Royal Lanna Group, Chiang Mai Province. The subjects for this independent study consisted of 120 personnel of Roal Lanna Hotel and Lanna Apartment 1-3. The data was collected from self-administered questionnaire. The questionnaire was designed to collected data which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors which led to happiness at work. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, independent - samples t - Test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe and Linear Regression.

The results of the study show that most of the personnel were female, 31-40 years old, single and with education at the level Bachelor's degree. Most of them were at operation positions, with monthly income ranging from 5,000 - 10,000 baht and had been working for more than 5 years. The level of happiness at work at Royal Lanna Group was at the high level. The opinion towards the overall happiness at work was at the "high" level on quality of work life, relationship at workplace, job characteristics, organization's shared value factors, and leadership, their opinion was at the "Average" level. The personal demographic factors that significantly related to happiness at work were age, education level, marital status, position and work period at the level of 95%, while sex, income did not correlate significantly with happiness at work.