



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานเครือรอยัลล้านนา จังหวัดเชียงใหม่
(Happiness at Work of Employees at Royal Lanna Group, Chiang Mai Province)

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาเพื่อจัดทำเป็นวิทยานิพนธ์
ค้นคว้าแบบอิสระประกอบการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) มหาวิทยาลัย
เชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของพนักงานเครือรอยัล
ล้านนา จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการด้านบุคคลและ
พัฒนาปรับปรุงปัจจัยสภาพแวดล้อมการทำงานเพิ่มพูนประสิทธิภาพและสร้างการทำงานอย่างมี
ความสุขให้กับพนักงานตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามโดยแสดงความคิดเห็นที่ตรง
กับความเป็นจริงมากที่สุด ให้ครบสมบูรณ์ทุกข้อ เพื่อให้ได้คำตอบที่สมบูรณ์อันจะเป็นประโยชน์
ในการวิเคราะห์ผลการศึกษา และจะใช้เฉพาะเพื่อประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น จะไม่มีผลเสียหาย
ต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการกรอก
แบบสอบถามนี้

ซึ่งการตอบแบบสอบถามชุดนี้ จะใช้เวลาประมาณ 10 นาที โดยแบบสอบถามจะ
แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามแบบวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานอย่างมีความสุข

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณ
มา ณ โอกาสนี้

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

 (1) ชาย (2) หญิง

2. อายุ

 (1) 20 - 30 ปี (2) 31 - 40 ปี (3) 41 - 50 ปี (4) 51 ปี ขึ้นไป

3. สถานภาพ

 (1) โสด (2) สมรส (3) อื่นๆ.....

4. ระดับการศึกษา

 (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษาตอนต้น (3) มัธยมศึกษาตอนปลาย (4) อาชีวศึกษา(ป.ว.ช-ป.ว.ส.) (5) ปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งงาน

 (1) ระดับปฏิบัติการ (2) ระดับผู้บังคับบัญชา

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

 (1) ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 5,000 บาท (2) 5,001 - 10,000 บาท (3) 10,001 - 15,000 บาท (4) มากกว่า 15,000 บาท ขึ้นไป

7. ระยะเวลาการทำงานในองค์กร

 (1) น้อยกว่าเท่ากับ 1 ปี (2) 2 - 3 ปี (3) 4 - 5 ปี (4) มากกว่า 5 ปี ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับระดับการทำงานอย่างมีความสุข

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามข้อมูลที่ตรงกับความจริงของท่านมากที่สุด

การทำงานอย่างมีความสุข (Happiness at the Workplace) หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความอึดอ้อมกับการทำงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกว่าตนเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยทางด้านงาน						
1	หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความเด่นชัด					
2	ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
3	ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อความสามารถของท่าน					
5	ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน					
6	งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องใช้ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก					
7	ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
8	งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจหลายหลาก และท้าทายความสามารถของท่าน					
9	ท่านสามารถควบคุมงานที่ท่านทำได้ด้วยตัวเอง					
10	ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความชำนาญ					
11	ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบัน					
ปัจจัยทางด้านค่านิยมขององค์กร						
12	ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติ					
13	ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ					
14	ท่านเข้าใจว่างานที่ท่านทำส่งผลต่อองค์กรอย่างไร					
15	ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมีผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร					
16	ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง					

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยทางด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน						
17	เพื่อนร่วมงานมีความเอื้ออาทรต่อท่าน					
18	เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน					
19	เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
20	ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงานของท่าน					
21	เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษาปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง					
22	ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน					
23	ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง					
24	ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
25	ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการแบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและกว้างขวาง					
26	ท่านรู้สึกว่าคุณเองมีความสำคัญหรือมีความหมายต่อองค์กร					
ปัจจัยทางด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน						
27	ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ					
28	ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงาน					
29	ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัวและที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
30	ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรม					

องค์ประกอบที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน		ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยทางด้านผู้นำ						
31	ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
32	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
33	ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
34	ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
35	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
36	ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึกเพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน					
37	ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
38	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
39	ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
40	ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
ภาพรวมของความสุขในการทำงาน						
41	ท่านมีความรู้สึกที่รื่นรมย์ในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
42	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดีใจ สนุก มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
43	ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....

*** ขอขอบคุณทุกท่านที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ***

ภาคผนวก ข
ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านผู้นำ

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.967	.967	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ผู้นำของท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน	30.08	75.801	.883	.879	.962
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร	30.04	75.032	.901	.879	.962
ผู้นำของท่านสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร	30.11	75.005	.900	.898	.962
ผู้นำของท่านสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร	30.07	75.626	.878	.801	.963
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กรเพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	30.12	74.776	.915	.865	.961
ผู้นำของท่านสามารถสร้างแรงบันดาลใจ กระตุ้นให้เกิดจิตสำนึก เพื่อสร้างความกระตือรือร้นในการทำงานให้กับท่าน	30.18	75.109	.911	.869	.961
ผู้นำของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	30.03	82.495	.708	.620	.969
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร	29.68	77.398	.767	.656	.967
ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่าง ๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ	30.01	77.588	.825	.792	.965
ผู้นำของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นโดยท่านอย่างสม่ำเสมอ	30.00	78.336	.801	.774	.965

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.969	.969	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
เพื่อนร่วมงานมีความเชื่ออาทรต่อท่าน	34.18	61.877	.913	.894	.964
เพื่อนร่วมงานให้ความใส่ใจกับท่าน	34.23	62.445	.895	.881	.964
เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน	34.22	61.835	.890	.856	.965
ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่ กับเพื่อนร่วมงานของท่าน	34.04	63.368	.879	.813	.965
เมื่อท่านมีปัญหาท่านสามารถปรึกษา ปัญหากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกเรื่อง	34.28	61.865	.884	.810	.965
ท่านและเพื่อนร่วมงานต่างฝ่ายต่างเอื้อ ผลประโยชน์ซึ่งกันและกัน	34.26	61.689	.919	.861	.963
ท่านได้รับการสนับสนุนจากเพื่อน ร่วมงานในทุก ๆ เรื่อง	34.38	61.549	.892	.834	.964
ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อน ร่วมงาน	34.33	61.922	.904	.869	.964
ระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานได้มีการ แบ่งปันความรู้สึกกันอย่างเปิดเผยและ กว้างขวาง	34.27	62.046	.890	.827	.965
ท่านรู้สึกว่าตนเองมีความสำคัญหรือมี ความหมายต่อองค์กร	34.80	68.380	.500	.328	.978

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านลักษณะงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.934	.935	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันมีความ เด่นชัด	34.62	52.003	.745	.703	.927
ลักษณะงานที่ท่านได้รับมอบหมายมี ความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่ แน่นอน	34.86	51.114	.713	.722	.928
ท่านมีอำนาจในการตัดสินใจในงานที่ท่าน รับผิดชอบ	34.81	52.476	.670	.564	.929
ท่านได้รับงานที่มีความท้าทายต่อ ความสามารถของท่าน	34.77	50.382	.848	.811	.922
ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน	35.23	51.352	.617	.662	.933
งานที่ท่านรับผิดชอบในปัจจุบันต้องให้ ความรับผิดชอบเป็นอย่างมาก	34.73	50.386	.808	.757	.924
ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่ งานที่ท่านทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ หลายหลากและท้าทายความสามารถของ ท่าน	34.64	53.375	.562	.601	.934
ท่านสามารถควบคุมงานที่ทำได้ด้วยตัว ท่านเอง	34.81	50.476	.794	.712	.924
ในปัจจุบันท่านได้ทำงานที่ท่านมีความ ชำนาญ	34.59	53.571	.620	.672	.931
ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่าน รับผิดชอบในปัจจุบัน	34.73	50.701	.764	.719	.925
ท่านเข้าใจถึงความสำคัญของงานที่ท่าน รับผิดชอบในปัจจุบัน	34.64	50.316	.829	.801	.923

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.933	.935	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร และได้นำไปปฏิบัติ	13.96	10.830	.788	.631	.926
ท่านมีพฤติกรรมในการทำงานที่สอดคล้อง กับพฤติกรรมที่องค์กรต้องการ	13.75	11.231	.854	.738	.912
ท่านเข้าใจงานที่ท่านทำส่งผลกระทบต่อองค์กรอย่างไร	13.65	11.339	.824	.711	.917
ท่านตระหนักว่าความสำเร็จในงานของท่านมี ผลตามเป้าหมายของค่านิยมขององค์กร	13.68	11.683	.833	.703	.916
ท่านยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร ประหนึ่งเป็นเป้าหมายของตัวเอง	13.83	11.249	.826	.686	.917

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.860	.871	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านอยู่ในสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	10.86	6.829	.731	.582	.813
ท่านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	10.93	6.524	.765	.710	.798
ท่านสามารถแบ่งหรือใช้เวลาในการทำ กิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะ เป็นกิจกรรมส่วนตัว และที่ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	10.83	6.515	.802	.690	.785
ผู้นำของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรมชาติ	11.04	6.292	.577	.375	.892

ค่าความเชื่อมั่นกลุ่มคำถามปัจจัยการทำงานอย่างมีความสุข : ภาพรวมความสุขในการทำงาน

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.934	.934	3

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
ท่านมีความรู้สึกที่เหนื่อยในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน	7.43	3.676	.880	.818	.890
ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดี เต็มใจ สนใจ มีความถูกต้องและยินดีในการปฏิบัติงานของคน	7.41	3.823	.905	.839	.873
ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน	7.59	3.941	.808	.659	.947

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม : เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน
เครื่องร้อยล้านนา จังหวัดเชียงใหม่

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.974	.975	43

ภาคผนวก ค

การทดสอบความแตกต่างเฉพาะปัจจัยที่มีผลต่างค่าเฉลี่ย

การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ (Scheffe)
ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : ด้านอายุ

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Job Characteristic Factor	Between Groups	6.720	3	2.240	4.803	.003
	Within Groups	54.093	116	.466		
	Total	60.813	119			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: job Characteristic
Scheffe

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
job Characteristic	20 - 30 ปี	31-40 ปี	.44609*	.14727	.031	-.8639	-.0283
		41-50 ปี	-.44457	.15943	.056	-.8969	.0077
		51 ปีขึ้นไป	-1.09514	.49397	.184	-2.4965	.3062
	31-40 ปี	20 - 30 ปี	-.44609*	.14727	.031	.0283	.8639
		41-50 ปี	.00152	.15943	1.000	-.4508	.4538
		51 ปีขึ้นไป	-.64905	.49397	.632	-2.0504	.7523
	41-50 ปี	20 - 30 ปี	.44457	.15943	.056	-.0077	.8969
		31-40 ปี	-.00152	.15943	1.000	-.4538	.4508
		51 ปีขึ้นไป	-.65057	.49773	.636	-2.0626	.7615
	51 ปีขึ้นไป	20 - 30 ปี	1.09514	.49397	.184	-.3062	2.4965
		31-40 ปี	.64905	.49397	.632	-.7523	2.0504
		41-50 ปี	.65057	.49773	.636	-.7615	2.0626

*. The mean difference is significant at the 0.05 level.

Job Characteristic Factor

Scheffe

อายุ	N	Subset for alpha = 0.05	
		1	2
20 - 30 ปี	43	3.1776	
41-50 ปี	32	3.6222	3.6222
31-40 ปี	43	3.6237	3.6237
51 ปีขึ้นไป	2		4.2727
Sig.		.688	.374

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ปัจจัยความสูงในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : สถานภาพสมรส

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Job Characteristic Factor	Between Groups	3.406	2	1.703	3.471	.034
	Within Groups	57.407	117	.491		
	Total	60.813	119			

Post Hoc Tests**Multiple Comparisons**

Dependent Variable: job Characteristic
Scheffe

Dependent Variable	(I)	(J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
	สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส				Lower Bound	Upper Bound
job Characteristic	โสด	สมรส	-.31192	.12926	.058	-.6324	.0086
		อื่นๆ	.38312	.50311	.749	-.8643	1.6305
	สมรส	โสด	.31192	.12926	.058	-.0086	.6324
		อื่นๆ	.69504	.50423	.390	-.5552	1.9452

Dependent Variable	(I)	(J)	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
	สถานภาพสมรส	สถานภาพสมรส				Lower Bound	Upper Bound
job Characteristic	อื่นๆ	สมรส	-.38312	.50311	.749	-1.6305	.8643
		โสด	-.69504	.50423	.390	-1.9452	.5552

Job Characteristic Factor
Scheffe

สถานภาพการสมรส	N	Subset for alpha = .05
อื่นๆ	2	2.9545
โสด	63	3.3377
สมรส	55	3.6496
Sig.		.255

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ปัจจัยความสุขในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : ระดับการศึกษา

ANOVA

Leadership Factor	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	13.771	4	3.443	4.025	.004
Within Groups	98.367	115	.855		
Total	112.139	119			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Leadership
Scheffe

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Leadership	ประถมศึกษ	มัธยมศึกษาตอนต้น	.19808	.37024	.991	-.9611	1.3572
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	.99231	.36276	.120	-.1434	2.1281
		อาชีวศึกษา(ป.ว.ช.-ป.ว.ส.)	.47808	.32949	.717	-.5535	1.5097
		ปริญญาตรี	-.03983	.28212	1.000	-.9231	.8435
	มัธยมศึกษาตอนต้น	ประถมศึกษ	-.19808	.37024	.991	-1.3572	.9611
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	.79423	.37024	.337	-.3649	1.9534
		อาชีวศึกษา(ป.ว.ช.-ป.ว.ส.)	.28000	.33771	.952	-.7773	1.3373
		ปริญญาตรี	-.23790	.29168	.955	-1.1511	.6753
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	ประถมศึกษ	-.99231	.36276	.120	-2.1281	.1434
		มัธยมศึกษาตอนต้น	-.79423	.37024	.337	-1.9534	.3649
		อาชีวศึกษา(ป.ว.ช.-ป.ว.ส.)	-.51423	.32949	.657	-1.5458	.5174
		ปริญญาตรี	-1.0321*	.28212	.012	-1.9154	-.1488

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Leadership	อาชีวศึกษา (ป.ว.ช.-ป.ว.ส.)	ประถมศึกษา	-.47808	.32949	.717	-1.5097	.5535
		มัธยมศึกษาตอนต้น	-.28000	.33771	.952	-1.3373	.7773
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	.51423	.32949	.657	-.5174	1.5458
		ปริญญาตรี	-.51790	.23783	.321	-1.2625	.2267
		ปริญญาตรี	.03983	.28212	1.000	-.8435	.9231
	ปริญญาตรี	ประถมศึกษา	.03983	.28212	1.000	-.8435	.9231
		มัธยมศึกษาตอนต้น	.23790	.29168	.955	-.6753	1.1511
		มัธยมศึกษาตอนปลาย	1.03213*	.28212	.012	.1488	1.9154
		อาชีวศึกษา(ป.ว.ช.-ป.ว.ส.)	-.51790	.23783	.321	-.2267	1.2625
		ปริญญาตรี	.03983	.28212	1.000	-.8435	.9231

Leadership Factor

Scheffe

ระดับการศึกษา	N	Subset for alpha = .05	
		2	1
มัธยมศึกษาตอนปลาย	13	2.5308	
อาชีวศึกษา(ป.ว.ช.-ป.ว.ส.)	20	3.0450	3.0450
มัธยมศึกษาตอนต้น	12	3.3250	3.3250
ประถมศึกษา	13	3.5231	3.5231
ปริญญาตรี	62		3.5629
Sig.		.056	.631

ปัจจัยความสูงในการทำงานที่มีผลต่างค่าเฉลี่ยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล : อายุการทำงาน

ANOVA

Quality of Worklife	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	5.889	3	1.963	3.089	.030
Within Groups	73.728	116	.636		
Total	79.617	119			

Post Hoc Tests

Multiple Comparisons

Dependent Variable: Quality of Worklife
Scheffe

Dependent Variable	(I) อายุ	(J) อายุ	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
						Lower Bound	Upper Bound
Quality of Worklife	น้อยกว่า 1 ปี	1 - 3 ปี	-.64737	.24310	.075	-1.3370	.0423
		3 - 5 ปี	-.71316	.27536	.088	-1.4944	.0680
		มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	-.66354	.23583	.053	-1.3326	.0055
	1 - 3 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	.64737	.24310	.075	-.0423	1.3370
		3 - 5 ปี	-.06579	.22400	.993	-.7013	.5697
		มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	-.01617	.17311	1.000	-.5073	.4749
	3 - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	.71316	.27536	.088	-.0680	1.4944
		1 - 3 ปี	.06579	.22400	.993	-.5697	.7013
		มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	.04962	.21609	.997	-.5634	.6626
	มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	น้อยกว่า 1 ปี	.66354	.23583	.053	-.0055	1.3326
		1 - 3 ปี	.01617	.17311	1.000	-.4749	.5073
		3 - 5 ปี	-.04962	.21609	.997	-.6626	.5634

Quality of Worklife Factor

Scheffe

อายุการทำงาน	N	Subset for alpha = .05	
		2	1
น้อยกว่า 1 ปี	15	3.0500	
1 - 3 ปี	38	3.6974	3.6974
มากกว่า 5 ปีขึ้นไป	48		3.7135
3 - 5 ปี	19		3.7632
Sig.		.053	.994

Means for groups in homogeneous subsets are displayed.

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นายสุภณัฐ โอ่งวัลย์

วัน เดือน ปี เกิด

10 ตุลาคม พ.ศ. 2528

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2546 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนปิ่นสร้อยแยลส์วิทยาลัย เชียงใหม่

พ.ศ. 2550 สำเร็จการศึกษา ปริญญาบัญชีบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2552 - ปัจจุบัน พนักงาน บมจ.ธนาคารกรุงไทย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved