

ความสุขในการทำงานของพนักงานเครื่องรูด้านนา

จังหวัดเชียงใหม่



สุภณัฐ โองวัลย์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

ความสุขในการทำงานของพนักงานเครื่องยัดล้านนา

จังหวัดเชียงใหม่

สุภณัฐ โอ่งวัลย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2554

ความสุขในการทำงานของพนักงานเครื่องรอกยล้านนา

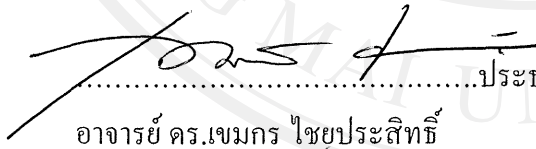
จังหวัดเชียงใหม่

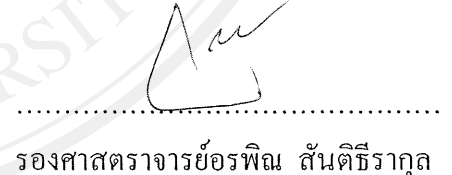
สุกัญญา โอ่งวัลย์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

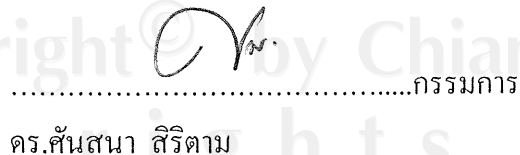
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์

  
.....รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

  
.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

  
.....กรรมการ  
ดร.สันสนา สิริตาม

24 มีนาคม 2554

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำและ ข้อคิดเห็นที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ตลอดจน อาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์ ประธานกรรมการ สอบการค้นคว้าแบบอิสระ และ ดร.ศันสนา สิริตาม ที่กรุณาสละเวลาเป็นกรรมการสอบการ การค้นคว้าแบบอิสระนี้ พร้อมทั้งให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ รวมถึงตรวจทานแก้ไขการศึกษาค้นคว้า แบบอิสระฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านผู้ซึ่งให้วิชาความรู้อันมีค่า และขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ประสานงาน โครงการปริญญาโท ภาคพิเศษ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ ความสะดวกและช่วยเหลือในการประสานงานตลอดระยะเวลาการศึกษาในสถาบัน ตลอดจนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้และประสบการณ์ที่มีคุณค่ายิ่งแก่ผู้ ศึกษา

ขอขอบพระคุณ คุณนริศรา สุภา ผู้จัดการ โรงแรมรอยัลล้านนา เครื่องรอยัลล้านนา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ที่ให้ความกรุณาและความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับส่วนงาน ขององค์กร ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ตลอดจนขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่ได้สละเวลา อันมีค่าในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณบิดาและมารดา ผู้ซึ่งคอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา ให้ความ รักความห่วงใย ความช่วยเหลือและสนับสนุนความสำเร็จทุกด้านในชีวิต ตลอดจนขอบคุณกำลังใจ จากทุกๆ ท่านที่มีได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ ที่มีส่วนทำให้การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะ เป็นประโยชน์ สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้ที่สนใจศึกษาและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

สุกัญฐ์ โอ่งวัลย์