

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวคนางค์ สอนธิเปล่งศรี

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล	อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์	อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการ บริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด จำนวน 57 ราย ข้อมูลที่ได้มา วิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่า แจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมใน ระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 จากคะแนนเต็ม 5 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานใน ระดับมาก คือ ด้านสิ่งแวดล้อม รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความ มั่นคงในชีวิต และศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า เพศ อายุ ระดับการศึกษา แผนกงาน/ฝ่าย และอัตรา เงินเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่สถานภาพที่

แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกายแตกต่างกัน ระดับตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน และระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.696 สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม ได้ร้อยละ 48.50 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นิธิฟู๊ดส์ จำกัด อีกร้อยละ 51.50 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่น ๆ เมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และด้านความมั่นคงในชีวิตสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.407

Independent Study Title Quality of Working Life of Employees at Nithi Foods
Company Limited

Author Miss Khakhanang Sonthiplengsri

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Orapin Santidhirakul Advisor

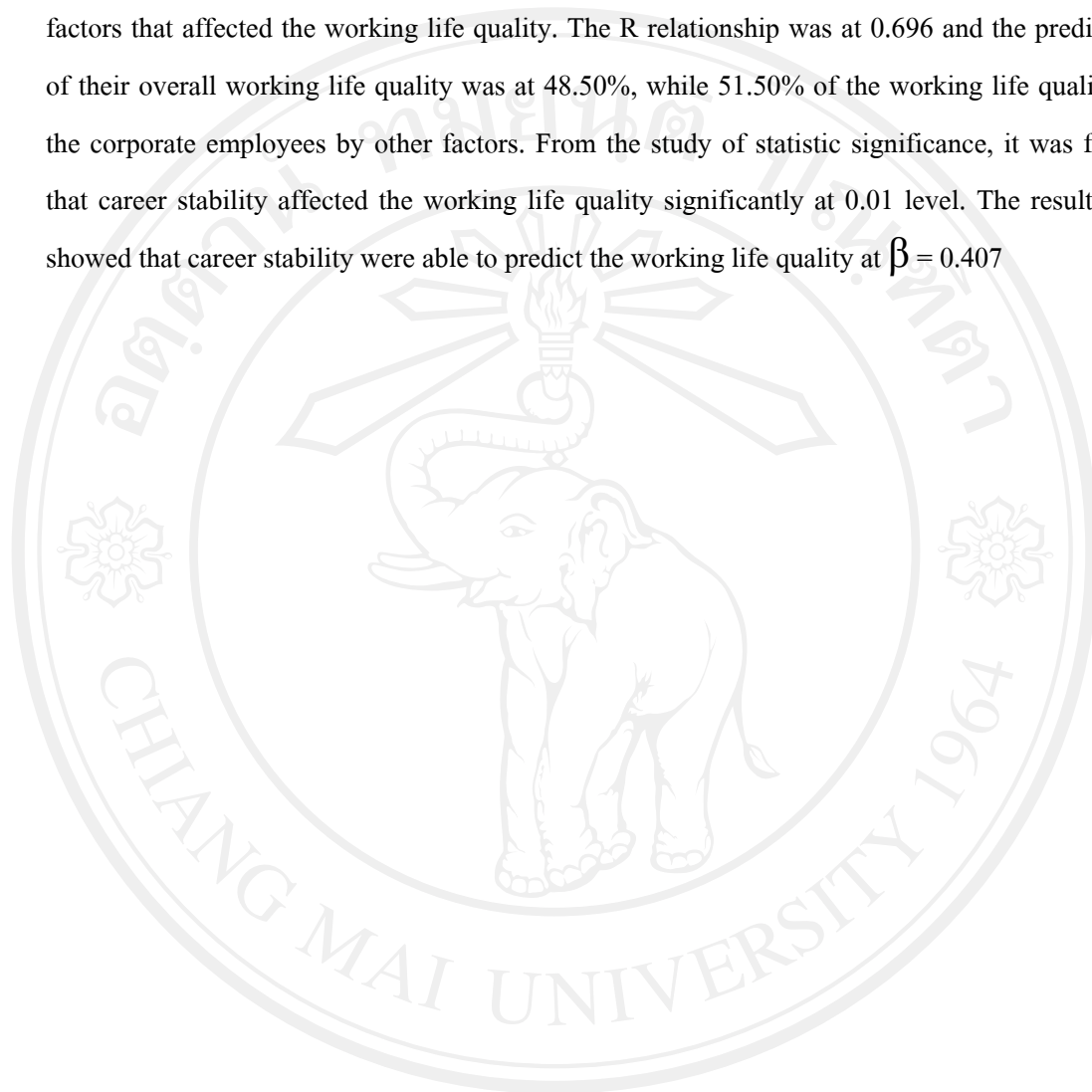
Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn Co-advisor

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life quality of employees at Nithi Foods Company Limited and to study the working life quality of employees at Nithi Foods Company Limited. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. By collecting data, this study used a questionnaire for 57 corporate employees. Data was analyzed by frequency, percentage, mean, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the employees at Nithi Foods Company Limited have a high overall working life quality at 3.75 points out of a total of 5. In terms of the factors that affected the working life quality, they ranked environment, mind, social relationship, body and spirituality at high level. However, they ranked career stability at moderate level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that the difference in gender, age, education, department and salary did not affect significantly the difference in their attitudes toward the working life quality. Meanwhile, the difference in marital status affected significantly the difference in their attitudes toward body, the difference in position level affected significantly the difference in their attitudes toward environment and the difference in working

duration affected significantly the difference in their attitudes toward career stability. It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors that affected the working life quality. The R relationship was at 0.696 and the prediction of their overall working life quality was at 48.50%, while 51.50% of the working life quality of the corporate employees by other factors. From the study of statistic significance, it was found that career stability affected the working life quality significantly at 0.01 level. The result also showed that career stability were able to predict the working life quality at $\beta = 0.407$



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved