

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจโดยใช้ข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเก็บจากแบบสอบถาม เพื่อให้เป็นไปตามจุดประสงค์ของการวิจัยคือ เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน

#### แผนการดำเนินงาน

ในการศึกษาเรื่องปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน มีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
2. ทบทวนวรรณกรรม
3. สร้างแบบสอบถาม
4. เก็บรวบรวมข้อมูล
5. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล
6. จัดทำและนำเสนอรายงาน

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor theory) ของเฟรดริก เฮิร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยจูงใจ (Motivators Factors) และปัจจัยอนามัย (Hygiene Factors)

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษา คือประชากรพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในหน่วยรักษาความปลอดภัย ของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน จำนวน 195 คน (ข้อมูลจากแผนกบุคคล บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน วันที่ 2 พฤษภาคม 2554)

## วิธีการศึกษา

### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1. **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการในหน่วยรักษาความปลอดภัยของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน
2. **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือวารสาร สิ่งพิมพ์ ค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต งานวิจัยและเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานฝ่ายปฏิบัติการในหน่วยรักษาความปลอดภัยของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน จำนวน 195 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน

ส่วนที่ 3 ข้อมูล อุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จะถูกนำมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ซึ่งได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

โดยแบบสอบถามในส่วนที่ 2 ประกอบด้วยข้อความที่เกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสำคัญ ซึ่งเป็นตัวเลือกแบ่งเป็น 5 ระดับ แบบมาตราส่วนประมาณค่าลิเคิร์ต (Likert Rating Scale) (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์, 2537) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความสำคัญของปัจจัย	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ยและแปลความหมายของคะแนนทั้ง 5 ระดับความคิดเห็นด้วย  
วิธีการคำนวณแบ่งช่วงระดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5-1}{5} = 0.8$$

คะแนนค่าเฉลี่ยระหว่าง	แปลความหมาย
4.21-5.00	สำคัญมากที่สุด
3.41-4.20	สำคัญมาก
2.61-3.40	สำคัญปานกลาง
1.81-2.60	สำคัญน้อย
1.00-1.80	สำคัญน้อยที่สุด

### นิยามศัพท์

**ปัจจัยจูงใจในการทำงาน** หมายถึง ปัจจัยที่มีอิทธิพลในการสร้างความพึงพอใจในการทำงาน แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มคือ ปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานหรือปัจจัยจูงใจ และปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานหรือปัจจัยอนามัย โดยในการวิจัยนี้ ผู้ศึกษาจะใช้คำว่าปัจจัยจูงใจ และปัจจัยอนามัย

**พนักงาน** หมายถึง พนักงานที่ทำงานในตำแหน่ง พนักงานระดับปฏิบัติการในหน่วยรักษาความปลอดภัย ของบริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน

**บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน** คือ บริษัทที่ดำเนินการในการบริหารจัดการพนักงานรักษาความปลอดภัยส่งตามสถานที่ต่างๆ ที่ลูกค้าต้องการ ตั้งอยู่เลขที่ 99/19 หมู่ที่ 5 ตำบลป่าสัก อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน

### สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจะดำเนินการที่ บริษัท พี ที เค มัลติ เซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน

### ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2554 – กันยายน 2554

ขั้นตอนการดำเนินการ	พฤษภาคม 2554	มิถุนายน 2554	กรกฎาคม 2554	สิงหาคม 2554	กันยายน 2554
1. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	→				
2. ทบทวนวรรณกรรม		→			
3. สร้างแบบสอบถาม			→		
4. เก็บรวบรวมข้อมูล				→	
5. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล					→
6. จัดทำและนำเสนอรายงาน					→