

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

สถานการณ์ของโลกในยุคปัจจุบัน มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเปลี่ยนแปลงและความเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วดังกล่าว ก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ ตามมาหลายประการ เช่น ปัญหาสังคม ปัญหาแรงงาน ปัญหายาเสพติดและปัญหาอาชญากรรม เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัญหาอาชญากรรมมีแนวโน้มสูงมากขึ้น (วิสูตร ฉัตรชัยเดช, 2554: ออนไลน์) โดยลักษณะการก่ออาชญากรรมที่เกิดขึ้นมากที่สุดคือ การขโมยทรัพย์สิน (กองสถิติอาชญากรรม ภาคประชาชน, 2551: ออนไลน์)

สำหรับกรณีที่เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบและความวุ่นวายทางการเมืองทั้งในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล รวมทั้งในบางจังหวัดทางภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในระยะที่ผ่านมา ทำให้เหตุการณ์ความไม่สงบเป็นปัจจัยกีดขวางสำหรับทั้งภาครัฐและภาคเอกชน ดังนั้นการตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งนับเป็นปัจจัยผลักดันให้ธุรกิจรักษาความปลอดภัยมีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง ในปี 2554 สถานการณ์ธุรกิจรักษาความปลอดภัยใน ภาวะปัจจุบัน โดยเฉพาะในช่วงหลังจากความวุ่นวายทางการเมือง และการก่อม็อบประท้วงอย่างต่อเนื่อง ทำให้ความต้องการใช้บริการธุรกิจรักษาความปลอดภัยเพิ่มขึ้น โดยพบว่าความต้องการในภาพรวมเพิ่มขึ้นประมาณร้อยละ 10-20 โดยลูกค้าส่วนใหญ่ต้องการจ้างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเพิ่มขึ้น เพื่อไปดูแลความปลอดภัยในอาคาร จำนวนธุรกิจให้บริการรักษาความปลอดภัยมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในปัจจุบันมีจำนวนผู้ประกอบการมากถึง 3,917 ราย โดยมีการจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยรวมกันถึงประมาณ 400,000 คน คาดการณ์ว่าธุรกิจให้บริการรักษาความปลอดภัยมีมูลค่าสูงถึงประมาณเกือบ 40,000 ล้านบาท ในช่วงระยะ 5 ปีที่ผ่านมา อัตราการขยายตัวของธุรกิจรักษาความปลอดภัยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 12.8 ต่อปี ธุรกิจให้บริการรักษาความปลอดภัยจะ เติบโตในระดับสูงอย่างต่อเนื่อง (ศูนย์วิจัยกสิกรไทย, 2554 : ออนไลน์)

บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด เป็นบริษัทที่อยู่ในเครือสหพัฒน์ ให้บริการรับจัดหาพนักงานรักษาความปลอดภัยส่งตามสถานที่ต่างๆ ที่ลูกค้าต้องการ โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี และมีสำนักงานย่อยอีก 3 สาขา ได้แก่ สาขา กรุงเทพฯ สาขาจังหวัด

ปราจีนบุรี และสาขาจังหวัดลำพูน โดยเฉพาะสาขาจังหวัดลำพูนมีพนักงานรักษาความปลอดภัยทั้งหมด 195 คน ซึ่งที่ผ่านมาพบปัญหาของพนักงานลาออกมีอัตราที่สูงขึ้นเรื่อยๆ โดยในปีพ.ศ. 2551 คิดเป็นร้อยละ 13.47 ปีพ.ศ. 2552 คิดเป็นร้อยละ 15.72 และปีพ.ศ. 2553 คิดเป็นร้อยละ 20.18 (บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน, 2554) เนื่องจากปัญหาอัตราการลาออกของพนักงานสูงขึ้นเรื่อยๆ ทุกปี ทำให้บริษัทขาดแคลนพนักงานที่มีความรู้ความชำนาญ เสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายในการสรรหาพนักงานใหม่ รวมไปถึงค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ซึ่งผลกระทบเหล่านี้ส่งผลให้ต้นทุนของบริษัทเพิ่มขึ้น

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน เพื่อให้ผู้บริหารของบริษัทสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่พนักงานของบริษัท หากพนักงานมีแรงจูงใจในการทำงานที่ดีก็จะส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานที่มีคุณภาพ และมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน
2. ข้อมูลจากการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางให้กับผู้บริหารในการพัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรมนุษย์ ปรับปรุงปัจจัยจูงใจต่างๆ ให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาจังหวัดลำพูน