

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	3
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
แผนการดำเนินงาน	9
ขอบเขตการศึกษา	9
วิธีการศึกษา	10
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
ประชากร	10
การเก็บรวบรวมข้อมูล	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
นิยามศัพท์	11
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	11
ระยะเวลาในการศึกษา	12

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	13
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ของ บริษัท พี ที เค มัลติเซอร์วิส จำกัด สาขาลำพูน	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการทำงาน	38
ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตามเพศ อายุ และอายุการทำงาน	40
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	128
สรุปผลการศึกษา	128
อภิปรายผลการศึกษา	148
ข้อค้นพบ	149
ข้อเสนอแนะ	152
บรรณานุกรม	157
ภาคผนวก	158
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	159
ประวัติผู้เขียน	170

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2 แสดงจำนวนร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	14
4 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	15
5 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	15
6 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	16
7 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการย้ายงาน	16
8 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุการย้ายออก	17
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท	19
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล	20
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	21
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	22
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	23
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านตำแหน่งงาน	24
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านความมั่นคงในการทำงาน	25
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านชีวิตส่วนตัว	26

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านสภาพการทำงาน	27
18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยอนามัย จำแนกตามด้านค่าตอบแทน	28
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยอนามัย	30
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จำแนกตามด้านความสำเร็จในการทำงาน	31
21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จำแนกตามด้านการได้รับการยอมรับ	32
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จำแนกตามด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	33
23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จำแนกตามด้านลักษณะงานที่ทำ	34
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จำแนกตามด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	35
25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจ จำแนกตามด้านความรับผิดชอบ	36
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยจิตใจ	37
27 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาการ ปฏิบัติงานในบริษัท	38
28 แสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุส่งผล ให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงาน	39
29 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามเพศ	40

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30	41
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล จำแนกตามเพศ	
31	43
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามเพศ	
32	44
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ	
33	45
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามเพศ	
34	46
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามเพศ	
35	47
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามเพศ	
36	48
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามเพศ	
37	49
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามเพศ	
38	50
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามเพศ	
39	52
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัย จำแนกตามเพศ	
40	54
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จูงใจด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	
41	55
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จูงใจด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามเพศ	
42	56
แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จูงใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามเพศ	

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จงใจด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามเพศ	57
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามเพศ	58
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จงใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามเพศ	59
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จงใจ จำแนกตามเพศ	61
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุ	62
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล จำแนกตามอายุ	64
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุ	66
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ	68
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุ	69
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุ	71
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุ	72
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุ	74
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุ	76

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุ	78
57	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัย จำแนกตามอายุ	80
58	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุ	82
59	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จิตใจด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามอายุ	84
60	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จิตใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุ	86
61	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จิตใจด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุ	88
62	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จิตใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุ	89
63	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย จิตใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุ	91
64	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจ จำแนกตามอายุ	93
65	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุการทำงาน	94
66	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านการบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล จำแนกตามอายุการทำงาน	96
67	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน จำแนกตามอายุการทำงาน	98
68	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
69	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น จำแนกตามอายุการทำงาน	102
70	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	103
71	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	105
72	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุการทำงาน	107
73	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	109
74	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัยด้านค่าตอบแทน จำแนกตามอายุการทำงาน	111
75	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย อนามัย จำแนกตามอายุการทำงาน	113
76	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจด้านความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	115
77	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจด้านการได้รับการยอมรับ จำแนกตามอายุการทำงาน	117
78	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	119
79	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจด้านลักษณะงานที่ทำ จำแนกตามอายุการทำงาน	121
80	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุการทำงาน	122
81	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจด้านความรับผิดชอบ จำแนกตามอายุการทำงาน	124
82	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัย ใจ จำแนกตามอายุการทำงาน	126