



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ ..... กทม.ONGPRAO RESO.....

วันที่ .....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว ..... (ผู้มีอำนาจลงนาม)  
 บริษัท ..... ตั้งอยู่เลขที่ .....  
 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้  
 รับทราบและยินยอมให้ นาย/นาง/นางสาว .....  
 รหัสนักศึกษา ..... สังกัด ..... มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ เรื่อง .....  
 เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่  
 สู่อารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และ  
 ขอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีกรเรียกร้องแต่อย่างใด  
 เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อ  
 หน้าพยาน

ลงชื่อ ..... ลงชื่อ .....  
 (.....) (.....)



ลงชื่อ ..... ลงชื่อ .....  
 (.....) (.....)

## หนังสือตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

วันที่ .....

เรื่อง ตอบรับการได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์

เรียน ประธานกรรมการบัณฑิตศึกษาประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตามที่ นาย/นาง/น.ส./...สารัตถ์...ประคานต์ ศิลป์... รหัสนักศึกษา 521532212หลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชา...บริหารธุรกิจบัณฑิต... คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์ ชื่อเรื่องภาษาไทย...ความพึงพอใจของพนักงานบริษัท คลองพร้าว รีสอร์ทชื่อเรื่องภาษาอังกฤษ...Employee Job Satisfaction Towards Klongpraoresort  
Company limited

ได้เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้า นั้น

ข้าพเจ้าได้รับเล่มการค้นคว้าแบบอิสระ/วิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ \*  .....(.....สารัตถ์...ประคานต์ ศิลป์.....)ตำแหน่ง .....ประธานกรรมการ.....ชื่อหน่วยงาน/บริษัท .....คลองพร้าว รีสอร์ท.....ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved



## 6. รายได้ต่อเดือน

- 1) ต่ำกว่า 10,000 บาท                       2) 10,001 – 15,000 บาท
- 3) 15,001 – 20,000 บาท                       4) 20,001 – 25,000 บาท
- 5) 25,001 – 30,000 บาท                       6) มากกว่า 30,000 บาท

## 7. อายุงาน

- 1) น้อยกว่า 1 ปี                                       2) 1 – 5 ปี
- 3) 6 – 10 ปี     4) มากกว่า 10 ปี โปรดระบุ .....

## 8. ท่านเคยย้ายบริษัท / สถานที่ทำงาน ก่อนมาทำงานกับบริษัททดลองพัวร์วีรส์หรือไม

เคย สาเหตุที่ย้ายจากบริษัทหรือสถานที่ทำงานเดิม เพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ไม่มั่นใจในความมั่นคงของบริษัท                       2 งานที่ทำไม่เป็นที่ยอมรับของสังคมหรือญาติพี่น้อง
- 3 ผลตอบแทนน้อย     4 ไม่พอใจด้านสวัสดิการ
- 5 ไม่พอใจสภาพแวดล้อม                                       6 ไม่พอใจต่อผู้บังคับบัญชา
- 7 ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน                                       8 ไม่พอใจผู้ได้บังคับบัญชา
- 9 ไม่พอใจระบบการทำงานของ บริษัท                       10 สถานที่ประกอบการปิดกิจการ
- 11 บริษัทเข้มงวดเกินไป                                       12 ไม่มีความก้าวหน้า
- 13 ภาวะความรับผิดชอบมากเกินไป                       14 ขาดความเป็นอิสระ
- 15 ไม่สามารถสร้างผลงานให้บริษัทได้ตามเป้าหมาย

16 อื่นๆ ระบุ (.....)

ไม่เคย

## ส่วนที่ 2 ปัจจัยจูงใจในการทำงาน

2.1 ปัจจัยอำนวยการ (ปัจจัยจูงใจ) เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นของพนักงานในองค์กร โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวาตามลำดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยอำนวยการหรือปัจจัยจูงใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. นโยบายและการบริหาร</b>					
1) นโยบายการบริหารจัดการและควบคุม					
2) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้					
3) นโยบายการปรับค่าจ้าง , เงินเดือนประจำปี					
4) นโยบายด้านสวัสดิการ					
5) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
<b>2. การบังคับบัญชา</b>					
1) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน					
2) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน					
3) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน					
4) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้					
5) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา					
<b>3. ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา</b>					
1) การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง					
3) ความเอาใจใส่ต่อสภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา					
4) ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชา					
5) การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
<b>4. สภาพของการทำงาน</b>					
1) บรรยากาศในการทำงาน					
2) ระบบความปลอดภัยของบริษัท					
3) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง , เสียงดัง					
4) เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ					
5) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม					
6) สถานที่ทำงาน					

ปัจจัยนามัยหรือปัจจัยค้ำจุน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
1) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ ความเป็นกันเอง					
3) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน					
4) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น					
5) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย					
6) การได้รับการเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพความเป็นอยู่จากเพื่อนร่วมงาน					
<b>6. ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชา กรุณาข้ามไปตอบข้อ 7.)</b>					
1) ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน					
2) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง					
3) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง					
4) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้ได้บังคับบัญชา					
5) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ได้บังคับบัญชา					
<b>7. เงินเดือนและสวัสดิการ</b>					
1) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน					
2) เงินโบนัสประจำปี					
3) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน					
4) ความยุติธรรมในการปรับเลื่อนตำแหน่ง					
5) เงินรางวัลพิเศษ					
6) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพประกันชีวิต					
7) การลา (ป่วย , กิจ , พักผ่อน)					
8) สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล					
9) เปลี่ยนสถานที่ทำงาน					
10) ผลการขึ้นเงินเดือนปีที่ผ่านมา					

2.2 บังคับจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ โปรดพิจารณาว่าท่านมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ เพียงใด กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวาตามลำดับความพึงพอใจของท่าน ซึ่งตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยจิตใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ความสัมฤทธิ์ผลของงาน</b>					
1) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ					
2) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จ					
3) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม					
5) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ					
<b>2. การได้รับการยอมรับนับถือ</b>					
1) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร					
2) การได้รับการยอมรับจากองค์กร / ผู้บังคับบัญชา					
3) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
4) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม					
5) ความภาคภูมิใจในอาชีพ					
<b>3. ลักษณะของงาน</b>					
1) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ					
2) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์					
3) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
4) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ					
5) มีความต้องการเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน					
6) งานที่ทำอยู่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
<b>4. ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน</b>					
1) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ					
2) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่					
3) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					
4) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด					
5) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ					
6) ความเหมาะสมของปริมาณงาน					



ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>5. ความก้าวหน้าในการทำงาน</b>					
1) มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น					
2) ความเสมอภาค หรือ โอกาส ในการเลื่อนตำแหน่ง					
3) ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน					
<b>6. การเจริญเติบโต</b>					
1) มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง					
2) มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน					
3) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่น ๆ					
4) มีการกำหนดคู่ทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน					
5) หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมเป็นไปตามหลักคุณธรรม					

### ส่วนที่ 3 ปัญหาในการปฏิบัติงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของท่านในบริษัท มีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่เข้าใจนโยบายแผนงานทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย
- ไม่มีคำแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้งานขาดประสิทธิภาพ
- ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน
- ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน
- ไม่มีกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน
- งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้งานไม่สำเร็จตรงตามเวลา
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

2. ข้อใดที่เป็นสาเหตุส่งผลให้ท่านเกิดความท้อถอยในการทำงานมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน
- ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา
- ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน
- ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานสำคัญให้ทำ
- ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า
- ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา
- อื่น ๆ โปรดระบุ .....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายสารพล ประศาสน์ศิลป์
วัน เดือน ปี เกิด	12 มีนาคม 2525
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2545 – 2548 รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2549 – ปัจจุบัน ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัทคลองพร้าววิสิทธ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved