

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาคความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโขติขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโขติขนส่ง จำกัด ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา ภูมิลำเนา อายุงาน ตำแหน่งหน้าที่ และรายได้

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโขติขนส่ง จำกัด ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับ ผลประโยชน์ สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการและการบริหาร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโขติขนส่ง จำกัด

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคโขติขนส่ง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน เงินเดือน และตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	130	100.0
หญิง	0	0.0
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 100

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี	0	0.0
อายุ 31 – 40 ปี	14	10.7
อายุ 41 - 50 ปี	99	76.2
อายุ 50 ปี ขึ้นไป	17	13.1
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 41 - 50 ปี ร้อยละ 76.2 รองลงมา คือ อายุ 50 ปี ขึ้นไป ร้อยละ 13.1 และ อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 10.7

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	18	13.8
สมรส	103	79.3
ม่าย/หย่าร้าง	9	6.9
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรส ร้อยละ 79.3 รองลงมาคือสถานภาพเป็นโสด ร้อยละ 13.8 และมีสถานภาพเป็นม่าย/หย่าร้าง ร้อยละ 6.9

ตารางที่ 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	92	70.8
มัธยมศึกษาตอนต้น	20	15.4
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	17	13.0
ปวส./อนุปริญญา	1	0.8
ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาสูงสุด คือ ประถมศึกษา ร้อยละ 70.8 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 15.4 และมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ 13.0

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนา

ภูมิลำเนา	จำนวน	ร้อยละ
ภาคเหนือ	30	23.1
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	30	23.1
ภาคกลาง	64	49.2
ภาคตะวันออก	6	4.6
ภาคตะวันตก	0	0.0
ภาคใต้	0	0.0
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคกลาง ร้อยละ 49.2 รองลงมาคือภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ 23.1 และภาคเหนือ ร้อยละ 23.1 เท่ากัน

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการพักอาศัยในปัจจุบัน

การพักอาศัยในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
อยู่กับครอบครัว	102	78.5
อยู่กับบ้านญาติ	17	13.1
เช่าที่พัก	7	5.4
อื่นๆ	4	3.0
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พักอาศัยในปัจจุบันกับ อยู่กับครอบครัว ร้อยละ 78.5 รองลงมา คือ อยู่กับบ้านญาติ ร้อยละ 13.1 และ เช่าที่พัก ร้อยละ 5.4

ตารางที่ 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นพนักงานชั่วคราว กับ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคดิชนสง จำกัด

ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคดิชนสง จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	18	13.8
ระยะเวลา 1 – 3 ปี	17	13.1
ระยะเวลา 4 – 6 ปี	50	38.5
ระยะเวลา 7 – 9 ปี	33	25.4
ระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป	12	9.2
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคดิชนสง จำกัด มาเป็นระยะเวลา 4 – 6 ปี ร้อยละ 38.5 รองลงมาคือ 7 – 9 ปี ร้อยละ 25.4 และ น้อยกว่า 1 ปี ร้อยละ 13.8

ตารางที่ 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)

เงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	0	0.0
10,000 – 15,000 บาท	41	31.5
15,001 – 20,000 บาท	56	43.1
20,000 บาทขึ้นไป	33	25.4
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้รับเงินเดือนสุทธิในปัจจุบัน 15,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 43.1 รองลงมาคือ 10,000 – 15,000 บาท ร้อยละ 31.5 และ 20,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 25.4

ตารางที่ 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตำแหน่งงานปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1	42	32.3
พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2	62	47.7
พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3	26	20.0
รวม	130	100.0

จากตารางที่ 4.9 พบว่า ตำแหน่งงานปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ตำแหน่งพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 ร้อยละ 47.7 รองลงมาคือ ตำแหน่งพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 ร้อยละ 32.3 และ ตำแหน่งพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 ร้อยละ 20.0

ตารางที่ 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ท่านทำงานกับ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด

สาเหตุที่ท่านทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด	จำนวน	ร้อยละ
ค่าจ้างสูง	74	56.9
พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ	55	42.3
สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย	12	9.2
บริษัทมีความมั่นคง	45	34.6
พอใจในหัวหน้างาน	29	22.3
พอใจในเพื่อนร่วมงาน	57	43.8
พอใจในนโยบายของบริษัท	3	2.3
มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน / มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง	16	12.3
มีโอกาสรื่นรู้งานมากขึ้น	15	11.5
งานที่ทำน่าสนใจ	40	30.8
รางวัลที่บริษัทมอบให้ท่าน จากผลการปฏิบัติงาน	1	0.8
อื่นๆ	4	3.1

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เพื่อนแนะนำมาทำ (2 ราย) ใกล้เคียงบ้าน (1 ราย) และไม่ระบุ (1 ราย)

จากตารางที่ 4.10 พบว่า สาเหตุที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนส่ง จำกัด คือ ค่าจ้างที่สูง ร้อยละ 56.9 รองลงมาคือ ความพอใจในเพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 43.8 และ ความพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ ร้อยละ 42.3

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับผลประโยชน์ สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการและการบริหาร

ตารางที่ 4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน

งาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น	54 (41.54)	63 (48.46)	13 (10.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32 (มาก)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	24 (18.46)	69 (53.08)	18 (13.85)	13 (10.00)	6 (4.62)	3.71 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	37 (28.46)	65 (50.00)	19 (14.62)	9 (6.92)	0 (0.00)	4.00 (มาก)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลา กับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่	28 (21.54)	57 (43.85)	25 (19.23)	8 (6.15)	12 (9.23)	3.62 (มาก)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมาย ความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	7 (5.38)	13 (10.00)	60 (46.15)	33 (25.38)	17 (13.08)	2.69 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 (มาก)

จากตารางที่ 4.12 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก คือ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.32) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.00) ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.71) และ ความเหมาะสมของระยะเวลาเกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ

สำหรับองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โอกาสที่ได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทายความสามารถที่มีอยู่ (ค่าเฉลี่ย 2.69)

ตารางที่ 4.13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง

ค่าจ้าง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	44 (33.85)	51 (39.23)	32 (24.62)	2 (1.54)	1 (0.77)	4.04 (มาก)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	28 (21.54)	52 (40.00)	35 (26.92)	14 (10.77)	1 (0.77)	3.71 (มาก)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว	17 (13.08)	20 (15.38)	71 (54.62)	11 (8.46)	11 (8.46)	3.16 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	79 (60.77)	33 (25.38)	16 (12.31)	2 (1.54)	0 (0.00)	4.45 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.84 (มาก)

จากตารางที่ 4.13 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.45) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว (ค่าเฉลี่ย 3.16)

ตารางที่ 4.14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่ง	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	15 (11.54)	24 (18.46)	76 (58.46)	9 (6.92)	6 (4.62)	3.25 (ปานกลาง)
3.2 การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	8 (6.15)	15 (11.54)	79 (60.77)	20 (15.38)	8 (6.15)	2.96 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	14 (10.77)	18 (13.85)	67 (51.54)	14 (10.77)	17 (13.08)	2.98 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.07 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.14 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.25) การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.98) และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ

การยอมรับ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
4.1 การได้รับความยอมรับหรือ ได้รับความร่วมมือ และความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน ภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	37 (28.46)	66 (50.77)	24 (18.46)	1 (0.77)	2 (1.54)	4.04 (มาก)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมี ส่วนร่วมในการแสดงความคิด เห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	14 (10.77)	17 (13.08)	58 (44.62)	30 (23.08)	11 (8.46)	2.95 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและ ส่งเสริมการทำงานของท่านอย่าง จริงจัง	14 (10.77)	11 (8.46)	71 (54.62)	19 (14.62)	15 (11.54)	2.92 (ปานกลาง)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจใน ตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติ พนักงานเสมอ	15 (11.54)	20 (15.38)	56 (43.08)	23 (17.69)	16 (12.31)	2.96 (ปานกลาง)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์ อย่างเหมาะสม	1 (0.77)	7 (5.38)	39 (30.00)	71 (54.62)	12 (9.23)	2.34 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.04 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.15 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก คือ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.96) การที่บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่ได้รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 2.95) การที่บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับน้อย คือ การที่บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.34)

ตารางที่ 4.16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคล ได้รับจากการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่ บริษัทจัดให้	98 (75.38)	18 (13.85)	9 (6.92)	5 (3.85)	0 (0.00)	4.61 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี ที่บริษัทจัดให้	7 (5.38)	17 (13.08)	80 (61.54)	19 (14.62)	7 (5.38)	2.98 (ปานกลาง)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่ บริษัทจัดให้	7 (5.38)	11 (8.46)	79 (60.77)	15 (11.54)	18 (13.85)	2.80 (ปานกลาง)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและ เครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	5 (3.85)	13 (10.00)	73 (56.15)	25 (19.23)	14 (10.77)	2.77 (ปานกลาง)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่าง การรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้	14 (10.77)	18 (13.85)	67 (51.54)	19 (14.62)	12 (9.23)	3.02 (ปานกลาง)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	84 (64.62)	21 (16.15)	10 (7.69)	10 (7.69)	5 (3.85)	4.30 (มาก)
5.7 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และ ออกแบบเครื่องแบบพนักงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม	52 (40.00)	68 (52.31)	10 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.32 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.54 (มาก)

จากตารางที่ 4.16 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.61)

ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ การที่บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบและออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.32) และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.30) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.02) สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.98) สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.80) และ สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 2.77) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

สภาพการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน	30 (23.08)	61 (46.92)	19 (14.62)	10 (7.69)	10 (7.69)	3.70 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	94 (72.31)	17 (13.08)	15 (11.54)	2 (1.54)	2 (1.54)	4.53 (มากที่สุด)
6.3 บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองและควันจากท่อไอเสียได้อย่างเหมาะสม	24 (18.46)	73 (56.15)	20 (15.38)	8 (6.15)	5 (3.85)	3.79 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	24 (18.46)	70 (53.85)	23 (17.69)	13 (10.00)	0 (0.00)	3.81 (มาก)
6.5 บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจาก ความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม	11 (8.46)	7 (5.38)	75 (57.69)	26 (20.00)	11 (8.46)	2.85 (ปานกลาง)
6.6 ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้	35 (26.92)	83 (63.85)	12 (9.23)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	31 (23.85)	60 (46.15)	23 (17.69)	7 (5.38)	9 (6.92)	3.75 (มาก)
6.8 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	105 (80.77)	12 (9.23)	9 (6.92)	4 (3.08)	0 (0.00)	4.68 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.91 (มาก)

จากตารางที่ 4.17 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.68) และ การที่บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.53) ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก คือ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.18) การที่บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.81) การที่บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองและควันจากท่อไอเสียได้อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.79) ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ การที่บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน (ค่าเฉลี่ย 3.70) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ การที่บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจาก ความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.85)

ตารางที่ 4.18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	24 (18.46)	51 (39.23)	30 (23.08)	10 (7.69)	15 (11.54)	3.45 (ปานกลาง)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	23 (17.69)	49 (37.69)	38 (29.23)	8 (6.15)	12 (9.23)	3.48 (ปานกลาง)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆ ด้านอย่างเท่าเทียมกัน	30 (23.08)	55 (42.31)	21 (16.15)	12 (9.23)	12 (9.23)	3.61 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	24 (18.46)	57 (43.85)	38 (29.23)	11 (8.46)	0 (0.00)	3.72 (มาก)
7.5 ความสามารถและนำเอาพรบ้น้ือของผู้บังคับบัญชาของท่าน	37 (28.46)	55 (42.31)	32 (24.62)	5 (3.85)	1 (0.77)	3.94 (มาก)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	17 (13.08)	57 (43.85)	37 (28.46)	8 (6.15)	11 (8.46)	3.47 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	46 (35.38)	73 (56.15)	11 (8.46)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.27 (มาก)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	31 (23.85)	64 (49.23)	10 (7.69)	14 (10.77)	11 (8.46)	3.69 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.70 (มาก)

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก คือ การที่ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.27) ความสามารถและนำเอาพรสวรรค์ของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.94) การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) การที่ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.69) และ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.61) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ การที่ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค (ค่าเฉลี่ย 3.48) การที่ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และ เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี ในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน ของท่าน	23 (17.69)	45 (34.62)	36 (27.69)	15 (11.54)	11 (8.46)	3.42 (ปานกลาง)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อ และประสานงานกับเพื่อน ร่วมงาน	27 (20.77)	56 (43.08)	32 (24.62)	13 (10.00)	2 (1.54)	3.72 (มาก)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความ ช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อ ท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องใน การทำงาน	16 (12.31)	71 (54.62)	18 (13.85)	14 (10.77)	11 (8.46)	3.52 (มาก)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการ ทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	44 (33.85)	53 (40.77)	29 (22.31)	2 (1.54)	2 (1.54)	4.04 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 (มาก)

จากตารางที่ 4.19 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก คือ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและ ประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อน ร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.52) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปาน กลาง คือ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร

นโยบายการจัดการและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของ บริษัท	8 (6.15)	13 (10.00)	72 (55.38)	29 (22.31)	8 (6.15)	2.88 (ปานกลาง)
9.2 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัด ความสามารถในการเลื่อนขั้น/ เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความ เหมาะสม	12 (9.23)	16 (12.31)	67 (51.54)	20 (15.38)	15 (11.54)	2.92 (ปานกลาง)
9.3 นโยบายในการเข้ารับการ อบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะ สามารถปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	32 (24.62)	63 (48.46)	13 (10.00)	18 (13.85)	4 (3.08)	3.78 (มาก)
9.4 นโยบายของบริษัทที่ให้ท่าน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนา บริษัท	27 (20.77)	69 (53.08)	21 (16.15)	11 (8.46)	2 (1.54)	3.83 (มาก)
9.5 นโยบายในการปฐมนิเทศหรือ อบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	23 (17.69)	67 (51.54)	23 (17.69)	14 (10.77)	3 (2.31)	3.72 (มาก)
9.6 นโยบายของบริษัทที่ สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมใน การปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ ต่อสังคม	5 (3.85)	15 (11.54)	65 (50.00)	33 (25.38)	12 (9.23)	2.75 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร (ต่อ)

นโยบายการจัดการและการบริหาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
9.7 นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสารเสมอ	2 (1.54)	9 (6.92)	70 (53.85)	34 (26.15)	15 (11.54)	2.61 (ปานกลาง)
9.8 การที่ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	30 (23.08)	63 (48.46)	16 (12.31)	11 (8.46)	10 (7.69)	3.71 (มาก)
9.9 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน	25 (19.23)	63 (48.46)	18 (13.85)	9 (6.92)	15 (11.54)	3.57 (มาก)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	98 (75.38)	17 (13.08)	14 (10.77)	1 (0.77)	0 (0.00)	4.63 (มากที่สุด)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	33 (25.38)	87 (66.92)	10 (7.69)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.18 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม						3.51 (มาก)

จากตารางที่ 4.20 พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51)

โดยองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุด คือ การมีความรู้สึกรักพึงพอใจโดยภาพรวมกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.18) นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.83) นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 3.78) นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัทก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.72) การได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น (ค่าเฉลี่ย 3.71) และนโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน (ค่าเฉลี่ย 3.57) ตามลำดับ

สำหรับความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและการบริหารที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัทที่มีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 2.92) นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท (ค่าเฉลี่ย 2.88) นโยบายของบริษัทที่สนับสนุนให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม (ค่าเฉลี่ย 2.75) และ นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ทราบข่าวสารเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.61) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ลำดับที่
สภาพการทำงาน	3.91	มาก	1
ค่าจ้าง	3.84	มาก	2
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	3.70	มาก	3
เพื่อนร่วมงาน	3.67	มาก	4
งาน	3.67	มาก	5
ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	3.54	มาก	6
นโยบายการจัดการและ การบริหาร	3.51	มาก	7
โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.07	ปานกลาง	8
การยอมรับ	3.04	ปานกลาง	9

จากตารางที่ 4.21 พบว่า องค์ประกอบที่ทำให้พนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด เกิดความพึงพอใจในการทำงาน สามารถเรียงตามลำดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ คือ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91) ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) งาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) นโยบายการจัดการและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) และการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐ
ศุภโชคขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

ตารางที่ 4.22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/
งานที่ได้รับมอบหมาย

ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน	ร้อยละ
1.1 งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับท่าน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น	9	6.9
1.2 ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ	4	3.1
1.3 ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติ	5	3.8
1.4 ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบ และปฏิบัติ	4	3.1
1.5 ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทาย ความสามารถของท่าน	34	26.2
1.6 อื่นๆ	2	1.5
1.7 ไม่พบปัญหา	90	69.2

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เหนื่อย งานหนัก (1 ราย) และไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.22 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับงานที่ทำ/งานที่ได้รับมอบหมาย ที่ผู้ตอบ
แบบสอบถามพบมากที่สุดคือ การไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทาย
ความสามารถ (ร้อยละ 26.2) รองลงมาคือ งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ไม่เหมาะสม
เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น (ร้อยละ 6.9) และ การไม่ได้เป็นผู้ที่
ได้รับความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติ (ร้อยละ 3.8)

ตารางที่ 4.23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง

ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง	จำนวน	ร้อยละ
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน	6	4.6
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน	16	12.3
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละ เดือนของท่าน	22	16.9
2.4 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่ท่านรู้จัก	5	3.8
2.5 อื่นๆ	0	0.0
2.6 ไม่พบปัญหา	96	73.8

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

จากตารางที่ 4.23 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายในแต่ละเดือน (ร้อยละ 16.9) รองลงมาคือ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน (ร้อยละ 12.3) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ (ร้อยละ 4.6)

ตารางที่ 4.24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

ปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
3.1 ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น ด้วยความสามารถของท่าน	14	10.8
3.2 ในตำแหน่งงานของท่าน ท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	26	20.0
3.3 ท่านไม่ได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาส เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	22	16.9
3.4 อื่นๆ	6	4.6
3.5 ไม่พบปัญหา	78	60.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่เคยได้รับการพิจารณา (2 ราย) และรุ่นน้องได้เลื่อนตำแหน่งก่อน (1 ราย) และ ไม่ระบุเหตุผล (3 ราย)

จากตารางที่ 4.24 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ การไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (ร้อยละ 20.0) รองลงมาคือ การไม่ได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ร้อยละ 16.9) และ การขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความสามารถ (ร้อยละ 10.8)

ตารางที่ 4.25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ

ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ	จำนวน	ร้อยละ
4.1 ท่านไม่ได้รับการยอมรับ หรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	4	3.1
4.2 บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	19	14.6
4.3 บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	15	11.5
4.4 บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน	9	6.9
4.5 บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ท่านคุณประโยชน์ให้กับบริษัท	24	18.5
4.6 อื่นๆ	3	2.3
4.7 ไม่พบปัญหา	75	57.7

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ บริษัทยอมรับเฉพาะคนขับรถเก่าแก่ (2 ราย) และ ไม่ระบุเหตุผล (1 ราย)

จากตารางที่ 4.25 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือการที่บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ท่านคุณประโยชน์ให้กับบริษัท (ร้อยละ 18.5) รองลงมาคือ การที่บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ร้อยละ 14.6) และ การที่บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ร้อยละ 11.5)

ตารางที่ 4.26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
5.1 สวัสดิการประกันสังคม ที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	1	0.8
5.2 สวัสดิการตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	23	17.7
5.3 สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	24	18.5
5.4 สวัสดิการอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	13	10.0
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม	5	3.8
5.6 สวัสดิการที่ได้รับไม่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	1	0.8
5.7 เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงาน ไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอ ต่อความต้องการของพนักงาน	5	3.8
5.8 อื่นๆ	0	0.0
5.9 ไม่พบปัญหา	71	54.6

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

จากตารางที่ 4.26 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 18.5) รองลงมาคือ สวัสดิการตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 17.7) และ สวัสดิการอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม (ร้อยละ 10.0)

ตารางที่ 4.27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน

ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
6.1 สถานที่จอครดมีไม่เพียงพอ	1	0.8
6.2 ห้องน้ำพนักงานภายในบริษัทมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ หรือไม่ถูกสุขลักษณะ	2	1.5
6.3 บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันฝุ่นละอองและควันในบริเวณบริษัท	2	1.5
6.4 ภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติ ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อนและปรับอุณหภูมิที่เหมาะสม	3	2.3
6.5 บริษัทขาดการดูแลป้องกันเกี่ยวกับเสียงรบกวนจากเครื่องยนต์ในการทำงาน	21	16.2
6.6 บริษัทขาดอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ หรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อพนักงานที่มีอยู่	10	7.7
6.7 ช่วงระยะเวลาและระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม	5	3.8
6.8 ยานพาหนะ และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขาดความพร้อมเพื่อการใช้งาน	6	4.6
6.9 อื่นๆ	1	0.8
6.10 ไม่พบปัญหา	86	66.2

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ ไม่มีที่นอนจัดให้ (1 ราย)

จากตารางที่ 4.27 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ บริษัทขาดการดูแลป้องกันเกี่ยวกับเสียงรบกวนจากเครื่องยนต์ในการทำงาน (ร้อยละ 16.2) รองลงมาคือ บริษัทขาดอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ หรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อพนักงานที่มีอยู่ (ร้อยละ 7.7) และ ยานพาหนะ และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขาดความพร้อมเพื่อการใช้งาน (ร้อยละ 4.6)

ตารางที่ 4.28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา

ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	จำนวน	ร้อยละ
7.1 หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม	18	13.8
7.2 หัวหน้างานของท่านไม่ให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา	13	10.0
7.3 หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน	7	5.4
7.4 หัวหน้างานของท่านไม่สามารถให้คำแนะนำได้ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	4	3.1
7.5 หัวหน้างานไม่มีความสามารถ และไม่น่าเคารพนับถือ	2	1.5
7.6 หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่านในการทำงาน	14	10.8
7.7 หัวหน้างานขาดความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง	4	3.1
7.8 หัวหน้างานของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่าง ๆ อย่างไม่ยุติธรรม ไม่ชัดเจน และไม่เหมาะสม	9	6.9
7.9 อื่นๆ	1	0.8
7.10 ไม่พบปัญหา	78	60.0

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ หัวหน้างานไม่เอาใจใส่ลูกน้อง (1 ราย)

จากตารางที่ 4.28 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม (ร้อยละ 13.8) รองลงมาคือ หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นในการทำงาน (ร้อยละ 10.8) และ หัวหน้างานไม่ให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา (ร้อยละ 10.0)

ตารางที่ 4.29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน

ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน	จำนวน	ร้อยละ
8.1 เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน	14	10.8
8.2 การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี	7	5.4
8.3 ขาดความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	10	7.7
8.4 ท่านไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน	4	3.1
8.5 อื่นๆ	1	0.8
8.6 ไม่พบปัญหา	97	74.6

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ เพื่อนร่วมงานเอาเปรียบ (1 ราย)

จากตารางที่ 4.29 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุด คือ เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน (ร้อยละ 10.8) รองลงมาคือ การขาดความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ร้อยละ 7.7) และ การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้เกิดความรู้สึกที่ไม่ดี (ร้อยละ 5.4)

ตารางที่ 4.30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร

ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหาร	จำนวน	ร้อยละ
9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม	36	27.7
9.2 เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม	27	20.8
9.3 บริษัทไม่มีนโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	2	1.5
9.4 นโยบายของบริษัทไม่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และไม่มีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท	1	0.8
9.5 บริษัทไม่มีการจัดปฐมนิเทศหรืออบรมให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัทอย่างเหมาะสม	3	2.3
9.6 นโยบายของบริษัทที่ไม่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	1	0.8
9.7 นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทขาดความรวดเร็ว ไม่ทันต่อเหตุการณ์	4	3.1
9.8 นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ	16	12.3
9.9 นโยบายของบริษัทที่ใช้อยู่ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม	7	5.4
9.10 ท่านรู้สึกขาดความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท	3	2.3
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	7	5.4
9.12 อื่นๆ	1	0.8
9.13 ไม่พบปัญหา	60	46.2

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากจำนวน 130 ราย

อื่นๆ ได้แก่ นโยบายเข้าใจยาก (1 ราย)

จากตารางที่ 4.30 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับนโยบายการจัดการ และการบริหารที่ผู้ตอบแบบสอบถามพบมากที่สุดคือ นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม (ร้อยละ 27.7) รองลงมาคือ เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม (ร้อยละ 20.8) และ นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัทไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ 12.3)

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- ควรให้เงินเดือนประจำเท่ากับค่าแรงขั้นต่ำ (10 ราย)
- ควรให้ค่าเบี่ยเลี้ยงและค่าล่วงเวลาสูงกว่านี้ (8 ราย)
- ควรให้ทางบริษัทฯ แจ้งไปหลายทางเรื่องการรอลงของนานมาก (7 ราย)
- ควรให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเลือกประเภทการขนส่งด้วย เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง หรือแรลลิกไนต์ เป็นต้น (5 ราย)
- บริษัทฯ ไม่ได้ปรับระยะเวลาการขนส่งให้เหมาะสมกับสภาพความเป็นจริงในแต่ละเส้นทาง เช่น ถนนบางเส้นทางกำลังมีการก่อสร้าง แต่ไม่มีการปรับระยะเวลาการขนส่ง เป็นต้น (4 ราย)
- บริษัทฯ ควรวางแผนให้มีปริมาณการขนส่งสม่ำเสมอมากกว่านี้ (2 ราย)
- ไม่พอใจเพื่อนร่วมงาน เนื่องจากปัจจุบันได้รับงานที่ยากแต่ได้เงินน้อยกว่า และได้ขับรถที่สภาพโทรมกว่าอีกด้วย (1 ราย)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงาน เงินเดือน และตำแหน่งงาน

4.1 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด จำแนกตาม ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด

งาน	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติขนส่ง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35 ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	4 - 6 ปี N = 50 ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45 ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น	4.14 (มาก)	4.38 (มาก)	4.38 (มาก)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.89 (มาก)	3.52 (มาก)	3.78 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่	4.11 (มาก)	3.96 (มาก)	3.96 (มาก)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่งานที่ท่านปฏิบัติอยู่	3.71 (มาก)	3.64 (มาก)	3.53 (มาก)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	2.51 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนสง จำกัด (ต่อ)

งาน	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุกโชติชนสง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี	4 - 6 ปี	มากกว่า 6 ปีขึ้นไป
	N = 35	N = 50	N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)	3.68 (มาก)

จากตารางที่ 4.31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดย องค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ใน ปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.14) ความรู้สึกในการ ได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจใน งานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.89) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจ ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่ง ปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.38) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มี ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดยองค์ประกอบ ย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การ ขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.38) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบ

งานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนสง จำกัด

ค่าจ้าง	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนสง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	3.06 (ปานกลาง)	4.48 (มาก)	4.31 (มาก)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ	3.29 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.87 (มาก)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	2.97 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	4.26 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.39 (ปานกลาง)	4.03 (มาก)	3.98 (มาก)

จากตารางที่ 4.32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.39) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคย รู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.26) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณ งานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.29) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับ ความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 3.06) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจ ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) โดยองค์ประกอบย่อยที่มี ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.56) เงินเดือน/ ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.48) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มี ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) โดยองค์ประกอบ ย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.49) เงินเดือน/ ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.31) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.87) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.33 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานชั่วคราวทุกคนที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถของท่าน	3.37 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)
3.2 การที่พนักงานชั่วคราวทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน	2.74 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	2.74 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.95 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.95) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.37) การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.74) และ การที่พนักงานชั่วคราวทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.74) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.14) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.18) การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.14) และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.07) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.24) การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.00) และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.98) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.34 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคจิณสง จำกัด

การยอมรับ	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคจิณสง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	3.80 (มาก)	4.10 (มาก)	4.16 (มาก)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	3.23 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	2.83 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.14 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.20 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.04 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.04) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับ

ความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.80) การที่บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.23) และ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.10) การที่บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.98) และ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.84) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.16) การที่บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.07) และ การที่บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 2.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.35 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.69 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.40 (มาก)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	2.80 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	2.71 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้	3.17 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	4.34 (มาก)	4.04 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)
5.7 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.34 (มาก)	4.26 (มาก)	4.38 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56 (มาก)	3.54 (มาก)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 4.35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจาก การทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ สูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.69) สวัสดิการที่ได้รับ เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.34) และ บริษัท จัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.34) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจ ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.74) บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบ เครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.26) และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสม เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มี ความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน ที่ ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ แรกได้แก่ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.56) สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.40) และ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.38) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถกับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.77 (มาก)	3.74 (มาก)	3.60 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	4.37 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
6.3 บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองและควันจากท่อไอเสียได้อย่างเหมาะสม	3.94 (มาก)	3.74 (มาก)	3.73 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3.83 (มาก)	3.82 (มาก)	3.78 (มาก)
6.5 บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม	2.83 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
6.6 ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้	4.23 (มาก)	4.22 (มาก)	4.09 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.80 (มาก)	3.80 (มาก)	3.64 (มาก)

ตารางที่ 4.36 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานชั่วคราวทุกคนที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวกับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.8 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	4.74 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.94 (มาก)	3.92 (มาก)	3.88 (มาก)

จากตารางที่ 4.36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อม ด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัด ให้ (ค่าเฉลี่ย 4.74) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.37) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจ ต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.92) โดยองค์ประกอบย่อย ที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.66) บริษัทจัดให้มี ห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.54) และ ความปลอดภัยและ ได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.22) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.88) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.64) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.64) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคจินสง จำกัด

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคจินสง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.40 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	3.11 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.76 (มาก)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.66 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.74 (มาก)	4.04 (มาก)	3.36 (ปานกลาง)
7.5 ความสามารถและนำผลการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.34 (มาก)	4.28 (มาก)	3.24 (ปานกลาง)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.09 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)	3.67 (มาก)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.49 (มาก)	4.18 (มาก)	4.20 (มาก)

ตารางที่ 4.37 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนสง จำกัด (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนสง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.74 (มาก)	3.46 (ปานกลาง)	3.91 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.70 (มาก)	3.76 (มาก)	3.66 (มาก)

จากตารางที่ 4.37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ยระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.49) ความสามารถและนำการพนับถือของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.34) และ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดย องค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสามารถและนำการพนับถือของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.28) ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.18) และ การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.20) ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) และ ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.38 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคซิณสง จำกัด

เพื่อนร่วมงาน	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานขับรถ กับ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคซิณสง จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน	2.74 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)	3.56 (มาก)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.31 (ปานกลาง)	3.86 (มาก)	3.87 (มาก)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน	3.60 (มาก)	3.34 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	3.26 (ปานกลาง)	4.36 (มาก)	4.29 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 4.38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานขับรถมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.23) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.60) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) และ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.31) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.36) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.86) และการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.87) และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.64) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานชั่วคราวทุกคนที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นพนักงานชั่วคราว กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	3.06 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
9.2 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม	2.80 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
9.3 นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	3.51 (มาก)	3.98 (มาก)	3.76 (มาก)
9.4 นโยบายของบริษัทที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท	3.63 (มาก)	4.10 (มาก)	3.69 (มาก)
9.5 นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรม พนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.69 (มาก)	3.78 (มาก)	3.67 (มาก)
9.6 นโยบายของบริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม	2.57 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.39 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานชั่วคราวบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน เป็นพนักงานชั่วคราว กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด		
	น้อยกว่า 4 ปี N = 35	4 - 6 ปี N = 50	มากกว่า 6 ปี ขึ้นไป N = 45
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.7 นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบ ข่าวสารเสมอ	2.71 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.49 (น้อย)
9.8 การที่ท่านได้รับทราบนโยบายและความ คืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	3.63 (มาก)	3.90 (มาก)	3.56 (มาก)
9.9 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่าน รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน	3.57 (มาก)	3.58 (มาก)	3.56 (มาก)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับ บริษัท	4.54 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.17 (มาก)	4.24 (มาก)	4.11 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.44 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวมาเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 4 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร ที่ค่าเฉลี่ย ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก

ได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.54) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.17) และ นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลา 4 - 6 ปี มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร ที่ค่าเฉลี่ยระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.60) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.72) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.24) และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำงานเป็นพนักงานชั่วคราวเป็นระยะเวลามากกว่า 6 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร ที่ค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยองค์ประกอบย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.60) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

4.2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย
ขนส่ง จำกัด จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

ตารางที่ 4.40 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มี
ต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

งาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น	4.34 (มาก)	4.29 (มาก)	4.33 (มาก)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความ ไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.54 (มาก)	3.84 (มาก)	3.70 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงาน อย่างเต็มที่	3.93 (มาก)	4.07 (มาก)	3.97 (มาก)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาทำงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่	3.78 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความ รับผิดชอบในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่	2.83 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.68 (มาก)	3.65 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 4.40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.68) โดย

ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแวลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.34) ความรู้สึกของการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.78) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.65) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแวลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.29) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแวลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.97) และ ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.41 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

ค่าจ้าง	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	4.07 (มาก)	4.04 (มาก)	4.00 (มาก)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณ งานของท่านที่ทำ	3.85 (มาก)	3.59 (มาก)	3.73 (มาก)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อ ค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	3.15 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	4.34 (มาก)	4.48 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 4.41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดย ปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.34) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้

(ค่าเฉลี่ย 4.07) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.48) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.55) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.42 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	3.20 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
3.2 การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	2.95 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการ อบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.10 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.08 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.20) การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.20) การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.96) และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.42) การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.97) และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.43 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
การยอมรับ			
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	4.15 (มาก)	3.98 (มาก)	4.00 (มาก)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2.83 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	3.05 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.22 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.32 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.24 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.15) บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื้อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.22) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 2.95) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.88) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.00) บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.09) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.44 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.71 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	2.90 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	2.85 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	2.68 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้	3.39 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	4.51 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)	4.06 (มาก)
5.7 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.27 (มาก)	4.30 (มาก)	4.42 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62 (มาก)	3.52 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.71) สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.51) และ บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.54) บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.30) และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.61) บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.42) และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

สภาพการทำงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.83 (มาก)	3.55 (มาก)	3.79 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	4.44 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
6.3 บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองและควันจากท่อไอเสียได้อย่างเหมาะสม	3.85 (มาก)	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)
6.5 บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม	2.93 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
6.6 ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้	4.15 (มาก)	4.27 (มาก)	4.06 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.63 (มาก)	3.80 (มาก)	3.79 (มาก)

ตารางที่ 4.45 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) (ต่อ)

สภาพการทำงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.8 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกใน การทำงานที่บริษัทจัดให้	4.61 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4.45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.61) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.75) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.64) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.63 (มาก)	3.55 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	3.63 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.32 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.76 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.76 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)
7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.20 (มาก)	3.82 (มาก)	3.82 (มาก)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.59 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.22 (มาก)	4.34 (มาก)	4.21 (มาก)

ตารางที่ 4.46 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.41 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.91 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.72 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 4.46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความสามารถและนำเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.20) และ การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.34) ความสามารถและนำเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.82) และ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.21) ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) และ ความสามารถและนำ เคารพนับถือของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ตารางที่ 4.47 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

เพื่อนร่วมงาน	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงาน ของเพื่อนร่วมงานของท่าน	3.32 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.59 (มาก)	3.80 (มาก)	3.73 (มาก)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อน ร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้อง ในการทำงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.82 (มาก)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน	3.98 (มาก)	4.07 (มาก)	4.06 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 (มาก)	3.71 (มาก)	3.77 (มาก)

จากตารางที่ 4.47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	2.98 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
9.2 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความ เหมาะสม	2.95 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
9.3 นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูน ความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	4.02 (มาก)	3.57 (มาก)	3.82 (มาก)
9.4 นโยบายของบริษัทที่ให้ท่าน ได้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการ พัฒนาบริษัท	3.85 (มาก)	4.02 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
9.5 นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรม พนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่ม ปฏิบัติงาน	3.66 (มาก)	3.64 (มาก)	3.91 (มาก)
9.6 นโยบายของบริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมี ส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ ต่อสังคม	2.76 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
9.7 นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบ ข่าวสารเสมอ	2.71 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.48 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตาม เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	เงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน)		
	10,000 – 15,000 บาท N = 41	15,001 – 20,000 บาท N = 56	20,000 บาท ขึ้นไป N = 33
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.8 การที่ท่านได้รับทราบนโยบายและความ คืบหน้าของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	3.88 (มาก)	3.64 (มาก)	3.61 (มาก)
9.9 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่าน รับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับ บริษัท	4.59 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับ นโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.24 (มาก)	4.11 (มาก)	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 10,000 – 15,000 บาทมีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.59) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.24) และ นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 15,001 – 20,000 บาทมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.66) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเงินเดือนสุทธิ (ต่อเดือน) 20,000 บาทขึ้นไปมีความพึงพอใจต่อนโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.64) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท โดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.21) และ นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ

4.3 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย ขนส่ง จำกัด จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ตารางที่ 4.49 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มี
ต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

งาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น	4.33 (มาก)	4.35 (มาก)	4.19 (มาก)
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความ ไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย	3.64 (มาก)	3.84 (มาก)	3.50 (มาก)
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงาน อย่างเต็มที่	3.93 (มาก)	4.13 (มาก)	3.81 (มาก)
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลาทำงานที่ท่าน ปฏิบัติอยู่	3.71 (มาก)	3.81 (มาก)	3.04 (ปานกลาง)
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบ ในงานที่ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ ท่านมีอยู่	2.52 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.63 (มาก)	3.80 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.63) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.33) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.93) และ ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.35) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 4.13) และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.84) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ งาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ลักษณะของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแรลลิกไนต์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 4.19) ความรู้สึกในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ ความรู้สึกในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ได้รับมอบหมาย (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.50 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับค่าจ้าง จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

ค่าจ้าง	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้	4.07 (มาก)	4.04 (มาก)	4.00 (มาก)
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณ งานของท่านที่ทำ	3.85 (มาก)	3.59 (มาก)	3.73 (มาก)
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่ท่านได้รับในปัจจุบันเพียงพอต่อ ค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว	3.15 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อ เปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่านเคยรู้จัก	4.34 (มาก)	4.48 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.85 (มาก)	3.83 (มาก)	3.84 (มาก)

จากตารางที่ 4.50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.85) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.34) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับเหมาะสมกับความรู้

ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.85) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.48) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ค่าจ้าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความรู้สึกต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่เคยรู้จัก (ค่าเฉลี่ย 4.55) เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ ได้รับเหมาะสมกับความรู้ความสามารถที่ทุ่มเทให้ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และ เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ ได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 3.73)ตามลำดับ

ตารางที่ 4.51 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน	3.20 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
3.2 การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัท ได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน	2.95 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
3.3 การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการ อบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง	3.10 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.08 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.51 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.08) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.20) การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 3.10) และ การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.95) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.03) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.20) การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.96) และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.93) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ โอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตามความสามารถ (ค่าเฉลี่ย 3.42) การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่ทำเท่าเทียมกัน (ค่าเฉลี่ย 2.97) และ การได้เรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ส่งผลให้มีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง (ค่าเฉลี่ย 2.94) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.52 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

การยอมรับ	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือและความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ	4.15 (มาก)	3.98 (มาก)	4.00 (มาก)
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ	2.83 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง	3.05 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงานเชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ	3.22 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์อย่างเหมาะสม	2.32 (น้อย)	2.41 (น้อย)	2.24 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.11 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับการยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.11) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.15) บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติพนักงานเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.22) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 3.05) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 3.98) บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 2.95) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.88) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ การยอมรับ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.01) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.00) บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ (ค่าเฉลี่ย 3.09) และ บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานอย่างจริงจัง (ค่าเฉลี่ย 2.85) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.53 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน จำแนกตามตำแหน่งงานปัจจุบัน

ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้	4.71 (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้	2.90 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้	2.85 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้	2.68 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้	3.39 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ	4.51 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)	4.06 (มาก)
5.7 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม	4.27 (มาก)	4.30 (มาก)	4.42 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62 (มาก)	3.52 (มาก)	3.49 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.71) สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.51) และบริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.54) บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.30) และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.49) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.61) บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.42) และ สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

สภาพการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสำหรับพนักงาน	3.83 (มาก)	3.55 (มาก)	3.79 (มาก)
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ	4.44 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)
6.3 บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองและควันจากท่อไอเสียได้อย่างเหมาะสม	3.85 (มาก)	3.63 (มาก)	4.00 (มาก)
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3.73 (มาก)	3.75 (มาก)	4.00 (มาก)
6.5 บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจากความดังจากเสียงเครื่องยนต์อย่างเหมาะสม	2.93 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)
6.6 ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้	4.15 (มาก)	4.27 (มาก)	4.06 (มาก)
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัทจัดให้	3.63 (มาก)	3.80 (มาก)	3.79 (มาก)

ตารางที่ 4.54 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับสภาพการทำงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน (ต่อ)

สภาพการทำงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
6.8 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้	4.61 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)	3.97 (มาก)

จากตารางที่ 4.54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.61) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.44) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.75) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.61) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ สภาพการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความพร้อมด้านการจัด ยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.64) บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูกสุขลักษณะ (ค่าเฉลี่ย 4.52) และ ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่บริษัทจัดให้ (ค่าเฉลี่ย 4.06) ตามลำดับ

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a decorative tusk. Above the elephant is a traditional Thai lamp (Lampang) with a flame. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการดำเนินงานในรอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.63 (มาก)	3.55 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาอย่างเสมอภาค	3.63 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็นธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน	3.32 (ปานกลาง)	3.73 (มาก)	3.76 (มาก)
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่านเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.76 (มาก)	3.70 (มาก)	3.73 (มาก)
7.5 ความสามารถและนำเอาความรู้ของ ผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.20 (มาก)	3.82 (มาก)	3.82 (มาก)
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่	3.59 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม	4.22 (มาก)	4.34 (มาก)	4.21 (มาก)

ตารางที่ 4.55 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน (ต่อ)

หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม	3.41 (ปานกลาง)	3.77 (มาก)	3.91 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.72 (มาก)	3.67 (มาก)

จากตารางที่ 4.55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.22) ความสามารถและนำเอาความเห็นของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 4.20) และ การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.34) ความสามารถและนำเอาความเห็นของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.82) และ ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.77) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.67) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ผู้บังคับบัญชาสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.21) ผู้บังคับบัญชาใช้เกณฑ์ในการพิจารณา ตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.91) และความสามารถและนำการพนับถือของผู้บังคับบัญชา (ค่าเฉลี่ย 3.82) ตามลำดับ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.56 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

เพื่อนร่วมงาน	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงาน ของเพื่อนร่วมงานของท่าน	3.32 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงาน กับเพื่อนร่วมงาน	3.59 (มาก)	3.80 (มาก)	3.73 (มาก)
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อน ร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้อง ในการทำงาน	3.29 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.82 (มาก)
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อน ร่วมงาน	3.98 (มาก)	4.07 (มาก)	4.06 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.54 (มาก)	3.71 (มาก)	3.77 (มาก)

จากตารางที่ 4.56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.98) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.59) และ การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.32) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.07) ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.80) และ ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อ เพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 4.06) ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน (ค่าเฉลี่ย 3.82) และ ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับ รถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท	2.98 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
9.2 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการ เลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความ เหมาะสม	2.95 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
9.3 นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูน ความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตาม มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ	4.02 (มาก)	3.57 (มาก)	3.82 (มาก)
9.4 นโยบายของบริษัทที่ให้ท่านได้มีส่วนร่วมใน กิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนา บริษัท	3.85 (มาก)	4.02 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)
9.5 นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงาน ใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน	3.66 (มาก)	3.64 (มาก)	3.91 (มาก)
9.6 นโยบายของบริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วน ร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อ สังคม	2.76 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
9.7 นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสาร เสมอ	2.71 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.52 (ปานกลาง)

ตารางที่ 4.57 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกที่มีต่อ องค์ประกอบเกี่ยวกับนโยบายการจัดการและ การบริหาร จำแนกตาม ตำแหน่งงานปัจจุบัน (ต่อ)

นโยบายการจัดการและ การบริหาร	ตำแหน่งงานปัจจุบัน		
	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 N = 42	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 N = 62	พนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 N = 26
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
9.8 การที่ท่านได้รับทราบนโยบายและความคิดเห็นของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น	3.88 (มาก)	3.64 (มาก)	3.61 (มาก)
9.9 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติตามในปัจจุบัน	3.61 (มาก)	3.55 (มาก)	3.55 (มาก)
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท	4.59 (มากที่สุด)	4.66 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท	4.24 (มาก)	4.11 (มาก)	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57 (มาก)	3.50 (ปานกลาง)	3.45 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 4.57 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 1 มีความพึงพอใจต่อองค์ประกอบเกี่ยวกับ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.57) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.59) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.24) และ นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 2 มีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.66) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.11) และ นโยบายของบริษัทที่ให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.02) ตามลำดับ

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งงานปัจจุบัน ที่เป็นพนักงานขับรถบรรทุก ระดับ 3 มีความพึงพอใจต่อ นโยบายการจัดการและ การบริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับองค์ประกอบเกี่ยวกับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) โดยปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับแรกได้แก่ ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท (ค่าเฉลี่ย 4.64) ความรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัทโดยภาพรวม (ค่าเฉลี่ย 4.21) และ นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 3.91) ตามลำดับ