



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามความคิดเห็นของพนักงานขับรถบรรทุก

เรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อสำรวจความคิดเห็นชุดนี้ มีความประสงค์เพื่อการรับทราบข้อมูล และความคิดเห็นที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน การที่ท่านตอบแบบสอบถาม และให้ข้อมูลตามความรู้สึกนึกคิดที่มีต่อคำถามนั้นอย่างเที่ยงตรงและถูกต้อง ข้อมูลนั้นจะเป็นประโยชน์เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงสภาพการปฏิบัติงานภายในบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของพนักงาน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะถูกนำไปวิเคราะห์เพื่อการศึกษาและถูกเก็บไว้เป็นความลับ ความร่วมมือของท่านในการกรอกแบบสอบถาม จักเป็นพระคุณยิ่ง

นายสุภโชค ไซยโชติ

นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามชุดนี้ แบ่งออกเป็น

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป ของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนส่ง จำกัด

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับการวัดความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุภโชคดิชนส่ง จำกัด

ส่วนที่ 3 : ข้อมูลปัญหา และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1: ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องตามความเป็นจริงมากที่สุด
 ในความคิดเห็นของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 30 ปี

2. อายุ 31 – 40 ปี

3. อายุ 41 - 50 ปี

4. อายุ 50 ปี ขึ้นไป (โปรดระบุ.....)

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. ม่าย/หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษาตอนต้น

3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

4. ปวส./อนุปริญญา

5. ปริญญาตรี หรือสูงกว่าปริญญาตรี (โปรดระบุ.....)

5. ภูมิลำเนา

1. ภาคเหนือ

2. ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

3. ภาคกลาง

4. ภาคตะวันออก

5. ภาคตะวันตก

6. ภาคใต้

6. การพักอาศัยในปัจจุบัน

1. อยู่กับครอบครัว

2. อยู่กับบ้านญาติ

3. เช่าที่พัก

4. อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. ระยะเวลาในการทำงานเป็นพนักงานชั่วคราว กับ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด
1. น้อยกว่า 1 ปี 2. ระยะเวลา 1 – 3 ปี
3. ระยะเวลา 4 – 6 ปี 4. ระยะเวลา 7 – 9 ปี
5. ระยะเวลา 10 ปีขึ้นไป (โปรดระบุ.....)
8. เงินเดือนสุทธิ ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ต่อเดือน)
1. ต่ำกว่า 10,000 บาท
2. 10,000 – 15,000 บาท
3. 15,001 – 20,000 บาท
4. 20,000 บาทขึ้นไป (โปรดระบุ.....)
9. ตำแหน่งงานปัจจุบัน
1. พนักงานชั่วคราวระดับ 1
2. พนักงานชั่วคราวระดับ 2
3. พนักงานชั่วคราวระดับ 3
10. สาเหตุที่ท่านทำงานกับบริษัท บุญประเสริฐสุโขทัย จำกัด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ค่าจ้างสูง
2. พอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ
3. สถานที่ทำงานมีความปลอดภัย
4. บริษัทมีความมั่นคง
5. พอใจในหัวหน้างาน
6. พอใจในเพื่อนร่วมงาน
7. พอใจในนโยบายของบริษัท
8. มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน / มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง
9. มีโอกาสเรียนรู้งานมากขึ้น
10. งานที่ทำน่าสนใจ
11. รางวัลที่บริษัทมอบให้ท่าน จากผลการปฏิบัติงาน
12. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2: ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญ
ประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด

โปรดพิจารณาข้อความที่กำหนดให้ต่อไป แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับ
ระดับความพึงพอใจของท่าน ที่มีต่อข้อความดังกล่าว

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
1. งาน					
1.1 ลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน เช่น การขับรถขนส่ง ปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น					
1.2 ความรู้สึกของท่านในการเป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงาน ที่ได้รับมอบหมาย					
1.3 ความรู้สึกของท่านในการได้รับผิดชอบงานอย่างเต็มที่					
1.4 ความเหมาะสมของระยะเวลากับงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
1.5 โอกาสที่ท่านได้รับมอบหมายความรับผิดชอบในงานที่ ก้าวหน้าหรือท้าทาย ความสามารถที่ท่านมีอยู่					
2. ค่าจ้าง					
2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่าน ได้รับ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านที่ทุ่มเทให้					
2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่าน ได้รับ เหมาะสมกับปริมาณงานของท่านที่ทำ					
2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่าน ได้รับ ในปัจจุบันเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว					
2.4 ความรู้สึกของท่านต่อเงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่า ล่วงเวลาที่บริษัทจ่ายให้ เมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นๆ ที่ท่าน เคยรู้จัก					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง					
3.1 โอกาสที่ท่านจะได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นตาม ความสามารถของท่าน					
3.2 การที่พนักงานขับรถทุกคนภายในบริษัทได้รับ โอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่การงานที่ทำ เท่าเทียมกัน					
3.3 การได้เรียนรู้เทคโนโลยี ใหม่ๆ เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม ที่ ส่งผลให้ท่านมีโอกาสในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง					
4. การยอมรับ					
4.1 การได้รับความยอมรับหรือได้รับความร่วมมือ และความ ช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานภายในบริษัทอย่างสม่ำเสมอ					
4.2 บริษัทเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ					
4.3 บริษัทมีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง					
4.4 บริษัทได้ให้ความไว้วางใจในตัวพนักงาน เชื่อมั่นและให้เกียรติ พนักงานเสมอ					
4.5 บริษัทได้ให้ความยกย่องเชิดชู แก่พนักงานที่ทำคุณประโยชน์ อย่างเหมาะสม					
5. ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน					
5.1 สวัสดิการ/ประกันสังคมที่บริษัทจัดให้					
5.2 สวัสดิการ/การตรวจสุขภาพประจำปี ที่บริษัทจัดให้					
5.3 สวัสดิการ/การให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้					
5.4 สวัสดิการด้านอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้					
5.5 สวัสดิการด้านห้องพักหรือการรอกการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้					
5.6 สวัสดิการที่ได้รับเหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มี ลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ					
5.7 บริษัทจัดให้มีเครื่องแบบ และออกแบบเครื่องแบบพนักงาน อย่างเพียงพอและเหมาะสม					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
6.สภาพการทำงาน					
6.1 บริษัทจัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ สำหรับพนักงาน					
6.2 บริษัทจัดให้มีห้องน้ำสำหรับพนักงานอย่างเพียงพอและถูก สุขลักษณะ					
6.3 บริษัทจัดให้มีการป้องกันฝุ่นละอองและควันจากท่อไอเสียได้ อย่างเหมาะสม					
6.4 บริษัทจัดให้มีระบบการระบายความร้อนและอุณหภูมิภายใน ห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม					
6.5 บริษัทจัดให้มีระบบป้องกันเสียงรบกวนจาก ความดังจากเสียง เครื่องยนต์อย่างเหมาะสม					
6.6 ความปลอดภัยและได้รับการป้องกันความปลอดภัยตามที่ บริษัทจัดให้					
6.7 ช่วงเวลาและระยะเวลาในการให้พักระหว่างการทำงานที่บริษัท จัดให้					
6.8 ความพร้อมด้านการจัดยานพาหนะ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และ สิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานที่บริษัทจัดให้					
7. หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา					
7.1 เกณฑ์ที่ผู้บังคับบัญชาใช้ในการพิจารณาผลการ ดำเนินงานใน รอบปีมีความเหมาะสมและชัดเจน					
7.2 ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญกับผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา อย่างเสมอภาค					
7.3 ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้ง ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญเป็น ธรรมต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาในทุกๆด้านอย่างเท่าเทียมกัน					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7. หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา (ต่อ)					
7.4 การให้คำแนะนำโดยผู้บังคับบัญชาของท่าน เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน					
7.5 ความสามารถและน่าเคารพนับถือของผู้บังคับบัญชาของท่าน					
7.6 ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสท่านได้แสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่					
7.7 ผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งงานหรือมอบหมายงานให้ได้อย่างชัดเจนและเหมาะสม					
7.8 ผู้บังคับบัญชาของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่างๆ ได้อย่างยุติธรรม ชัดเจน และเหมาะสม					
8. เพื่อนร่วมงาน					
8.1 การให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการทำงานของเพื่อนร่วมงานของท่าน					
8.2 ความรู้สึกที่ดีเมื่อต้องติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน					
8.3 ความพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน					
8.4 ความสุขที่ได้รับจากการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน					
9. นโยบายการจัดการและ การบริหาร					
9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาของบริษัท					
9.2 เกณฑ์ที่ใช้เป็นตัววัดความสามารถในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่งของบริษัท มีความเหมาะสม					
9.3 นโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ					

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานชั้นบรรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
9. นโยบายการจัดการและ การบริหาร (ต่อ)					
9.4 นโยบายของบริษัทที่ให้ท่าน ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และมีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท					
9.5 นโยบายในการปฐมนิเทศหรืออบรมพนักงานใหม่ของบริษัท ก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงาน					
9.6 นโยบายของบริษัทที่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการ ปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม					
9.7 นโยบายของบริษัทในการแจ้งข่าวสาร และจัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ให้ท่านทราบข่าวสารเสมอ					
9.8 การที่ท่านได้รับทราบนโยบายและความคืบหน้าของบริษัท อย่างสม่ำเสมอ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอย่างราบรื่น					
9.9 นโยบายในการดำเนินงานของบริษัทที่ท่านรับทราบและปฏิบัติ ตามในปัจจุบัน					
9.10 ความมั่นคงและความมั่นใจในการทำงานกับบริษัท					
9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกพึงพอใจกับนโยบายการ บริหารงานของบริษัท					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญ
ประเสริฐสุโขทัยขนส่ง จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่าง () หน้าข้อความที่ตรงกับความต้องการของท่าน

1. ข้อมูลปัญหาในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐสุโขทัยขนส่ง
จำกัด จังหวัดเชียงใหม่

1. ปัญหาเกี่ยวกับ "งานที่ท่านได้รับมอบหมาย" ของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1.1 งานที่ท่านได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติในปัจจุบัน ไม่เหมาะสมกับท่าน เช่น การ
ขับรถขนส่งปูนซีเมนต์ผง และแร่ลิกไนต์ เป็นต้น
- () 1.2 ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความไว้วางใจในงานที่ปฏิบัติ
- () 1.3 ท่านคิดว่าท่านไม่ได้เป็นผู้ที่ได้รับความรับผิดชอบในงานที่ปฏิบัติ
- () 1.4 ระยะเวลาการทำงานของท่านไม่เหมาะสมกับงานที่ท่านรับผิดชอบและปฏิบัติ
- () 1.5 ท่านไม่มีโอกาสที่จะได้รับมอบหมายในงานที่ก้าวหน้า หรือท้าทาย
ความสามารถของท่าน
- () 1.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 1.7 ไม่มีปัญหา

2. ปัญหาเกี่ยวกับ "ค่าจ้าง" ที่ท่านได้รับในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 2.1 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับความรู้
ความสามารถของท่าน
- () 2.2 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เหมาะสมกับงานที่
ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน
- () 2.3 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ได้รับไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย
ในแต่ละ เดือนของท่าน
- () 2.4 เงินเดือน/ค่าตอบแทน เบี้ยเลี้ยง และค่าล่วงเวลาที่ท่านได้รับน้อยกว่าที่อื่นๆที่
ท่านรู้จัก
- () 2.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 2.6 ไม่มีปัญหา

3. ปัญหาเกี่ยวกับ "โอกาสที่จะได้รับในการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง" ของท่านในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 3.1 ท่านขาดโอกาสในการที่จะได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นด้วยความสามารถของท่าน
- 3.2 ในตำแหน่งงานของท่าน ท่านไม่มีโอกาสได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน
- 3.3 ท่านไม่ได้รับการอบรมและเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลทำให้ไม่มีโอกาสเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง
- 3.4 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 3.5 ไม่มีปัญหา

4. ปัญหาเกี่ยวกับ "การยอมรับ" ตัวท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 4.1 ท่านไม่ได้รับการยอมรับ หรือความร่วมมือ และความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน
- 4.2 บริษัทไม่เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ
- 4.3 บริษัทขาดความมุ่งมั่นและส่งเสริมการทำงานของท่านอย่างจริงจัง
- 4.4 บริษัทขาดความไว้วางใจพนักงานในการปฏิบัติงานและไม่มีความเชื่อมั่นในตัวพนักงาน
- 4.5 บริษัทขาดการยกย่องและชมเชยพนักงานที่ทำคุณประโยชน์ให้กับบริษัท
- 4.6 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 4.7 ไม่มีปัญหา

5. ปัญหาเกี่ยวกับ "ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน" ตัวท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 5.1 สวัสดิการประกันสังคม ที่ทางบริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- 5.2 สวัสดิการตรวจสอบสุขภาพประจำปีที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม

5. ปัญหาเกี่ยวกับ "ผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน" ตัวท่านจากบุคคลต่าง ๆ ในที่ทำงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) (ต่อ)

- 5.3 สวัสดิการให้กู้ยืมเงินที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- 5.4 สวัสดิการอาหารและเครื่องดื่มที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- 5.5 สวัสดิการด้านห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติที่บริษัทจัดให้ไม่เหมาะสม
- 5.6 สวัสดิการที่ได้รับไม่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับงานที่ทำ
- 5.7 เครื่องแบบและเครื่องแต่งกายของพนักงานไม่เหมาะสมกับลักษณะงานและไม่เพียงพอ ต่อความต้องการของพนักงาน
- 5.8 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 5.9 ไม่มีปัญหา

6. ปัญหาเกี่ยวกับ "สภาพการทำงาน" ที่มีผลต่อการทำงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 6.1 สถานที่จอดรถมีไม่เพียงพอ
- 6.2 ห้องน้ำพนักงานภายในบริษัทมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ หรือไม่ถูกสุขลักษณะ
- 6.3 บริษัทขาดการติดตั้งอุปกรณ์เพื่อป้องกันฝุ่นละอองและควันในบริเวณบริษัท
- 6.4 ภายในห้องพักระหว่างการรอการปฏิบัติ ไม่มีการติดตั้งระบบระบายความร้อน และปรับอุณหภูมิที่เหมาะสม
- 6.5 บริษัทขาดการดูแลป้องกันเกี่ยวกับเสียงรบกวนจากเครื่องยนต์ในการทำงาน
- 6.6 บริษัทขาดอุปกรณ์ป้องกันภัยต่างๆ หรือมีแต่ไม่เพียงพอต่อพนักงานที่มีอยู่
- 6.7 ช่วงระยะเวลาและระยะเวลาการพักระหว่างการทำงานไม่มีความเหมาะสม
- 6.8 ยานพาหนะ และอุปกรณ์ ที่ใช้ในการปฏิบัติงานขาดความพร้อมเพื่อการใช้งาน
- 6.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- 6.10 ไม่มีปัญหา

7. ปัญหาเกี่ยวกับ "หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา" ของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 7.1 หัวหน้างานใช้เกณฑ์ในการพิจารณาผลงานในรอบปีอย่างไม่เหมาะสม และไม่ยุติธรรม
- () 7.2 หัวหน้างานของท่านไม่ให้ความสำคัญกับผู้ปฏิบัติงาน
- () 7.3 หัวหน้างานของท่านไม่มีความเสมอภาคและไม่มีความยุติธรรมเมื่อเกิดข้อขัดแย้งกัน
- () 7.4 หัวหน้างานของท่านไม่สามารถให้คำแนะนำได้ เมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงาน
- () 7.5 หัวหน้างานไม่มีความสามารถ และไม่เอาแคร์พนักงาน
- () 7.6 หัวหน้างานไม่รับฟังความคิดเห็นของท่านในการทำงาน
- () 7.7 หัวหน้างานขาดความชัดเจนในการมอบหมายงานในแต่ละครั้ง
- () 7.8 หัวหน้างานของท่านใช้เกณฑ์ในการพิจารณาตัดสินปัญหาต่าง ๆ อย่างไม่ยุติธรรม ไม่ชัดเจน และไม่เหมาะสม
- () 7.9 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 7.10 ไม่มีปัญหา

8. ปัญหาเกี่ยวกับ "เพื่อนร่วมงาน" ของท่านที่ทำงานร่วมกันในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 8.1 เพื่อนร่วมงานขาดความร่วมมือกันในการทำงาน
- () 8.2 การติดต่อและประสานงานกับเพื่อนร่วมงาน ทำให้ท่านเกิดความรู้สึกที่ไม่ดี
- () 8.3 ขาดความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงาน เมื่อท่านมีปัญหาหรือความขัดข้องในการทำงาน
- () 8.4 ท่านไม่มีความสุขในการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานด้วยกัน
- () 8.5 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 8.6 ไม่มีปัญหา

9. ปัญหาเกี่ยวกับ "นโยบายการจัดการ และการบริหาร" ของบริษัทฯ ที่มีผลกระทบ ต่อการทำงานของท่านในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 9.1 นโยบายการปรับขึ้นเงินเดือน/ค่าตอบแทน และค่าล่วงเวลาไม่เหมาะสม
- () 9.2 เกณฑ์ที่ใช้ในการวัดความสามารถในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่งไม่เหมาะสม
- () 9.3 บริษัทไม่มีนโยบายในการเข้ารับการอบรม เพิ่มพูนความรู้ และทักษะสามารถปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- () 9.4 นโยบายของบริษัทไม่让您ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ และไม่มีส่วนช่วยในการพัฒนาบริษัท
- () 9.5 บริษัทไม่มีการจัดปฐมนิเทศหรืออบรมให้กับพนักงานใหม่ก่อนเริ่มงานของบริษัทอย่างเหมาะสม
- () 9.6 นโยบายของบริษัทที่ไม่สนับสนุนให้ท่านมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานอันเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- () 9.7 นโยบายการแจ้งข่าวสาร และจัดสื่อประชาสัมพันธ์ของบริษัทขาดความรวดเร็ว ไม่ทันต่อเหตุการณ์
- () 9.8 นโยบายการแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความคืบหน้าของบริษัท ไม่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ
- () 9.9 นโยบายของบริษัทที่ใช้อยู่ปฏิบัติ ณ ปัจจุบัน ไม่เหมาะสม
- () 9.10 ท่านรู้สึกขาดความมั่นคง และไม่มั่นใจในการทำงานร่วมกับบริษัท
- () 9.11 โดยภาพรวมแล้ว ท่านรู้สึกไม่พึงพอใจกับนโยบายการบริหารงานของบริษัท
- () 9.12 อื่นๆ โปรดระบุ.....
- () 9.13 ไม่มีปัญหา

2. ข้อเสนอแนะในการทำงานของพนักงานขับรถบรรทุกของ บริษัท บุญประเสริฐศุภโชคดิชนสง
จำกัด จังหวัดเชียงใหม่



ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นายสุภโชค ไชยโชคิ
วัน เดือน ปีเกิด	27 กุมภาพันธ์ 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย ปีการศึกษา 2540 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาวิชาพลศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน ผู้จัดการบริษัท บุญประเสริฐสุภโชคอินสง จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved