

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัท เวียงฟิงค์เน็ตเวิร์คแอนด์เซอร์วิส จำกัด



จินดาหรา ศรีจันทร์ดร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัท เวียงฟิงค์เน็ตเวิร์คแอนด์เซอร์วิส จำกัด



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของบริษัท เวียงฟิงค์ เน็ทเวอร์คแอนด์เซอร์วิส จำกัด

จินดาหรรษา ศรีจันทร์ดร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร

.....

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

.....กรรมการ

นางสาวมีธนา สฤษดิ์น้ำ

20 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากอาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร ประธานกรรมการสอบ และ คุณมีธนา สฤษดิ์นำ กรรมการสอบ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณร้านค้าและผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่สละเวลาตอบแบบสอบถามให้กับผู้ศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ กระทั่งสำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้บริหารบริษัท เวียงพิงค์เน็ทเวอร์คแอนด์เซอร์วิส จำกัด ที่ได้สนับสนุนและให้ข้อมูลต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการศึกษา ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

จินดาหรรษา ศรีจันทร์ดร