

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร  
โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายอดิศร สุทธิญาณวิมล

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามบุคลากร โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 151 ราย ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดย การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่าบุคลากร โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับสูง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 จากคะแนนเต็ม 5 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานระดับมากได้แก่ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกาย และด้านความมั่นคงในชีวิต ตามลำดับค่าเฉลี่ย

ส่วนผลการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบคุณภาพชีวิตตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า เพศและระดับการศึกษาสูงสุดที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่อายุ

สถานภาพ ตำแหน่งงาน แผนกงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และอายุงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็น  
ในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกัน

จากการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณพบความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่าง  
ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร  
โรงเรียนสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และพบว่ามียังปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่มีผลต่อ  
คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

**Independent Study Title** Quality of Work Life of Employees at San Kamphaeng School,  
Chiang Mai Province

**Author** Mr. Adisorn Sudtiyanwimon

**Degree** Master of Business Administration

**Independent Study Advisor** Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

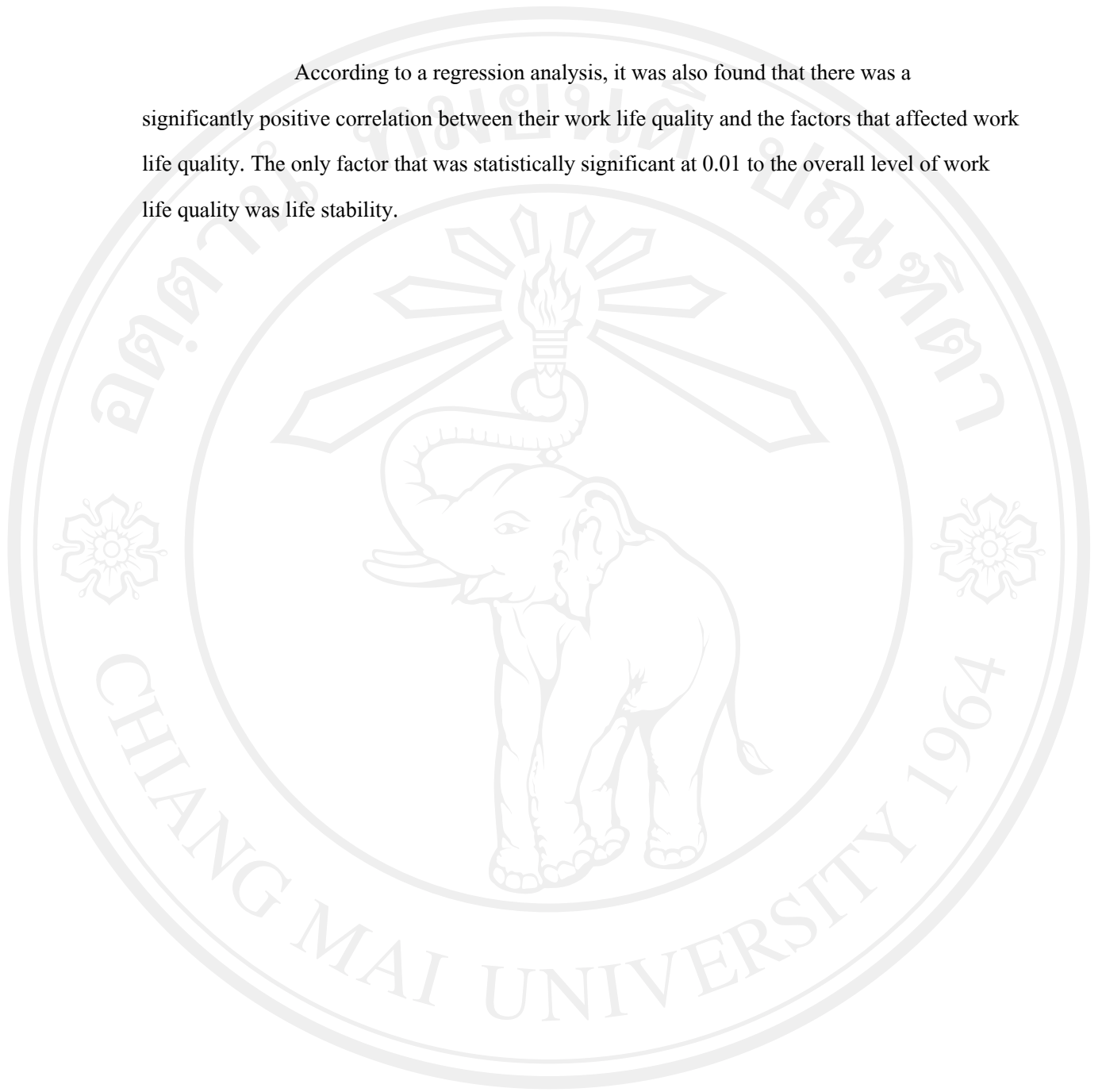
The objectives of this independent study were to study the overall quality of work life and the factors that affected work life quality of the employees at San Kamphaeng School, Chiang Mai Province. The concept of work life quality was based on Management System of Quality of Work Life (MS-QWL) presented by Human Capacity Building Institute, Industrial Council of Thailand. The data was collected by questionnaire distributed to 151 employees of San Kamphaeng School. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, t-test, one-way ANOVA, and multiple regression analysis.

The results of the study revealed that the overall work life quality of the employees at San Kamphaeng School was at the high level or at 4.04 points out of the total of 5.

Their opinions on the work life quality factors were at the high level and could be ranked according to the mean values as follows: spirituality, mind, environment, social relationship, body, and life stability, respectively.

The level of work life quality was not different significantly in employees with difference gender and education, whereas the differences in age, marital status, position, department, income, and work period affected significantly their opinions on factors affecting work life quality.

According to a regression analysis, it was also found that there was a significantly positive correlation between their work life quality and the factors that affected work life quality. The only factor that was statistically significant at 0.01 to the overall level of work life quality was life stability.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved