

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาล
โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นาย ภาณุวัฒน์ จันทา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระหัวข้อ คุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างจิตความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การศึกษานี้ได้รวบรวมข้อมูลด้วยการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง เป็นพยาบาลจำนวน 95 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติ ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และใช้สถิติอ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าแจกแจงแบบที่ การวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษา พบว่า พยาบาลโรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมาก คือ ปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

จากการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพยาบาลโรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านสถานภาพ ระดับ

การศึกษา และอัตราการรายได้ที่แตกต่างกัน มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม พบว่า มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลางและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ ถ้ามีการให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิตการทำงานในแต่ละด้านมากขึ้น พยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ จะมีคุณภาพชีวิตภาพรวมเพิ่มมากขึ้น

ในการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.696$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 48.50 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพยาบาล โรงพยาบาลลานนา จังหวัดเชียงใหม่ อีกร้อยละ 51.60 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ โดยปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) ด้านสิ่งแวดล้อมเท่ากับ 0.241 และ ด้านความมั่นคงเท่ากับ 0.346 หมายความว่า ปัจจัยด้านความมั่นคงส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานมากกว่าปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

Independent Study Title	Quality of Working Life of Nurses at Lanna Hospital, Chiang Mai Province
Author	Mr. Panuwat Juntha
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

An independent study, Quality of Working Life of Nurses at Lanna Hospital, Chiang Mai Province, has an objective to investigate factors which had effected to the nurses' quality of working life of this hospital, and to discover their quality levels as well. The study based on the quality of work life concept of Management System of Quality of Working Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries.

Data were collected by questionnaires which distributed to target group of 95 nurses and were returned with data collected to be analyzed by descriptive statistics method, including frequency, percentage, means, and inferential statistics; t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, then Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that Nurses at Lanna Hospital, Chiang Mai Province had their overall image of working quality in high levels. In terms of factors that affected the working life quality, they ranked body factor, mind factor, social factor, environment factor and spirituality factor at high level. However, they ranked career stability factor in moderate level.

In terms of factors effected to the nurses' working life quality of this hospital that were classified in personal factors, results showed that factors of marital status, education and salary all effected to various qualities of working life with statistical significance.

After the relationship between the 6 aspects of working life quality; body factor, mind factor, social factor, environment factor spirituality factor and career stability factor, and the overall image of their work-life quality was analyzed, it was discovered that they related as statistical significantly with the one direction of a medium level. It could be said that if their qualities of working life are more focused, the nurses at Lanna hospital will gain better overall images of their work-life qualities.

The R relationship was 0.696 and the overall prediction of their working life quality was at 48.50%, while 51.60% of the respondents was affected by other factors. From the study of statistic significance, it was found that environment factor and career stability factor affected the working life quality significantly 0.05 level. The result also showed that environment factor and career stability factor were able to predict the working life quality accordingly at $\beta = 0.241$ and 0.346, which means career stability factor effected on the working life quality more than environment factor.