

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน
บริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด

ผู้เขียน

นายอักรพล ประดิษฐ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟงแพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีวัตถุประสงค์การศึกษาเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด อีกทั้งศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์การ (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด จำนวน 93 ราย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท วิงฟง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด มีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ได้แก่ ด้าน ระดับการศึกษา โดยมีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่น ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ตำแหน่งงาน ฝ่าย/แผนกงาน รายได้ อายุงาน ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว

พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ในปัจจัยด้านจิตใจ อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก รองลงมาได้แก่ ปัจจัยด้านร่างกาย ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงในชีวิต ซึ่งพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยดังกล่าว อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง เมื่อทำการศึกษาถึงระดับความคิดเห็นของพนักงานที่มีต่อปัจจัยย่อยด้านต่างๆพบว่าพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อย ในปีที่ผ่านมาไม่มีการเจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล ในระดับเห็นด้วยมากที่สุด และมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยความพึงพอใจในความเป็นตัวเอง ในระดับเห็นด้วยมาก แต่พนักงานยังมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อย ไม่มีหนี้ในปริมาณที่เกินกำลังจะผ่อนใช้ได้ และปัจจัยย่อย ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ในระดับเห็นด้วยน้อย

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิ่งฟ่ง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด พบว่ามีการแปรผันตามกันในเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.785 สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงาน ได้ร้อยละ 61.70 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท วิ่งฟ่ง แพ็คเก็จจิ้ง จำกัด อีกร้อยละ 38.30 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ เมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ด้านจิตใจ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงมีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยด้านจิตใจ มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานมากที่สุดในปัจจัยทั้ง 6 ด้าน รองมาคือ ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคง ตามลำดับ

Independent Study Title	Quality of Work Life of Employees at Wing Fung Packaging Company Limited
Author	Mr. Akarapon Pradit
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The purposes of this independent study were to study the factors that affected the working life quality of Employees at Wing Fung Packaging Company Limited and to study the working life quality of Employees at WingFung Packaging Co.,Ltd. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. The data were collected from 236 teachers. The data were then analyzed by applying descriptive statistics, e.g., frequency, percentage, mean, as well as inferential statistics, e.g., t-test, one-way ANOVA analysis, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of this study show that the level average of Quality of Work Life of Employees at WingFung Packaging Co.,Ltd. was at medium level. The personnel factor that significantly at less than 0.05 related to the working life quality was education but it was found that the difference gender, age, marital status, position level, department, income and working duration did not affect significantly the difference in their attitudes toward the working life quality

In terms of the factors that affected the working life quality mind was at high level and , body, social relationship, spirituality, environment, stability and at medium level. In terms of the sub factors that affected the working life quality, it was found that factor In recent years, no serious illness and must stay in the hospital and sub factor satisfaction in himself were at high

level but factor not have amount of debt relief is not available and sub factor regular exercise were at low level

It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors that affected the working life quality. The relationship (r) was at 0.785 and the prediction of their overall working life quality was at 61.70%, while 38.30% of the working life quality of the employees by other factors. From the study of statistic significance, it was found that mind, spirituality and career stability affected the working life quality significantly at 0.05 levels. The result also showed they were able to predict the working life quality by mind is the most influential to the quality of working life in the six factors and the second is spiritual. And security, respectively.