

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	17
ขอบเขตการศึกษา	17
วิธีการศึกษา	18
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	19
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	24
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)	27
สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	31
ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน)สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	44
ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	100
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	102
สรุปผลการศึกษา	103
อภิปรายผลการศึกษา	112
ข้อค้นพบ	115
ข้อเสนอแนะ	117
บรรณานุกรม	120
ภาคผนวก	122
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	123
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่การศึกษา	130
ประวัติผู้เขียน	132

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามเพศ	27
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	27
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามสถานภาพ	28
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามระดับการศึกษา	28
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน	29
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอัตราเงินเดือน	29
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	30
8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	31
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	33
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	37
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นใน ปัจจัยด้านจิตวิญญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	39
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นใน ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	41
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	42
15	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	43
16	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 โดยจำแนกตามเพศ	44
17	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 โดยจำแนกตามเพศ	45
18	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิต การทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 โดยจำแนกตามอายุ	46
19	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 โดยจำแนกตามอายุ	48

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	49
21	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	50
22	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	51
23	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	52
24	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านร่างกาย ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	53
25	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีสุขภาพ ร่างกายที่แข็งแรง ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	56
26	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ ปัจจัยย่อยการได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	56
27	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ ปัจจัยย่อยการได้พักผ่อนนอนหลับอย่างเพียงพอในแต่ละวัน ของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ ปัจจัยย่อยการได้รับการตรวจสอบภาพประจำปีของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	58
29	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	59
30	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ ปัจจัยย่อยพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้ของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	62
31	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ ปัจจัยย่อยสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	63
32	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของ ปัจจัยย่อยการมีความสุขในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	63
33	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสิ่งแวดล้อม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	64
34	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการมีสภาพแวดล้อม ที่ปลอดภัยในสถานที่ทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	67
35	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย พึงพอใจในวันหยุดที่ได้รับของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	68
36	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย การยอมรับในกฎระเบียบของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
37	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	69
38	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย พึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ธนาคารจัดให้ของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	70
39	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย การได้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	71
40	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย การมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	72
41	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิต ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	73
42	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจ ในสวัสดิการต่างๆของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำแนกตามอายุ	76
43	แสดงสถิติการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อย สามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอของพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอายุ	77
44	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามสถานภาพ	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
45	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามสถานภาพ	80
46	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามระดับการศึกษา	81
47	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามระดับการศึกษา	82
48	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน	83
49	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามตำแหน่งงาน	86
50	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอัตราเงินเดือน	87
51	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามอัตราเงินเดือน	89
52	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	90
53	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	92

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
54	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	92
55	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	93
56	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยการสร้างหนี้ เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมของธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	96
57	แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	97
58	แสดงการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	99
59	แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน	100
60	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	108
61	สรุปผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2	111