

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย
จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2

ผู้เขียน

นางสาวสายสุดา มะโนชัย

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 จำนวน 120 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 มีคุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีระดับความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับเห็นด้วยมาก ซึ่งเรียงตามลำดับได้ดังนี้ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม รองลงมาคือ ด้านจิตวิญญาณ ด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความมั่นคงในชีวิต และด้านร่างกาย จากการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 พบว่า เพศ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน และอัตราเงินเดือน ของพนักงานที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 ไม่

แตกต่างกัน แต่ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุและระยะเวลาการทำงานที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 แตกต่างกัน โดยอายุที่ต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมและปัจจัยด้านจิตวิญญาณไม่แตกต่างกัน แต่มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกัน ส่วนระยะเวลาการทำงานที่ต่างกัน มีความเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมและด้านจิตวิญญาณไม่แตกต่างกัน แต่มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 พบว่ามีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.838$)) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 70.20 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 อีกร้อยละ 29.80 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่านัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สำนักงานเขตเชียงใหม่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 โดยปัจจัยด้านจิตใจส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานมากกว่าปัจจัยอื่น รองลงมาคือ ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(β) เท่ากับ 0.495 0.480 และ 0.214 ตามลำดับ

Independent Study Title	Quality of Work Life of Employees at Krung Thai Bank Public Company Limited, Chiang Mai Regional Office 2
Author	Miss Saisuda Manochai
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life of Employees at Krung Thai Bank Public Company Limited, Chiang Mai Regional Office 2. The study based on the working life quality concept of Management System of Quality of Working Life (MS-QWL), The Human Capacity Building Institute, The Federation of Thai Industries. By Collecting data this study used a questionnaires for 120 municipal officers. Data was analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The result of the study revealed that the municipal officers at Chiang Mai Municipality have good level of overall working life quality . In terms of factors that affected the working life quality, they ranked social factor, spirituality factor, mind factor, environment factor, career stability factor and body factor at high level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that difference in gender, marital, status education, department and salary did not affected significantly in difference in their attitudes toward the working life quality. Meanwhile, that difference in age and work period affected significantly in difference in their attitudes toward the working life quality, the difference in age affected significantly in difference in their attitudes toward body factor, mind factor, environment factor and career stability factor and the difference in work period affected significantly the difference in their attitudes toward

career stability factor. It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors affected the working life quality. The R relationship was at 0.838 and the prediction of their overall working life quality was at 70.20%, while 29.80% of the working life quality of the municipal officers by other factors. From the study of statistic significance, it was found mind factor, spirituality factor and career stability factor affected the working life quality significantly 0.05 level. The result also showed that mind factor, spirituality factor and career stability factor were able to predict the working life quality accordingly at $\beta = 0.495$ 0.480 and 0.214