

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวณิชา ตันบุญต่อ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ และศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life : MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 223 ราย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 จากคะแนนเต็ม 5 และผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในระดับเห็นด้วยมากต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงาน คือ ด้านจิตวิญญาณ รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความมั่นคงในชีวิต และด้านร่างกาย และพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ กับปัจจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.747$) ซึ่งสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 55.79 และเมื่อพิจารณาจากค่านี้สำคัญทาง

สถิติ พบว่าปัจจัยด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานใน
ภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Quality of Work Life of Operational-Level Employees of Government Savings Bank in Chiang Mai Province
Author	Miss Nicha Tanboontor
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the overall quality of work life and factors that affected quality of work life of operational-level employees of Government Savings Bank in Chiang Mai Province. The concept of working life quality was based on Management System of Quality of Work Life (MS-QWL) presented by The Human Capacity Building Institute, Industrial Council of Thailand. The data was collected by questionnaire distributed to 223 respondents who were operational-level employees of Government Savings Bank in Chiang Mai Province. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, correlation analysis, and multiple regression analysis.

The results of the study revealed that the overall quality of work life of the operational-level employees of Government Savings Bank in Chiang Mai Province was at the high level or at 3.74 points out of the total of 5. Their opinions on the following components: spirituality, mind, social life, environment, career stability, and body, respectively, were at the high level. It was also found that there was a significantly positive correlation between their working life quality and the 6 factors that affected working life quality, namely body, mind, social life, environment, spirituality, and career stability. The R relationship was at 0.747 and the prediction of their overall working life quality was at 55.79%. In addition, it is found that spirituality and career stability had significantly effect on the overall working life quality at the statistic level of 0.01.