



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ**  
เรื่อง **คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน**  
สาขาในจังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในอนาคต

ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวณิชา ต้นบุญต่อ

**คำแนะนำ**

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[ ] 1. ชาย [ ] 2. หญิง

2. อายุ

[ ] 1. ต่ำกว่า 26 ปี [ ] 2. 26 – 30 ปี [ ] 3. 31 – 35 ปี  
 [ ] 4. 36 – 40 ปี [ ] 5. 41 – 45 ปี [ ] 6. 46 – 50 ปี  
 [ ] 7. 51 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรสปัจจุบัน

[ ] 1. โสด [ ] 2. สมรส [ ] 3. หย่า/หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

[ ] 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 [ ] 2. ปริญญาตรี  
 [ ] 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งงานปัจจุบัน

[ ] 1. พนักงานปฏิบัติการ 4 [ ] 2. พนักงานปฏิบัติการ 5  
 [ ] 3. พนักงานปฏิบัติการ 6 [ ] 4. พนักงานปฏิบัติการ 7

6. รายได้ต่อเดือน (เฉพาะค่าจ้างหรือเงินเดือนก่อนหักค่าใช้จ่าย)

[ ] 1. 10,000 – 20,000 บาท [ ] 2. 20,001 – 30,000 บาท  
 [ ] 3. 30,001 – 40,000 บาท [ ] 4. 40,001 บาทขึ้นไป

7. ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับธนาคารออมสิน

[ ] 1. ต่ำกว่า 1 ปี [ ] 2. 1 – 5 ปี  
 [ ] 3. 6 – 10 ปี [ ] 4. มากกว่า 10 ปี

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขา  
ในจังหวัดเชียงใหม่

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด โดย  
พิจารณาจากงานที่ท่านทำอยู่ปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากธนาคารออมสินในด้านต่างๆ  
ต่อไปนี้

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย</b>						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ</b>						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานร่วมกับธนาคารฯเพียงใด					

ข้อ	คำถาม (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ (ต่อ)</b>						
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b>						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	คนในองค์กรของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นในการทำงานเพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
24	ท่านได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางธนาคารฯ เพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม</b>						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าสถานที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของธนาคารฯ เพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางมายังธนาคารฯ ได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					

ข้อ	คำถาม (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทาง ธนาคารฯ จัดให้ เช่น มุมพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร อาหาร ห้องน้ำ เพียงใด					
32	ธนาคารฯ ได้ให้ข้อมูลและความรู้ ในเรื่องความ ปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	ธนาคารฯ มีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ เพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ</b>						
34	การทำงานที่ธนาคารฯ มีความหมาย และมีความ สำคัญต่อท่านเพียงใด					
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับ บัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของ ท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่ธนาคารฯ เพียงใด					
39	ท่านคิดจะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของธนาคารฯ และ ทีมผู้บริหารเพียงใด					
41	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงาน ได้อย่างเต็มที่ เพียงใด					
42	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของทางธนาคารฯ เพียงใด					
43	ท่านได้มีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในงาน อย่างต่อเนื่องเพียงใด					
44	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความ ต้องการเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต</b>						
45	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ของท่านเพียงใด					

ข้อ	คำถาม (ต่อ)	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต (ต่อ)</b>						
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่ายหรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
49	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ธนาคารฯ จัดให้เพียงใด					
50	ท่านได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นเพียงพอเพียงใด					
52	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
<b>คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม</b>						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....





ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่..... ธนาคารออมสิน ภาค ๘.....

วันที่..... ๐๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายเจนจัด พลไพรินทร์ ตำแหน่ง ผู้จัดการภาค ๘  
 สังกัด ธนาคารออมสิน ตั้งอยู่เลขที่ ๔ หมู่ ๕ ถนนเชียงใหม่-สันกำแพง ตำบลท่าศาลา อำเภอ  
 เมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบ  
 และยินยอมให้ นางสาวณิชา ตันบุญต่อ รหัสนักศึกษา ๕๑๑๕๓๒๑๙๑ สังกัด สาขาวิชา  
 บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง คุณภาพ  
 ชีวิตการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการของธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดเชียงใหม่ เข้ามา  
 ศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผล  
 การศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้ หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผล  
 สมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการ  
 เรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้  
 ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ ..... ลงชื่อ .....  
 ( นายเจนจัด พลไพรินทร์ ) ( นางสาวณิชา ตันบุญต่อ )

ผู้จัดการภาค ๘  
 ธนาคารออมสิน

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ ..... ลงชื่อ .....  
 ( นางสาวโชติรส จอมศรีกระษอม ) ( นางสาวปิยรัก โกธรรม )

พยาน

พยาน

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวณิชา ตันบุญต่อ

วัน เดือน ปีเกิด

20 ธันวาคม 2527

ประวัติการศึกษา

2550 ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

2546 มัธยมศึกษาตอนปลาย

โรงเรียนปิ่นสร้อยเขตต์วิทยาลัย เชียงใหม่

2543 มัธยมศึกษาตอนต้น

โรงเรียนพระหฤทัย เชียงใหม่

ประสบการณ์ในการทำงาน

ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติการ 5

ธนาคารออมสิน สาขาบักชี หางดง

2552 – 2554 พนักงานปฏิบัติการ 4

ธนาคารออมสิน สาขาแม่ริม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved