บทที่ 3
ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นการศึกษาถึงความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยมีวิธีการดำเนินการศึกษาในความเข้าใจในประเด็นต่างๆที่เกี่ยวกับการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้ประกอบการและผู้อยู่อาศัยที่อยู่ในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

1. ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาถึงความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยศึกษาข้อมูลจากพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2475 ระเบียบและข้อบังคับ แนวปฏิบัติและเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งใช้แบบสอบถามผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินหรือเจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างและที่ดิน เพื่อสอบถามความเข้าใจในการนำส่งภาษีให้กับเทศบาลตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

2. ขอบเขตประชากร

การศึกษาครั้งนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชากรที่เป็นผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 1,069 ราย (เทศบาลตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่, 2552)

3. ขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสุ่มตัวอย่างจากผู้เป็นเจ้าของโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ ที่มีหน้าที่ต้องเสียภาษี

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

โรงเรือนและที่ดิน จำนวน 290 ราย จากจำนวนผู้เป็นเจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างและที่ดินรวมทั้งหมด 1,069 ราย ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 (ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับร้อยละ 5 หรือ 0.05) ซึ่งได้จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างในกรณีที่ประชากรมีจำนวนแน่นอน สามารถคำนวณโดยใช้สูตรการคำนวณได้ดังนี้ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2542)

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

ในกรณีนี้มีจำนวนประชากรที่แน่นอน คือ 1,069 ราย ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.05

$$n = \frac{1,069}{1 + 1,069(0.05)^2}$$

$$= \frac{1,069}{1 + 2.68}$$

$$= \frac{1,069}{3.68}$$

$$= 290$$

ดังนั้นขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลเท่ากับ 290 รายจากจำนวนผู้เป็นเจ้าของโรงเรือนหรือสิ่งปลูกสร้างและที่ดินรวมทั้งหมด 1,069 ราย

เมื่อได้ขนาดตัวอย่างแล้วจึงทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มได้จากแบบสอบถามจนครบจำนวนผู้ที่ต้องเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในทุกๆปี เพื่อรวบรวมความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 290 ราย โดยการสุ่มตัวอย่างจากจำนวนทั้งสิ้น 1,069 ราย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ศึกษาหลักเกณฑ์การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินจากพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2475 ระเบียบและข้อบังคับ แนวปฏิบัติและศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจของผู้เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการให้บริการของบุคลากรและเจ้าหน้าที่จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจอื่นๆในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

สำหรับข้อมูลที่รวบรวมได้ในครั้งนี้จากแบบสอบถามผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน จะนำมาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เมื่อได้ทำการแจกแบบสอบถามให้กับผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินตามที่ได้กำหนดไว้แล้ว หลังจากนั้นนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการประมวลผลเพื่อเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยมีวิธีการดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม รวบรวมและสรุปผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 - 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความเข้าใจในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีมาตราส่วนการประมาณค่าแบบ Likert Scales (กุณฑลี รื่นรมย์, 2546) ซึ่งใช้มาตราส่วนการประเมินค่า 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

เข้าใจมากที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	5
เข้าใจมาก	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	4
เข้าใจปานกลาง	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	3
เข้าใจน้อย	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	2
เข้าใจน้อยที่สุด	ให้น้ำหนักคะแนนเป็น	1

สำหรับเกณฑ์การแปลผลจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยที่ได้จากการวัดระดับความคิดเห็นของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน สามารถนำมาหาค่าเฉลี่ยและแปลผล ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	4.50 – 5.00	เป็นค่าระดับความเข้าใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	3.50 – 4.49	เป็นค่าระดับความเข้าใจมาก
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	2.50 – 3.49	เป็นค่าระดับความเข้าใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.50 – 2.49	เป็นค่าระดับความเข้าใจน้อย
ค่าเฉลี่ยระดับคะแนน	1.00 – 1.49	เป็นค่าระดับความเข้าใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 5 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ รวบรวมและสรุปผลปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อนำไปใช้ในการจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดินให้ถูกต้องและเหมาะสม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แผนการดำเนินงาน

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พุทธศักราช 2475 หนังสือ ระเบียบและข้อบังคับ แนวปฏิบัติ วารสาร งานวิจัยและเอกสารทางวิชาการอื่นที่เกี่ยวข้อง

2. สร้างแบบสอบถาม สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน เพื่อให้ทราบถึงการศึกษาถึงความเข้าใจของผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินในเขตตำบลแม่เหียะ อำเภอเมืองเชียงใหม่

3. เก็บรวบรวมข้อมูล ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลเบื้องต้นและแบบสอบถามจากผู้มีหน้าที่เสียภาษีโรงเรือนและที่ดิน

4. วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล นำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์และสรุปผลที่ได้จากการศึกษา

5. จัดทำรายงานและนำเสนอรายงานผลการศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved