

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย  
ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

กาญจนา สุริโย

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
All rights reserved  
เมษายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย  
ของธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

กาญจนา สุริโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อนับเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
เมษายน 2554

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อคุณภาพการบริการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของ  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์ สาขาเชียงใหม่

กาญจนา สุริโย

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ





ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา

อาจารย์ ดร. เจนกร ไชยประสิทธิ์

รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร. พิชรา ตันติประภา



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติคุณ ชูถิลาวิทย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

25 มีนาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำปรึกษาและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร.เจมกร ไชยประสิทธิ์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. กิตติคุณ ชูลิกาวิทย์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและคำแนะนำ ต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดมา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ขอบคุณสามี ตลอดจนญาติพี่น้องทุกๆ คน ที่คอยให้กำลังใจและคอยสนับสนุนในทุกๆ ด้านตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณพี่ๆ เพื่อนๆ ทุกคนที่คอยเป็นกำลังใจ ให้คำปรึกษา และคำแนะนำต่างๆ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใดในการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ผู้เขียนขอภัยเป็นอย่างสูง และผู้เขียนหวังว่าข้อมูลที่ได้จากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะมีประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจต่อไป

กาญจนา สุริโย