



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

## เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้ถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ ผู้ศึกษาจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวอภิษฎา บุนนาค

**คำแนะนำ** แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง [ ] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ

[ ] 1. ชาย

[ ] 2. หญิง

2. อายุของท่าน

[ ] 1. 20-30 ปี

[ ] 2. 31-40 ปี

[ ] 3. 41-50 ปี

[ ] 4. 51-60 ปี

3. สถานภาพสมรสปัจจุบันของท่าน

[ ] 1. โสด

[ ] 2. สมรส

[ ] 3. หม้าย / หย่าร้าง

4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน

[ ] 1. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. หรือเทียบเท่า

[ ] 2. อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า

[ ] 3. ปริญญาตรี

[ ] 4. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระดับตำแหน่งงานในปัจจุบันของท่าน

[ ] 1. ระดับ 1-4

[ ] 2. ระดับ 5-6

[ ] 3. ระดับ 7-8

[ ] 4. ตั้งแต่ระดับ 9 ขึ้นไป

6. สังกัดที่ท่านปฏิบัติงาน

[ ] 1. ส่วนบริหารทั่วไป

[ ] 2. ส่วนพาณิชย์การเงิน

[ ] 3. ส่วนรักษาความปลอดภัย

[ ] 4. ส่วนบริการท่าอากาศยาน

[ ] 5. ส่วนดับเพลิงและกู้ภัย

6. ส่วนมาตรฐานทำอากาศยานและอากาศยาน

7. ส่วนบำรุงรักษา

7. รายได้ต่อเดือนของท่าน (เฉพาะเงินเดือน)

1. น้อยกว่า 10,000 บาท

2. 10,001 - 20,000 บาท

3. 20,001 - 30,000 บาท

4. 30,001 - 40,000 บาท

5. 40,001 - 50,000 บาท

6. 50,001 บาทขึ้นไป

8. ระยะเวลาที่ท่านร่วมงานกับทำอากาศยานเชียงใหม่

1. ต่ำกว่า 1 ปี

2. 1-5 ปี

3. 6 - 10 ปี

4. มากกว่า 10 ปี

## ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงาน

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด โดยพิจารณาจากงานที่ทำอยู่ปัจจุบัน และสิ่งที่ท่านได้รับจากท่าอากาศยานเชียงใหม่ ในด้านต่างๆ ต่อไปนี้

| ข้อ                | คำถาม   | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|--------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|                    |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านร่างกาย</b> |   |                  |     |         |      |            |
| 1                  | ทุกวันนี้ตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง      |                  |     |         |      |            |
| 2                  | ในปีที่ผ่านมา ท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาล |                  |     |         |      |            |
| 3                  | ท่านทำงานด้วยความกระตือรือร้น                         |                  |     |         |      |            |
| 4                  | ท่านได้รับอาหารในแต่ละวันอย่างเพียงพอ                 |                  |     |         |      |            |
| 5                  | ท่านได้ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ                       |                  |     |         |      |            |
| 6                  | ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอ           |                  |     |         |      |            |
| 7                  | ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ            |                  |     |         |      |            |
| <b>ด้านจิตใจ</b>   |   |                  |     |         |      |            |
| 8                  | ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้อย่างดี    |                  |     |         |      |            |
| 9                  | ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงาน      |                  |     |         |      |            |
| 10                 | ท่านมีความพึงพอใจในความเป็นตัวท่าน                    |                  |     |         |      |            |
| 11                 | ท่านมีความพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้              |                  |     |         |      |            |
| 12                 | ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมาย            |                  |     |         |      |            |
| 13                 | ท่านมีสมาธิ ตลอดเวลาในการทำงาน                        |                  |     |         |      |            |
| 14                 | ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวได้               |                  |     |         |      |            |
| 15                 | ท่านมีความสุขในการทำงานที่องค์กร                      |                  |     |         |      |            |
| 16                 | ท่านมีสิ่งที่ยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์                |                  |     |         |      |            |

| ข้อ                           | คำถาม  | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|-------------------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|                               |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านสัมพันธภาพทางสังคม</b> |  |                  |     |         |      |            |
| 17                            | ท่านมีความไว้วางใจในเพื่อนร่วมงาน  |                  |     |         |      |            |
| 18                            | ท่านสามารถพึ่งพาศักดิ์เพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้   |                  |     |         |      |            |
| 19                            | คนในองค์กรของท่านมีความร่วมมือร่วมใจกันทำงาน   |                  |     |         |      |            |
| 20                            | ท่านสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวท่านเอง   |                  |     |         |      |            |
| 21                            | ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้   |                  |     |         |      |            |
| 22                            | ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน   |                  |     |         |      |            |
| 23                            | ท่านสามารถมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงาน  |                  |     |         |      |            |
| 24                            | ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหาร   |                  |     |         |      |            |
| 25                            | ท่านเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร   |                  |     |         |      |            |
| <b>ด้านสิ่งแวดล้อม</b>        |  |                  |     |         |      |            |
| 26                            | ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาทำงาน   |                  |     |         |      |            |
| 27                            | ท่านคิดว่าองค์กรของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย   |                  |     |         |      |            |
| 28                            | ท่านมีความพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับ  |                  |     |         |      |            |
| 29                            | ท่านยอมรับในกฎระเบียบขององค์กร   |                  |     |         |      |            |
| 30                            | ท่านสามารถเดินทางมาทำงานได้สะดวก   |                  |     |         |      |            |
| 31                            | ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงาน  |                  |     |         |      |            |
| 32                            | ท่านมีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทางองค์กรจัดเตรียมให้ เช่น ห้องทำงาน มุมพักผ่อน ห้องสมุด ห้องน้ำ เป็นต้น |                  |     |         |      |            |
| 33                            | องค์กรได้ให้ข้อมูลและความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอ                                     |                  |     |         |      |            |
| 34                            | สถานที่ทำงานของท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอ   |                  |     |         |      |            |

| ข้อ                          | คำถาม  | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|------------------------------|--|------------------|-----|---------|------|------------|
|                              |  | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านจิตวิญญาณ</b>         |  |                  |     |         |      |            |
| 35                           | ท่านได้รับการยอมรับ หรือได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานตามความเหมาะสม |                  |     |         |      |            |
| 36                           | งานที่ท่านทำอยู่ทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่าน                              |                  |     |         |      |            |
| 37                           | ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคม  |                  |     |         |      |            |
| 38                           | ท่านมีความภาคภูมิใจที่ได้ทำงานที่องค์กร  |                  |     |         |      |            |
| 39                           | ท่านมีความคิดที่จะลาออกจากงาน เพื่อไปหางานใหม่                                       |                  |     |         |      |            |
| 40                           | ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในการทำงานได้อย่างเต็มที่                                 |                  |     |         |      |            |
| 41                           | ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กร   |                  |     |         |      |            |
| 42                           | ท่านมีโอกาสในการพัฒนาความสามารถในการทำงานอย่างต่อเนื่อง                              |                  |     |         |      |            |
| 43                           | ท่านทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามต้องการ   |                  |     |         |      |            |
| 44                           | การทำงานที่องค์กรมีความหมายและมีความสำคัญต่อท่าน                                     |                  |     |         |      |            |
| 45                           | ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงขององค์กร และทีมผู้บริหาร                                |                  |     |         |      |            |
| <b>ด้านความมั่นคงในชีวิต</b> |  |                  |     |         |      |            |
| 46                           | ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน                                |                  |     |         |      |            |
| 47                           | ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสม                                |                  |     |         |      |            |
| 48                           | ท่านมีความพึงพอใจในสวัสดิการต่างๆ ที่ทางองค์กรจัดให้                                 |                  |     |         |      |            |
| 49                           | ท่านมีความพึงพอใจในการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้น                |                  |     |         |      |            |
| 50                           | งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่าน                          |                  |     |         |      |            |
| 51                           | ท่านสร้างหนี้สินที่เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้  |                  |     |         |      |            |
| 52                           | ท่านได้สร้างหนี้สิน เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสม                  |                  |     |         |      |            |



| ข้อ                         | คำถาม   | ระดับความคิดเห็น |     |         |      |            |
|-----------------------------|---|------------------|-----|---------|------|------------|
|                             |   | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| คุณภาพชีวิตในการทำงานภาพรวม |   |                  |     |         |      |            |
| 53                          | ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้จ่ายในยามจำเป็นได้อย่างเพียงพอ |                  |     |         |      |            |
| 54                          | ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน                          |                  |     |         |      |            |

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

😊 ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่ท่านกรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ 😊



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

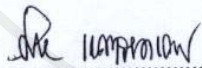
เขียนที่ ท่าอากาศยานเชียงใหม่

วันที่ .....23.....กุมภาพันธ์.....2554.....

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นางระวีวรรณ เนตรคะเวสนะ ผู้อำนวยการท่าอากาศยานเชียงใหม่ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สาขาท่าอากาศยานเชียงใหม่ ตั้งอยู่เลขที่ 60 หมู่ 3 ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวอภิษฎา บุณนาค รหัสนักศึกษา 521532156 สังกัดสาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานท่าอากาศยานเชียงใหม่ Quality of Working Life of Employees at Chiang Mai International Airport เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการ และหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มี การเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตราไว้ที่หน้าพยาน

ลงชื่อ



(นางระวีวรรณ เนตรคะเวสนะ)

ผู้อำนวยการท่าอากาศยานเชียงใหม่

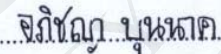
ลงชื่อ



(นางระวีวรรณ เนตรคะเวสนะ)

พยาน

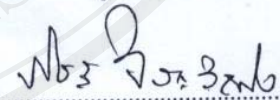
ลงชื่อ



(นางสาวอภิษฎา บุณนาค)

ผู้ศึกษา

ลงชื่อ



(นางสาวอภิษฎา บุณนาค)

พยาน

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาวอภิษฎา บุนนาค

วัน เดือน ปี เกิด

27 กรกฎาคม 2528

ประวัติการศึกษา

พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนคาราวิทยาลัย

พ.ศ. 2549 สำเร็จการศึกษา ปริญญาบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2551 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บัญชี

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน) สาขาท่าอากาศยานเชียงใหม่