

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์ ซึ่งผลการศึกษานำเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม กำหนดให้ผู้ทำหน้าที่เป็นผู้บังคับบัญชา/ควบคุม/สั่งการ มีข้อมูลประจำตัวดังนี้ เพศ อายุ ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน ประเภทของสถานประกอบการ ลักษณะการจัดทำบัญชี เป็นต้น

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในทักษะทางวิชาชีพ 5 ด้าน ได้แก่ ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการ เชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ รวมถึงคุณลักษณะด้านอื่นๆ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ทางผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ เรื่องคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีจากนายจ้างในอำเภอเมืองนครสวรรค์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	126	35.00
หญิง	234	65.00
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 65.00 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 35.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	20	5.56
31 – 40 ปี	114	31.67
41 – 50 ปี	114	31.67
มากกว่า 50 ปี	112	31.10
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี และ 41-50 ปี ร้อยละ 31.67 รองลงมาได้แก่ มีอายุ มากกว่า 50 ปี ร้อยละ 31.10

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ประสบการณ์การทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	30	8.33
6 – 10 ปี	98	27.22
11 – 20 ปี	147	40.83
มากกว่า 20 ปี	85	23.62
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี ร้อยละ 40.83 รองลงมาได้แก่ มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 27.22 และมีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี ร้อยละ 23.62

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงาน
อยู่ในปัจจุบัน

ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ	168	46.67
เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน	144	40.00
หัวหน้าส่วนงาน	48	13.33
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/
กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 46.67 รองลงมาได้แก่ มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหาร
งาน ร้อยละ 40.00 และมีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน ร้อยละ 13.33

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

ประเภทของหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานภาครัฐ	13	3.61
หน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ	2	0.56
หน่วยงานภาคเอกชน	345	95.83
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานภาคเอกชน ร้อยละ 95.83
รองลงมาได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ร้อยละ 3.61 และหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 0.56

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของหน่วยงาน จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชี
ของหน่วยงาน

ลักษณะการจัดทำบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จัดทำเอง	136	37.78
ใช้บริการสำนักงานบัญชี	41	11.39
จัดทำเองร่วมกับการใช้บริการ สำนักงานบัญชี	183	50.83
รวม	360	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า หน่วยงานส่วนใหญ่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง
ร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ร้อยละ 50.83 รองลงมาได้แก่ มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดย
จัดทำเอง ร้อยละ 37.78 และใช้บริการสำนักงานบัญชี ร้อยละ 11.39

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์จากนายจ้าง
ทักษะทางปัญญา

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา

1. ทักษะทางปัญญา		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.1 มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่างๆ ดังนี้	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	จำนวน ร้อยละ	164 45.56	122 33.89	68 18.89	5 1.38	1 0.28	360 100	4.23 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร	จำนวน ร้อยละ	181 50.28	140 38.89	35 9.72	3 0.83	1 0.28	360 100	4.38 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	จำนวน ร้อยละ	162 45.00	158 43.89	34 9.44	5 1.39	1 0.28	360 100	4.32 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	จำนวน ร้อยละ	188 52.22	141 39.17	29 8.05	1 0.28	1 0.28	360 100	4.43 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	จำนวน ร้อยละ	207 57.50	122 33.89	29 8.05	1 0.28	1 0.28	360 100	4.48 (มาก)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	จำนวน ร้อยละ	181 50.28	137 38.06	38 10.55	3 0.83	1 0.28	360 100	4.37 (มาก)
1.2 สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	จำนวน ร้อยละ	130 36.11	151 41.94	74 20.56	5 1.39	0 0.00	360 100	4.13 (มาก)	
1.3 มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	จำนวน ร้อยละ	130 36.11	127 35.28	81 22.50	22 6.11	0 0.00	360 100	4.01 (มาก)	
1.4 สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	จำนวน ร้อยละ	159 44.17	102 28.33	67 18.61	31 8.61	1 0.28	360 100	4.07 (มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								4.27 (มาก)	

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27) ซึ่งคุณลักษณะด้าน

ทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.48) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงินเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43)

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

1. ทักษะทางปัญญา		ประสบการณ์การทำงาน			
		ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้ - ความรู้ด้านการสอบบัญชี	3.90 (มาก)	4.21 (มาก)	4.32 (มาก)	4.21 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร	4.23 (มาก)	4.42 (มาก)	4.36 (มาก)	4.42 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.00 (มาก)	4.31 (มาก)	4.33 (มาก)	4.44 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.17 (มาก)	4.47 (มาก)	4.41 (มาก)	4.49 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.30 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.17 (มาก)	4.42 (มาก)	4.38 (มาก)	4.38 (มาก)
1.2	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.80 (มาก)	4.15 (มาก)	4.21 (มาก)	4.07 (มาก)
1.3	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.67 (มาก)	4.01 (มาก)	4.14 (มาก)	3.93 (มาก)
1.4	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	3.80 (มาก)	4.01 (มาก)	4.24 (มาก)	3.95 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.00 (มาก)	4.28 (มาก)	4.31 (มาก)	4.27 (มาก)

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

1. ทักษะทางปัญญา	ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน			
	หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริการงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1.1	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้			
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.20 (มาก)	4.32 (มาก)	4.08 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร	4.35 (มาก)	4.49 (มาก)	4.17 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.29 (มาก)	4.44 (มาก)	4.08 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.40 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.49 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.34 (มาก)	4.45 (มาก)	4.25 (มาก)
1.2	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.08 (มาก)	4.15 (มาก)	4.21 (มาก)
1.3	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.98 (มาก)	3.99 (มาก)	4.21 (มาก)
1.4	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.05 (มาก)	4.05 (มาก)	4.23 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.24 (มาก)	4.34 (มาก)	4.16 (มาก)

จากตารางที่ 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวเนื่องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

(ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงินเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงินเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชีเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ และเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงานพึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชี และสารสนเทศทางการบัญชี

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

1. ทักษะทางปัญญา	ประเภทของหน่วยงาน			
	หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1.1	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้ - ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.46 (มาก)	4.00 (มาก)	4.22 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร	4.23 (มาก)	4.00 (มาก)	4.39 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.08 (มาก)	3.50 (มาก)	4.33 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.45 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.38 (มาก)	3.50 (มาก)	4.38 (มาก)
1.2	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.46 (มาก)	4.00 (มาก)	4.12 (มาก)
1.3	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.01 (มาก)
1.4	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.15 (มาก)	3.50 (มาก)	4.08 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.21 (มาก)	3.83 (มาก)	4.28 (มาก)

ตารางที่ 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในการสอบบัญชี และสามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจ

สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชี และสารสนเทศทางการบัญชีเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการสอบบัญชี ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน ด้านการคำนวณต้นทุน สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุปเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการควบคุม และการตรวจสอบภายใน การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี และสามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ ความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงินเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการสอบบัญชี และสามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการสอบบัญชี ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน ด้านการคำนวณต้นทุน สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และมีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชนพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

1. ทักษะทางปัญญา	ลักษณะการจัดทำบัญชี			
	จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (183 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1.1	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้			
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.29 (มาก)	4.12 (มาก)	4.21 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจ และภาษีอากร	4.33 (มาก)	4.12 (มาก)	4.48 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.31 (มาก)	4.05 (มาก)	4.39 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.35 (มาก)	4.12 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
	- การคำนวณต้นทุน	4.40 (มาก)	4.20 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.37 (มาก)	4.15 (มาก)	4.42 (มาก)
1.2	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	4.23 (มาก)	4.07 (มาก)	4.07 (มาก)
1.3	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	4.13 (มาก)	3.95 (มาก)	3.94 (มาก)
1.4	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.17 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.29 (มาก)	4.09 (มาก)	4.30 (มาก)

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชี และสารสนเทศทางการบัญชี เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการวางระบบบัญชี และสารสนเทศทางการบัญชีเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุนเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงินเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
2.1	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	จำนวน ร้อยละ	233 64.72	108 30.00	17 4.72	2 0.56	- -	360 100	4.59 (มากที่สุด)
2.2	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน ร้อยละ	222 61.67	116 32.22	21 5.83	1 0.28	- -	360 100	4.55 (มากที่สุด)
2.3	มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	จำนวน ร้อยละ	183 50.83	142 39.44	33 9.17	2 0.56	- -	360 100	4.41 (มาก)
2.4	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ และรายงานผลได้	จำนวน ร้อยละ	205 56.94	115 31.95	36 10.00	4 1.11	- -	360 100	4.45 (มาก)
2.5	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา	จำนวน ร้อยละ	205 56.94	125 34.72	29 8.06	1 0.28	- -	360 100	4.48 (มาก)
2.6	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	218 60.56	117 32.50	23 6.38	2 0.56	- -	360 100	4.53 (มากที่สุด)
2.7	มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ	จำนวน ร้อยละ	246 68.33	84 23.33	24 6.67	6 1.67	- -	360 100	4.58 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								4.51 (มากที่สุด)	

จากตารางที่ 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.51) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) และมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน จำแนกตาม
ประสบการณ์การทำงาน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ประสบการณ์การทำงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.57 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
2.2 มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.57 (มากที่สุด)	4.47 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)
2.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.33 (มาก)	4.44 (มาก)	4.39 (มาก)	4.41 (มาก)
2.4 มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ และรายงานผลได้	4.27 (มาก)	4.43 (มาก)	4.46 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)
2.5 มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา	4.37 (มาก)	4.45 (มาก)	4.49 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
2.6 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.43 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)	4.49 (มาก)	4.61 (มากที่สุด)
2.7 มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ	4.47 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.43 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี
พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่
งานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และ
หน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)
และมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

(ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ (ค่าเฉลี่ย 4.65) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมาย และกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีมีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน			
	หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริการงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
2.1	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)
2.2	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (มากที่สุด)	4.54 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.29 (มาก)
2.3	มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้ (มาก)	4.38 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.17 (มาก)
2.4	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์ห้บการเงินได้ และรายงานผลได้ (มาก)	4.45 (มาก)	4.56 (มากที่สุด)	4.10 (มาก)
2.5	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา (มาก)	4.44 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)	4.27 (มาก)
2.6	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)	4.65 (มากที่สุด)	4.23 (มาก)
2.7	มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.19 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.51 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)	4.22 (มาก)

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการ

เชิงปฏิบัติ และหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมี ความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.22) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลาเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.27)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) และมีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน จำแนกตาม ประเภทของหน่วยงาน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ประเภทของหน่วยงาน			
	หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
2.1	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.46 (มาก)	4.00 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)
2.2	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.23 (มาก)	4.00 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)
2.3	มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงาน บัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหา จากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยง เหล่านั้นได้	4.23 (มาก)	3.50 (มาก)	4.42 (มาก)
2.4	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ และรายงานผลได้	4.08 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.46 (มาก)
2.5	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินใน รูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และ ทันต่อเวลา	4.38 (มาก)	4.00 (มาก)	4.49 (มาก)
2.6	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.31 (มาก)	3.50 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)
2.7	มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ	4.23 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.61 (มากที่สุด)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.27 (มาก)	3.78 (มาก)	4.53 (มากที่สุด)

ตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน โดยรวมใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงาน

การเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลาเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์ห้บการเงินได้ และรายงานผลได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีความสามารถในการจัดทำ และนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลาเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐพึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจพึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์ห้บการเงินได้ และรายงานผลได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชนพึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน จำแนกตาม ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน		
	จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (183 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.49 (มาก)	4.39 (มาก)	4.71 (มากที่สุด)
2.2 มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.41 (มาก)	4.44 (มาก)	4.68 (มากที่สุด)
2.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือ ปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.27 (มาก)	4.24 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)
2.4 มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ และรายงานผลได้	4.32 (มาก)	4.41 (มาก)	4.55 (มากที่สุด)
2.5 มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา	4.37 (มาก)	4.46 (มาก)	4.57 (มากที่สุด)
2.6 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.34 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
2.7 มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ	4.39 (มาก)	4.46 (มาก)	4.75 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.37 (มาก)	4.42 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)

เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.49) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา และมีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานโดยรวมในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่การงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) รองลงมาได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.1	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน ร้อยละ	140 38.89	198 55.00	22 6.11	- -	- -	360 100	4.33 (มาก)
3.2	มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	90 25.00	228 63.33	41 11.39	1 0.28	- -	360 100	4.13 (มาก)
3.3	มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	จำนวน ร้อยละ	81 22.50	219 60.83	56 15.56	3 0.83	1 0.28	360 100	4.04 (มาก)
3.4	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	จำนวน ร้อยละ	93 25.83	212 58.89	55 15.28	- -	- -	360 100	4.11 (มาก)
3.5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบวิชาชีพ	จำนวน ร้อยละ	114 31.67	200 55.55	45 12.50	1 0.28	- -	360 100	4.19 (มาก)
3.6	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	จำนวน ร้อยละ	137 38.06	174 48.33	48 13.33	1 0.28	- -	360 100	4.24 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								4.17 (มาก)	

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.17) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.33) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณา การปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามประสบการณ์
การทำงาน

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ประสบการณ์การทำงาน				
	ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
3.1	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.30 (มาก)	4.28 (มาก)	4.37 (มาก)	4.32 (มาก)
3.2	มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.20 (มาก)	4.20 (มาก)	4.07 (มาก)	4.12 (มาก)
3.3	มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.07 (มาก)	4.16 (มาก)	4.01 (มาก)	3.95 (มาก)
3.4	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.07 (มาก)	4.22 (มาก)	4.04 (มาก)	4.09 (มาก)
3.5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	4.20 (มาก)	4.28 (มาก)	4.16 (มาก)	4.13 (มาก)
3.6	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.13 (มาก)	4.29 (มาก)	4.26 (มาก)	4.20 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.17 (มาก)	4.24 (มาก)	4.15 (มาก)	4.14 (มาก)

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) รองลงมาได้แก่ มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบการวิชาชีพ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบการวิชาชีพเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์

การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นิยม ทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน		
	หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริการงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.27 (มาก)	4.35 (มาก)	4.46 (มาก)
3.2 มีความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.02 (มาก)	4.22 (มาก)	4.25 (มาก)
3.3 มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	3.99 (มาก)	4.09 (มาก)	4.10 (มาก)
3.4 มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.10 (มาก)	4.10 (มาก)	4.15 (มาก)
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	4.22 (มาก)	4.14 (มาก)	4.21 (มาก)
3.6 มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.24 (มาก)	4.25 (มาก)	4.23 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.14 (มาก)	4.19 (มาก)	4.23 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์

ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงานเพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46) รองลงมาได้แก่ มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน และหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่นการควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามประเภทของ
หน่วยงาน

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ประเภทของหน่วยงาน			
	หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
3.1	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุม อารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.46 (มาก)	4.00 (มาก)	4.32 (มาก)
3.2	มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.08 (มาก)	3.50 (มาก)	4.14 (มาก)
3.3	มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และ จัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.08 (มาก)	3.50 (มาก)	4.05 (มาก)
3.4	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการ เปลี่ยนแปลง	4.08 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.11 (มาก)
3.5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ ประกอบวิชาชีพ	4.31 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.19 (มาก)
3.6	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.31 (มาก)	4.00 (มาก)	4.24 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 (มาก)	3.50 (มาก)	4.18 (มาก)

ตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย 4.22) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่
มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา
ที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46)
รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบวิชาชีพ และ
มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับ
การตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ มีความคิดริเริ่ม อิทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และมีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.32) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่ เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชา การบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่ เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และมีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามลักษณะ การจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน		
	จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (183 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.25 (มาก)	4.27 (มาก)	4.40 (มาก)
3.2 มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.04 (มาก)	4.20 (มาก)	4.18 (มาก)
3.3 มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มี จำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	3.96 (มาก)	3.98 (มาก)	4.12 (มาก)
3.4 มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.07 (มาก)	4.24 (มาก)	4.10 (มาก)
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ	4.19 (มาก)	4.15 (มาก)	4.19 (มาก)
3.6 มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.18 (มาก)	4.39 (มาก)	4.25 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.12 (มาก)	4.21 (มาก)	4.21 (มาก)

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีทักษะ หรือความชำนาญในการจัดการตนเองเช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	จำนวน	123	183	52	2	-	360	4.19 (มาก)
	ร้อยละ	34.17	50.83	14.44	0.56	-	100	
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	จำนวน	121	167	71	1	-	360	4.13 (มาก)
	ร้อยละ	33.61	46.39	19.72	0.28	-	100	
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือ ความคิดเห็นที่ต่างกันได้	จำนวน	91	178	89	2	-	360	3.99 (มาก)
	ร้อยละ	25.28	49.44	24.72	0.56	-	100	
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	จำนวน	74	195	89	2	-	360	3.95 (มาก)
	ร้อยละ	20.56	54.16	24.72	0.56	-	100	
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	จำนวน	79	190	88	3	-	360	3.96 (มาก)
	ร้อยละ	21.94	52.78	24.45	0.83	-	100	
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และ ปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่ เป็นทางการ	จำนวน	74	195	87	4	-	360	3.94 (มาก)
	ร้อยละ	20.56	54.17	24.16	1.11	-	100	
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษา ที่แตกต่างกัน	จำนวน	98	170	88	4	-	360	4.01 (มาก)
	ร้อยละ	27.22	47.22	24.45	1.11	-	100	
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.02 (มาก)	

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.02) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร		ประสบการณ์การทำงาน			
		ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	4.20 (มาก)	4.20 (มาก)	4.25 (มาก)	4.05 (มาก)
4.2	สามารถทำงานเป็นทีม	4.13 (มาก)	4.23 (มาก)	4.16 (มาก)	3.96 (มาก)
4.3	สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความ คิดเห็นที่ต่างกันได้	3.97 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)
4.4	สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับ ได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	3.90 (มาก)	3.98 (มาก)	3.98 (มาก)	3.87 (มาก)
4.5	สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)	4.01 (มาก)	3.87 (มาก)
4.6	สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้อง มุมมองของคนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.83 (มาก)	3.92 (มาก)	3.97 (มาก)	3.96 (มาก)
4.7	สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	3.93 (มาก)	4.06 (มาก)	4.02 (มาก)	3.94 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.00 (มาก)	4.06 (มาก)	4.06 (มาก)	3.94 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร
จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร		ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน		
		หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริหารงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	4.18 (มาก)	4.13 (มาก)	4.35 (มาก)
4.2	สามารถทำงานเป็นทีม	4.12 (มาก)	4.06 (มาก)	4.38 (มาก)
4.3	สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้ที่มีความวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ ต่างกันได้	3.95 (มาก)	3.97 (มาก)	4.25 (มาก)
4.4	สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ใน สถานการณ์ทางวิชาชีพ	3.94 (มาก)	3.90 (มาก)	4.13 (มาก)
4.5	สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.99 (มาก)	3.84 (มาก)	4.21 (มาก)
4.6	สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของ ตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็น ทางการและไม่เป็นทางการ	3.91 (มาก)	3.92 (มาก)	4.10 (มาก)
4.7	สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	3.99 (มาก)	3.99 (มาก)	4.13 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.01 (มาก)	3.97 (มาก)	4.22 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/
กรรมการผู้จัดการ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้าน
ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ซึ่งคุณลักษณะด้าน
ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงาน
ร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ใน
ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับ
มาก (ค่าเฉลี่ย 4.12)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.06)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ และเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงานพึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร	ประเภทของหน่วยงาน		
	หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	4.31 (มาก)	4.00 (มาก)	4.18 (มาก)
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.13 (มาก)
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกัน	4.15 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.99 (มาก)
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ใน สถานการณ์ทางวิชาชีพ	3.92 (มาก)	4.00 (มาก)	3.95 (มาก)
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.38 (มาก)	3.50 (มาก)	3.94 (มาก)
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.31 (มาก)	3.50 (มาก)	3.93 (มาก)
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	4.15 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.21 (มาก)	4.00 (มาก)	4.02 (มาก)

ตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งและสามารถนำเสนอ พูดคุย

รายงาน และปกป้องมุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการ บัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความ คิดเห็นที่ต่างกันเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งสามารถเจรจาเพื่อได้ ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพและสามารถฟังและอ่านอย่างมี ประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกันเป็นความพึงประสงค์ใน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาค ความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงาน เป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจาก หน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความ คิดเห็นที่ต่างกัน ได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชา การบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร	ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน		
	จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (183 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง	4.10 (มาก)	4.37 (มาก)	4.21 (มาก)
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.15 (มาก)	4.34 (มาก)	4.08 (มาก)
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรม หรือความ คิดเห็นที่ต่างกัน	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)	3.95 (มาก)
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	3.90 (มาก)	4.05 (มาก)	3.96 (มาก)
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	3.88 (มาก)	4.05 (มาก)	4.00 (มาก)
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้อง มุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	3.90 (มาก)	4.02 (มาก)	3.95 (มาก)
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึง ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง กัน	4.01 (มาก)	4.22 (มาก)	3.95 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.00 (มาก)	4.17 (มาก)	4.01 (มาก)

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปริกษาหรือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้งเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.37) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปริกษาหรือเพื่อแก้ไขปัญหาความเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) รองลงมาได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีมเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปริกษาหรือเพื่อแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ		ระดับความพึงประสงค์						รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5.1 มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและ ทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทาง ธุรกิจ	จำนวน	92	203	62	3	-	360	4.07 (มาก)	
	ร้อยละ	25.56	56.39	17.22	0.83	-	100		
5.2 มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน ในองค์กรได้	จำนวน	64	151	134	11	-	360	3.74 (มาก)	
	ร้อยละ	17.78	41.94	37.22	3.06	-	100		
5.3 มีภาวะเป็นผู้นำ	จำนวน	34	102	134	88	2	360	3.22 (ปานกลาง)	
	ร้อยละ	9.44	28.33	37.22	24.45	0.56	100		
5.4 มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้ อย่างผู้มีบริหาร	จำนวน	25	73	90	118	54	360	2.71 (ปานกลาง)	
	ร้อยละ	6.94	20.28	25.00	32.78	15.00	100		
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								3.44 (ปานกลาง)	

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี
ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับ
ปานกลาง (ค่าเฉลี่ยรวม 3.44) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทาง
ธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ
การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ ในระดับ
มาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้ เป็น
ความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.74)

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ		ประสบการณ์การทำงาน			
		ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1	มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ	4.27 (มาก)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.09 (มาก)
5.2	มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้	3.93 (มาก)	3.96 (มาก)	3.59 (มาก)	3.71 (มาก)
5.3	มีภาวะเป็นผู้นำ	3.47 (ปานกลาง)	3.52 (มาก)	3.07 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
5.4	มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มี บริหาร	2.97 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)	2.55 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.66 (มาก)	3.64 (มาก)	3.31 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.66) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.64) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความ

พึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.31) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.35) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.71)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6-10 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ	ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน		
	หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริหารงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการ ตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ	4.01 (มาก)	4.14 (มาก)	4.04 (มาก)
5.2 มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้	3.62 (มาก)	3.83 (มาก)	3.90 (มาก)
5.3 มีภาวะเป็นผู้นำ	3.04 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)
5.4 มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มี บริหาร	2.49 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.29 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.82 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.29) ซึ่งคุณลักษณะด้าน ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถ ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจ ต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.01) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถ ในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึงประสงค์ บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการ จัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ

การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.14) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน และหัวหน้าส่วนงาน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ
จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ		ประเภทของหน่วยงาน		
		หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1	มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจ ต่างๆ ทางธุรกิจ	4.23 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.07 (มาก)
5.2	มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้	4.31 (มาก)	3.50 (มาก)	3.72 (มาก)
5.3	มีภาวะเป็นผู้นำ	4.23 (มาก)	3.50 (มาก)	3.18 (ปานกลาง)
5.4	มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีบริหาร	3.92 (มาก)	4.00 (ปานกลาง)	2.66 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.17 (มาก)	3.50 (มาก)	3.41 (ปานกลาง)

ตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ
โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.17) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการ
จัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้
เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการวางแผน
เชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ
และมีภาวะเป็นผู้นำเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชา
การบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจโดยรวม
ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการ
ทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีบริหาร

เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่ง
หน้าทำงานในองค์กรได้ และมีภาวะเป็นผู้นำเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี
ที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับ
ปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.41) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ
ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ
การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าทำงานในองค์กรได้ เป็นความ
พึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.72)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม
จากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้า
งานในองค์กรได้ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจพึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชา
การบัญชีที่มีความสามารถพิจารณา และตัดสินใจได้อย่างผู้มีบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามจาก
หน่วยงานภาคเอกชน พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผน
เชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ		ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน		
		จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (183 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1	มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ	4.07 (มาก)	3.98 (มาก)	4.08 (มาก)
5.2	มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้	3.76 (มาก)	3.90 (มาก)	3.70 (มาก)
5.3	มีภาวะเป็นผู้นำ	3.35 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
5.4	มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้มีบริหาร	2.95 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	2.45 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.53 (มาก)	3.61 (มาก)	3.33 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.53) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆ ทางธุรกิจ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.61) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์

การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 3.98) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหาร องค์กร และการจัดการทางธุรกิจโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.33) ซึ่งคุณลักษณะด้านทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.08) รองลงมาได้แก่ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งานในองค์กรได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากร และทรัพยากร และการตัดสินใจต่างๆทางธุรกิจ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงประสงค์ต่อทักษะทางวิชาชีพในแต่ละด้าน

	ทักษะทางวิชาชีพ	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
1.	ทักษะทางปัญญา	4.27 (มาก)
2.	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.51 (มากที่สุด)
3.	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.17 (มาก)
4.	ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.02 (มาก)
5.	ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	3.44 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญาเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.27) ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ยรวม 4.51) ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.17) ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสารเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 4.02) และทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจเป็นความพึงประสงค์ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.44)

คุณลักษณะด้านอื่นๆ

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านอื่นๆ

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. สำเร็จการศึกษาในระดับ - ปวช./ปวส. (สาขาวิชาการบัญชี)	จำนวน	8	46	88	160	58	360	2.41 (น้อย)
	ร้อยละ	2.22	12.78	24.45	44.44	16.11		
	- ปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี)	จำนวน	134	187	31	7		
ร้อยละ	37.22	51.94	8.61	1.95	0.28			
- ปริญญาโท (สาขาวิชาการบัญชี)	จำนวน	32	74	156	88	10	360	3.08 (ปานกลาง)
ร้อยละ	8.89	20.56	43.33	24.45	2.77			
2. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	จำนวน	9	35	100	63	153		
ร้อยละ	2.50	9.72	27.78	17.50	42.50			
3. มีระดับผลการเรียนดี	จำนวน	62	155	129	11	3	360	3.73 (มาก)
ร้อยละ	17.22	43.06	35.83	3.06	0.83			
4. มีประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	109	138	105	8	-	360	3.97 (มาก)
ร้อยละ	30.28	38.33	29.17	2.22	-			
5. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	จำนวน	222	122	15	1	-	360	4.57 (มากที่สุด)
ร้อยละ	61.67	33.89	4.16	0.28	-			
6. มีความละเอียดรอบคอบ	จำนวน	224	126	9	1	-	360	4.59 (มากที่สุด)
ร้อยละ	62.22	35.00	2.50	0.28	-			
7. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	จำนวน	213	126	16	1	4	360	4.51 (มากที่สุด)
ร้อยละ	59.17	35.00	4.44	0.28	1.11			
8. เป็นเพศหญิงเท่านั้น	จำนวน	13	16	97	140	94	360	2.21 (น้อย)
ร้อยละ	3.61	4.44	26.94	38.90	26.11			
9. มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	จำนวน	76	198	75	6	5	360	3.93 (มาก)
ร้อยละ	21.11	55.00	20.83	1.67	1.39			
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								3.58 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.58) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59)

รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57)

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อคุณลักษณะด้านอื่นๆ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ	ประสบการณ์การทำงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สำเร็จการศึกษาในระดับ - ปวช./ปวส. (สาขาวิชาการบัญชี)	2.47 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.27 (น้อย)
	4.17 (มาก)	4.23 (มาก)	4.25 (มาก)	4.25 (มาก)
	3.13 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)	3.12 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	2.20 (น้อย)	2.55 (ปานกลาง)	2.07 (น้อย)	1.69 (น้อย)
3. มีระดับผลการเรียนดี	3.63 (มาก)	3.56 (มาก)	3.88 (มาก)	3.69 (มาก)
4. มีประสบการณ์ในการทำงาน	3.83 (มาก)	3.77 (มาก)	4.14 (มาก)	3.94 (มาก)
5. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.50 (มากที่สุด)	4.44 (มาก)	4.64 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
6. มีความละเอียดรอบคอบ	4.57 (มากที่สุด)	4.53 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
7. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.43 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.52 (มากที่สุด)	4.51 (มากที่สุด)
8. เป็นเพศหญิงเท่านั้น	2.40 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.30 (น้อย)	1.87 (น้อย)
9. มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.00 (มาก)	3.89 (มาก)	3.94 (มาก)	3.93 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.58 (มาก)	3.59 (มาก)	3.62 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.58) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.59) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) รองลงมาได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.62) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.48) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี และระหว่าง 6-10 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านอื่นๆ จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ	ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน		
	หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริการงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สำเร็จการศึกษาในระดับ - ปวช./ปวส. (สาขาวิชาการบัญชี)	2.32 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)
- ปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี)	4.19 (มาก)	4.31 (มาก)	4.19 (มาก)
- ปริญญาโท (สาขาวิชาการบัญชี)	3.11 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	2.02 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.85 (ปานกลาง)
3. มีระดับผลการเรียนดี	3.79 (มาก)	3.63 (มาก)	3.81 (มาก)
4. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.04 (มาก)	3.86 (มาก)	4.04 (มาก)
5. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.54 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)
6. มีความละเอียดรอบคอบ	4.57 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
7. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.48 (มาก)	4.51 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
8. เป็นเพศหญิงเท่านั้น	2.30 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.73 (ปานกลาง)
9. มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.85 (มาก)	3.92 (มาก)	4.25 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.56 (มาก)	3.52 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/
กรรมการผู้จัดการ พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมอยู่ใน

ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จัก รักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.52) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.61) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.79) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.63) รองลงมาได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาคคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน และหัวหน้าส่วนงาน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านอื่นๆ จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

คุณลักษณะด้านอื่น ๆ		ประเภทของหน่วยงาน		
		หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.	สำเร็จการศึกษาในระดับ - ปวช./ปวส. (สาขาวิชาการบัญชี)	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.36 (น้อย)
	- ปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี)	4.46 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.23 (มาก)
	- ปริญญาโท (สาขาวิชาการบัญชี)	3.69 (มาก)	4.00 (มาก)	3.06 (ปานกลาง)
2.	สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	2.92 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.09 (น้อย)
3.	มีระดับผลการเรียนดี	3.92 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.72 (มาก)
4.	มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.23 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.95 (มาก)
5.	มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.62 (มากที่สุด)	4.50 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)
6.	มีความละเอียดรอบคอบ	4.69 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.59 (มากที่สุด)
7.	มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.69 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)
8.	เป็นเพศหญิงเท่านั้น	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)
9.	มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	3.92 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.00 (มาก)	3.95 (มาก)	3.56 (มาก)

ตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึงประสงค์บัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ซึ่งคุณลักษณะ

ด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ และมีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.69) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความ พึ่งประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.95) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี) มีระดับผลการเรียนดี มีประสบการณ์การทำงาน และมีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) รองลงมาได้แก่ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท (สาขาวิชาการบัญชี) มีความละเอียดรอบคอบ มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.56) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ และมีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี) มีระดับผลการเรียนดีมีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชนพึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถาม
ที่มีต่อคุณลักษณะด้านอื่นๆ จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

คุณลักษณะด้านอื่นๆ		ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน		
		จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (183 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.	สำเร็จการศึกษาในระดับ - ปวช./ปวส. (สาขาวิชาการบัญชี)	2.64 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)	2.23 (น้อย)
	- ปริญญาตรี (สาขาวิชาการบัญชี)	4.29 (มาก)	3.88 (มาก)	4.28 (มาก)
	- ปริญญาโท (สาขาวิชาการบัญชี)	3.23 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
2.	สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	2.37 (น้อย)	2.22 (น้อย)	1.92 (น้อย)
3.	มีระดับผลการเรียนดี	3.98 (มาก)	3.59 (มาก)	3.57 (มาก)
4.	มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.13 (มาก)	3.78 (มาก)	3.89 (มาก)
5.	มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.60 (มากที่สุด)	4.39 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)
6.	มีความละเอียดรอบคอบ	4.64 (มากที่สุด)	4.41 (มาก)	4.60 (มากที่สุด)
7.	มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.54 (มากที่สุด)	4.27 (มาก)	4.54 (มากที่สุด)
8.	เป็นเพศหญิงเท่านั้น	2.39 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.10 (น้อย)
9.	มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	3.99 (มาก)	3.93 (มาก)	3.88 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.71 (มาก)	3.45 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง
พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย

3.71) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.60)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.45) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 4.39)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีคุณลักษณะด้านอื่นๆ โดยรวมในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.51) ซึ่งคุณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) รองลงมาได้แก่ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการเป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาคูณลักษณะด้านอื่นๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

ตารางที่ 38 แสดงทักษะหรือคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด
10 อันดับแรก

อันดับ ที่	รายละเอียดคุณลักษณะที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ทักษะทาง
1.	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.59 (มากที่สุด)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน
2.	มีความละเอียดรอบคอบ	4.59 (มากที่สุด)	คุณลักษณะด้านอื่น ๆ
3.	มีความรู้ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ	4.58 (มากที่สุด)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน
4.	มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.57 (มากที่สุด)	คุณลักษณะด้านอื่น ๆ
5.	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.55 (มากที่สุด)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน
6.	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.53 (มากที่สุด)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน
7.	มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.51 (มากที่สุด)	คุณลักษณะด้านอื่น ๆ
8.	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินใน รูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และ ทันต่อเวลา	4.48 (มาก)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน
9.	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการ คำนวณต้นทุน	4.48 (มาก)	ทักษะทางด้านปัญญา
10.	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์ห้บการเงิน ได้ และรายงานผลได้	4.45 (มาก)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ งาน

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม พึงประสงค์บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มี
คุณลักษณะค่าเฉลี่ยสูงสุด 10 อันดับแรก เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด 7 อันดับแรก
ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) มีความละเอียดรอบคอบ มีความรู้
ความเข้าใจด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ข้อบังคับ มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ
มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์
หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง และมีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ รองลงมาเป็น
ความพึงประสงค์ในระดับมาก 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอ
รายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามเกณฑ์ และทันต่อเวลา มีความรู้

ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน และมีความเข้าใจ และมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ และรายงานผลได้

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่นายจ้างพบ

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหา	จำนวน ร้อยละ	ระดับของปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	จำนวน ร้อยละ	19 5.28	57 15.83	169 46.94	80 22.22	35 9.73	360 100	2.85 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	จำนวน ร้อยละ	14 3.89	29 8.06	146 40.56	133 36.94	38 10.55	360 100	2.58 (ปานกลาง)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน ร้อยละ	9 2.50	17 4.72	84 23.33	188 52.22	62 17.23	360 100	2.23 (น้อย)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	จำนวน ร้อยละ	9 2.50	21 5.83	70 19.44	193 53.61	67 18.62	360 100	2.20 (น้อย)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	จำนวน ร้อยละ	10 2.77	15 4.17	43 11.94	199 55.28	93 25.84	360 100	2.03 (น้อย)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	จำนวน ร้อยละ	6 1.67	20 5.56	50 13.89	174 48.33	110 30.55	360 100	1.99 (น้อย)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	จำนวน ร้อยละ	7 1.94	17 4.72	46 12.78	159 44.17	131 36.39	360 100	1.92 (น้อย)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน	จำนวน ร้อยละ	8 2.22	11 3.06	41 11.39	165 45.83	135 37.50	360 100	1.87 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							2.21 (น้อย)	

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี โดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ยรวม 2.21) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.85) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.58)

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ปัญหาด้านคุณลักษณะ ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี	ประสบการณ์การทำงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (30 ราย)	6-10 ปี (98 ราย)	11-20 ปี (147 ราย)	มากกว่า 20 ปี (85 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.43 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.00 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.45 (น้อย)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.67 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.00 (น้อย)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	2.60 (ปานกลาง)	2.38 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.02 (น้อย)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.33 (น้อย)	2.14 (น้อย)	1.95 (น้อย)	1.93 (น้อย)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	2.43 (น้อย)	2.10 (น้อย)	1.93 (น้อย)	1.82 (น้อย)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.37 (น้อย)	2.01 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.82 (น้อย)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน	2.20 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.80 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.62 (ปานกลาง)	2.34 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.62) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.43) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.34) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออก

บ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) รองลงมาได้แก่ "ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.80)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 11-20 ปี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.12) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ "ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.73) รองลงมาได้แก่ "ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.42)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.06) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ "ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.67) รองลงมาได้แก่ "ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.45)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6-10 ปี ระหว่าง 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี "ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงาน อยู่ในปัจจุบัน

ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี	ตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน		
	หุ้นส่วนผู้จัดการ/ กรรมการผู้จัดการ (168 ราย)	เจ้าของกิจการ/ กรรมการบริหารงาน (144 ราย)	หัวหน้าส่วนงาน (48 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	2.78 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	2.48 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.20 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	2.14 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.03 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.29 (น้อย)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	1.95 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.33 (น้อย)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	1.87 (น้อย)	1.85 (น้อย)	2.27 (น้อย)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน	1.87 (น้อย)	1.78 (น้อย)	2.12 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.17 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.17) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.78) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.48)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน มีปัญหา ด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.16) ซึ่งปัญหาด้าน คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 'ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออก บ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.83) รองลงมาได้แก่ 'ไม่มีความกระตือรือร้นในการ ทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.61)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหัวหน้าส่วนงาน มีปัญหาด้านคุณลักษณะของ บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.50) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของ บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 'ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย เป็นปัญหา ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมาได้แก่ 'ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหา ในระดับปานกลาง (เป็นค่าเฉลี่ย 2.81)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มี ค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามตำแหน่งที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหาร งาน และหัวหน้าส่วนงาน มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี 'ไม่มีความอดทน ทำให้เข้าออกบ่อย

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี		ประเภทของหน่วยงาน		
		หน่วยงาน ภาครัฐ (13 ราย)	หน่วยงาน ภาครัฐวิสาหกิจ (2 ราย)	หน่วยงาน ภาคเอกชน (345 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.	ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.54 (มาก)	3.50 (มาก)	2.82 (ปานกลาง)
2.	ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.46 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	2.54 (ปานกลาง)
3.	ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	3.31 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.19 (น้อย)
4.	ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)
5.	ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	1.98 (น้อย)
6.	เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	2.92 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	1.96 (น้อย)
7.	ไม่รักษาความลับของลูกค้า	3.15 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	1.87 (น้อย)
8.	ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน	3.15 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	1.81 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.20 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.17 (น้อย)

ตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.20) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.54) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.46)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจ มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.06) ซึ่งมีปัญหาด้านคุณลักษณะ

ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และ ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงานเป็นปัญหาในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.50) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ และ ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นความพึงประสงค์ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาคเอกชน มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.17) ซึ่งมีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย เป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.82) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นความพึงประสงค์ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.54)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดจำแนกตามประเภทหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ผู้ตอบแบบสอบถามจากหน่วยงานภาครัฐวิสาหกิจมีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และ ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับของปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน

ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี	ลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงาน		
	จัดทำเอง (136 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (41 ราย)	จัดทำเองร่วมกับ ใช้บริการสำนักงาน บัญชี (183 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	2.94 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	2.71 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.36 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.08 (น้อย)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	2.37 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.02 (น้อย)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.23 (น้อย)	2.20 (น้อย)	1.84 (น้อย)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	2.21 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.81 (น้อย)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.15 (น้อย)	2.12 (น้อย)	1.69 (น้อย)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน	2.08 (น้อย)	2.07 (น้อย)	1.66 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.38 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.03 (น้อย)

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองมี ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.38) ซึ่ง ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทน ทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.94) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความ กระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.71)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชีพบ ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.43) ซึ่ง ปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.15) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีโดยรวมในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.03) ซึ่งปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อยเป็นปัญหาในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 2.71) รองลงมาได้แก่ ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงานเป็นปัญหาในระดับน้อย (ค่าเฉลี่ย 2.41)

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของหน่วยงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี มีปัญหาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

ข้อเสนอแนะของนายจ้าง ในการพัฒนาคุณสมบัติของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์

จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 360 ชุด ในจำนวนนั้นมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 63 ชุด ได้แสดงความเห็นที่คล้ายคลึงกันในข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชี ดังนี้

1. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 15 ราย)
2. สามารถปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานได้ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 13 ราย)
3. บุคลิกภาพดี มีความน่าเชื่อถือ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 11 ราย)
4. เรียนรู้ระบบงานได้รวดเร็ว ไม่เป็นภาระของหน่วยงาน (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 8 ราย)
5. มีความชำนาญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ราย)
6. มีความซื่อสัตย์ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 ราย)
7. มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ราย)
8. ตรงต่อเวลา (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ราย)
9. ให้ความสำคัญกับงานและคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ราย)