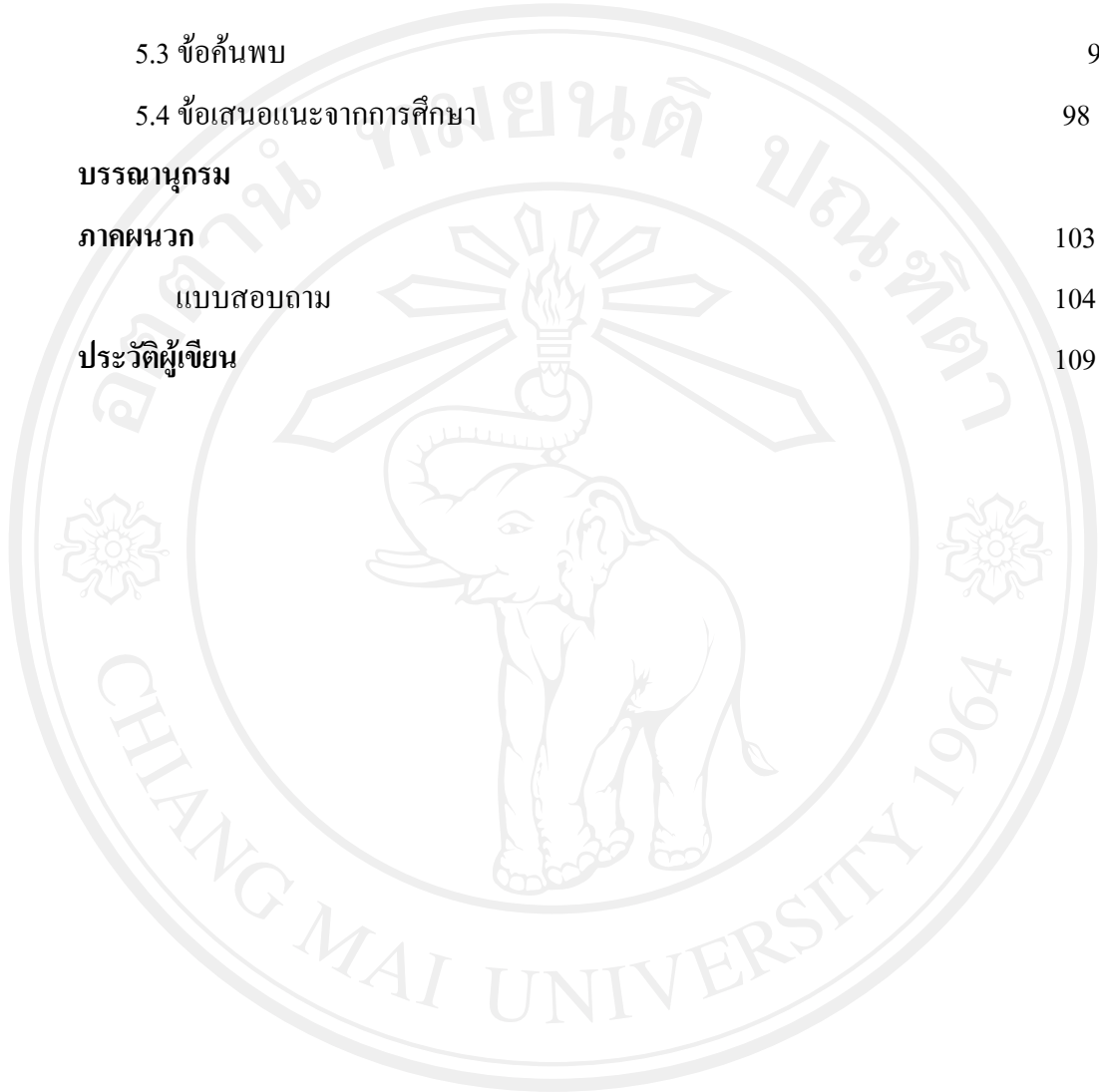


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	4
2.2. แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร	5
2.3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
<b>บทที่ 3 ระเบียบและวิธีการศึกษา</b>	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	11
3.2 วิธีการศึกษา	12
3.3 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	13
3.4 ระยะเวลาในการดำเนินงาน	13
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร ของพนักงาน	18
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา	91
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	95

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5.3 ข้อค้นพบ	97
5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	98
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก	103
แบบสอบถาม	104
ประวัติผู้เขียน	109



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	15
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	15
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	16
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	16
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	17
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราเงินเดือน	17
7 แสดงค่าความน่าเชื่อถือต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันองค์กรของพนักงาน	18
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันองค์กร ของพนักงาน ในด้านองค์กร	19
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อใน ความผูกพันองค์กร ของพนักงาน ในด้านงาน	22
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันองค์กร ของพนักงาน ในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	24
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันองค์กร ของพนักงาน ในด้านภาวะผู้นำ	28
12 แสดงการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยและระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ	30
13 ตารางแสดงความคิดเห็นที่ได้จากข้อคำถามปลายเปิดและจำนวนผู้แสดงความ ความคิดเห็น	31
14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์กร ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	32
15 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านงานของ พนักงาน จำแนกตามเพศ	34
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	35

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
17	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านภาวะผู้นำ ของพนักงาน จำแนกตามเพศ	37
18	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ของ พนักงาน จำแนกตามเพศ	38
19	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์กร ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	39
20	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านงานของ พนักงาน จำแนกตามอายุ	41
21	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	43
22	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านภาวะผู้นำ ของพนักงาน จำแนกตามอายุ	46
23	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของ พนักงาน จำแนกตามอายุ	48
24	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์กร ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	49
25	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านงานของ พนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	52
26	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	54
27	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านภาวะผู้นำ ของพนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	57
28	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของ พนักงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	59
29	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์กรของ พนักงาน จำแนกตามอายุในการทำงาน	60
30	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านงานของ พนักงาน จำแนกตามอายุในการทำงาน	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
31	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงาน จำแนกตามอายุในการทำงาน	65
32	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านภาวะผู้นำ ของพนักงาน จำแนกตามอายุในการทำงาน	68
33	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การของ พนักงาน จำแนกตามอายุในการทำงาน	70
34	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	71
35	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านงานของ พนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	73
36	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	74
37	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านภาวะผู้นำ ของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	76
38	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การของ พนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	78
39	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ของพนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	79
40	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านงานของ พนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	82
41	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ ของพนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	84
42	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านภาวะผู้นำ ของพนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	88
43	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์การของ พนักงาน จำแนกตามอัตราเงินเดือน	90