

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทซีพีเอฟ
เทรดดิ้ง จำกัดในเขตภาคเหนือ

ผู้เขียน นายเสกสรรค์ ศิริวรรณ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทซีพีเอฟเทรดดิ้ง จำกัดในเขตภาคเหนือ โดยศึกษาจากประชากรทั้งหมดคือคือพนักงานบริษัท ซีพีเอฟเทรดดิ้ง จำกัดภาคเหนือจำนวน 187 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง (Self-Administered Questionnaire) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ความถี่ ค่าร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า บริษัทซีพีเอฟเทรดดิ้ง จำกัดในเขตภาคเหนือส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 63.1 อายุระหว่าง 20 - 30 ปี ร้อยละ 68.5 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 49.2 อายุการทำงานระหว่าง 1-5 ปีขึ้นไป ร้อยละ 48.7 ตำแหน่งฝ่ายปฏิบัติการ (พนักงานขาย) ร้อยละ 90.9 และเงินเดือน 10,001-20,000 บาท ร้อยละ 50.8

พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรทั้ง 4 ด้านในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยด้านองค์กรมากที่สุด รองลงมาคือด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และด้านภาวะผู้นำตามลำดับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้านองค์กรในระดับปัจจัยย่อยนั้นพนักงานมีความคิดเห็นในด้านองค์กรระดับมากได้แก่ นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละส่วนงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กรมากที่สุด ด้านงาน มีความคิดเห็นระดับมากได้แก่ องค์กรมีการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับ

ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีความคิดเห็นระดับมากได้แก่องค์การส่งเสริมให้บุคลากรได้มี
โอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงานและด้านภาวะผู้นำพนักงานมี
ความคิดเห็นระดับมาก ได้แก่ ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมินให้บุคลากรได้รับทราบถึงผล
การทำงานอย่างสม่ำเสมอ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting Organizational Commitment of Employees in
.CPF Trading Company, Limited, Northern Region

Author Mr.Seksan Siriwan

Degree Master of Business Administration (Agro-Industry
Management)

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTACT

The independent Study “Associate Factors Affecting Organizational Commitment of Employees in CPF Trading Company, Limited, Northern Region”. In this study , the data collection process was done by questionnaire distributed to the total of 187 Officers. The analysis was done through frequency, percentage and mean.

The results of study show that the majority of the officers at Factors Affecting Organizational Commitment of Employees in CPF Trading Company, Limited, Northern Region were female, 20 – 30 years, salary 10,001 – 20,000 bath/month and working position with in operation. The commitment of employees in Associate Factors Affection Organizational found that all factor in good level in Organizational factor , Job factor , Human factor and Lender factor.