



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทซีพีเอฟเทรดดิ้งจำกัดในเขต ภาคเหนือ

---

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทซีพีเอฟเทรดดิ้ง จำกัดในเขตภาคเหนือ ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องสำหรับใช้ในการวางแผนการรักษาและพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพให้อยู่กับองค์กรเพื่อสร้างความเจริญเติบโตและมุ่งสู่ความสำเร็จของบริษัทซีพีเอฟเทรดดิ้ง จำกัดในเขตภาคเหนือได้ต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้นๆซึ่ง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น

คำแนะนำ แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัทซีพีเอฟเทรดดิ้งจำกัดในเขตภาคเหนือ

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) ที่ตรงกับข้อมูลส่วนตัวของท่าน

1. เพศ

( ) ชาย ( ) หญิง

2. อายุ

( ) 20-30 ปี ( ) 31-40 ปี

( ) 41-50 ปี ( ) มากกว่า 51 ปี

3. ระดับการศึกษา

( ) ม.6/ปวช. ( ) อนุปริญญา/ปวส.

( ) ปริญญาตรี

4. อายุการทำงาน

( ) น้อยกว่า 1 ปี ( ) 1-5 ปี ( ) 6-10 ปี

( ) 11-15 ปี ( ) มากกว่า 16 ปี

5. ตำแหน่งของงาน

( ) ฝ่ายบริหาร

( ) ฝ่ายปฏิบัติการ

6. อัตราเงินเดือน

( ) ไม่เกิน 10,000 บาท ( ) 10,001 – 20,000 บาท

( ) 20,001 – 30,000 บาท ( ) 30,001 – 40,000 บาท

( ) 40,001 – 50,000 บาท ( ) 50,001 บาทขึ้นไป

### ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดข้อละ 1 คำตอบ

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
<b>1. ด้านองค์กร</b>						
1.1	องค์กรมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ ให้กับทุกส่วนงานอย่างชัดเจน					
1.2	องค์กรจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับบุคลากร ได้อย่างสะดวกและเข้าถึงทุกระดับ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.3	องค์กรมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของบุคลากร					
1.4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละส่วนงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ขององค์กร					
1.5	องค์กรมีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐานและมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
1.6	องค์กรมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับบุคลากร					
1.7	องค์กรมีการกำหนดกฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่บุคลากร					
1.8	องค์กรมีการส่งเสริมให้บุคลากรได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
<b>2.ด้านงาน</b>						
2.1	องค์กรมีการให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
2.2	องค์กร มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของบุคลากรอย่างเพียงพอ					
2.3	องค์กรมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคลากร					
2.4	บุคลากรมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายขององค์กร					
<b>3.ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์</b>						
3.1	องค์กรมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					
3.2	องค์กรมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ(Competency)ทั้งด้านองค์กรและบุคลากร					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
3.3	องค์การการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของบุคลากรแต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรมการพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
3.4	องค์การสามารถทำให้บุคลากรรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
3.5	องค์การมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับบุคลากรที่ชัดเจน					
3.6	องค์การส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้ และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
3.7	องค์การมีการจัดทำแผนการอบรมให้กับบุคลากรตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
3.8	องค์การมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของบุคลากรที่ทำลงไปในงาน					
3.9	องค์การมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่นในลักษณะเดียวกันได้					
3.10	องค์การมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของบุคลากรอย่างเพียงพอ					
3.11	องค์การมีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างบุคลากร					
3.12	องค์การมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษา ด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่บุคลากร					
<b>4. ด้านภาวะผู้นำ</b>						
4.1	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้บุคลากรได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
4.2	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่บุคลากรทุกคน					

ชื่อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เฉยๆ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง
4.3	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของบุคลากรให้แต่ละส่วนงานได้รับทราบ					
4.4	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่บุคลากร					
4.5	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของบุคลากรทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
4.6	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้บุคลากรได้รับทราบ					

ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และพัฒนายุทธศาสตร์พีเอฟเทรดดิ้ง จำกัด ในเขตภาคเหนือ

.....

.....

.....

.....

.....

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นายเสกสรรค์ ศิริวรรณ
วัน เดือน ปี เกิด	12 มีนาคม พ.ศ.2529
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2543 - พ.ศ. 2545 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิตสถาบันราชภัฏเทพสตรี พ.ศ. 2545 - พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนพิบูลวิทยาลัย พ.ศ. 2547 - พ.ศ. 2551 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีคณะ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2554 พนักงานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ซีพีเอฟ เทรดดิ้งจำกัดในเขตภาคเหนือ พ.ศ. 2554 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ปรีนทีเอฟ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved