

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของ บริษัท ชิง ชิง เฮง จำกัด



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของ บริษัท ชิง ชิง เฮง จำกัด

คุณินทร์ มิตรานันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

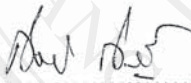
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของ บริษัท ชิง ชิง เฮง จำกัด

คณินธร มิตรานันท์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์


.....กรรมการ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์

.....ชำนาญ ชิงชานวรกิจ.....กรรมการ

อาจารย์ ชานนท์ ชิงชานวรกิจ

23 พฤษภาคม 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความรู้ที่ได้รับจาก คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ชี้แจงให้แนวทาง คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานการแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ และ อาจารย์ ชานนท์ จึงชยานุรักษ์ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดี

ขอขอบคุณเพื่อนนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ รุ่นที่ 17 ที่คอยช่วยเหลือ คอยติดตามประสานงาน และให้คำแนะนำ เป็นอย่างดี จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้อง ทุกคน ที่ได้ส่งเสริมสนับสนุนและเป็นกำลังใจอันสำคัญยิ่งในการศึกษา และการทำการค้นคว้าแบบอิสระด้วยดีเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ไม่สามารถกล่าวนามได้ทั้งหมดที่มีส่วนช่วยเหลือ ในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับผู้ที่สนใจจะศึกษาในรายละเอียดต่อไป

คณินทร มิตรานันท์