

## บรรณานุกรม

- เกศรา รักษาติ. 2550. “Employee Engagement สายใยในองค์กร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tistr.or.th> (16 พฤศจิกายน 2553)
- จิระชัย ยมเกิด. 2549. ความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทลานนาเกษตรอุตสาหกรรม จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จักรพันธ์ เทพพิทักษ์. 2551. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ลำพูนชิงเดิน จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- โชติชัย สุวรรณภรณ์. 2551. “วิกฤตการณ์ Subprime ของสหรัฐ และผลกระทบต่อประเทศไทย.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.nidambe11.net/ekonomiz/2008q1/2008February22p2.htm> ( 15 ตุลาคม 2554).
- นริศรา ณะสาร. 2552. ปัจจัยที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจ ของพนักงานโรงแรมแมนดาริน โอเรียนเต็ล ดาราเทวี เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เบญจมาภรณ์ นวลิมปี. 2546. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสมุทรสงครามและสาขาสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พิชญา ทรัพย์เกิดอนันต์. 2549. ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านบริการลูกค้านครหลวง. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิมพ์ชนก ทรายแก้ว. 2553. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานธนาคาร ทิสโก้ จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัชรภรณ์ สุกมั่งมี. 2548. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีศึกษา บริษัทพัฒนาปิบูลย์ จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. 2548. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ชรรวมสาร

- คันสนีย์ เตชะลาภอำนาจ. 2544. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน ศึกษาเฉพาะกรณี พนักงานโรงแรม อโนมา กรุงเทพฯ . ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตร์-มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารทั่วไป มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2553. “ท่องเที่ยวปี’53 เจริญวิฤต : พิชย์ม้อบ .กระทบตลาดนักท่องเที่ยวต่างชาติ” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikomresearch.com/TH/K-Econ%20Analysis/Pages/ViewSummary.aspx?docid=25041> ( 15 ตุลาคม 2554).
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2553. “ปี’53 ต่างชาติเที่ยวไทย 15.5 ล้านคน : คาดเพิ่มขึ้นร้อยละ 5 ในปี’54” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikomresearch.com/TH/K-Econ%20Analysis/Pages/ViewSummary.aspx?docid=26098> ( 15 ตุลาคม 2554).
- สายพิณ สว่างจิต.2548. **ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์จำกัด (มหาชน). การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.**
- สุรารักษ์ ศักดิ์ธรรมเจริญ. 2549. **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาวิทยาลัย เชียงใหม่.**
- อัศวิน ไซยวุฒิ . 2551. **ความพึงพอใจในงานของพนักงานแผนกบริการส่วนหน้าโรงแรมในจังหวัด เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว) มหาวิทยาลัย เชียงใหม่.**
- Buchanan, Bruce. 1974. “Building Organization Commitment: The Socialization of Managers in Work Organazations.” **Administrative Science Quarterly**. 19, 4 (December): 533-546
- Hrebiniak, L. Gl and Alutto. J.A. 1972. Personal and Role – Related Factors in the Development of Organization Commitment. **Administrative Science Quarterly**, 17 : 555-573.
- Steers, R.M.,Porter, L. 1991. **Motivation and work behaviors.5<sup>th</sup> edition**. New York: McGraw Hill
- Wikipedia, the free encyclopedia. 2010. “Employee engagement.” [Online]. Available [http://en.wikipedia.org/wiki/Employee\\_engagement](http://en.wikipedia.org/wiki/Employee_engagement) (16 November 2010)