



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อโรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์

การวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโทหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบข้อใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอได้โปรดตอบตามความคิดเห็นและเป็นความจริงมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับโดยจะไม่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของท่าน และขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือมา ณ.ที่นี้

ส่วนที่ 1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

1) ต่ำกว่า 25 ปี

2) 25 – 29 ปี

3) 30 – 34 ปี

4) มากกว่า 35 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1) โสด

2) สมรส

3) อื่นๆ

4. ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด

1) ต่ำกว่าปริญญาตรี

2) ปริญญาตรี

3) สูงกว่าปริญญาตรี

5. ระยะเวลาที่ท่านทำงานในโรงแรม

1) น้อยกว่า 1 ปี

2) 1-2 ปี

3) 2-3 ปี

4) 3-4 ปี

5. ระดับเงินเดือนที่ท่านได้รับ

1) น้อยกว่า 7,500 บาท

2) 7,501 -15,000 บาท

3) มากกว่า 15,000 บาท

7. ตำแหน่งงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1) ระดับปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> 2) หัวหน้างาน |
| <input type="checkbox"/> 3) ผู้จัดการหรือเทียบเท่า | |

8. แผนกที่สังกัด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1) แผนกครัว | <input type="checkbox"/> 2) แผนกอาหารและเครื่องดื่ม |
| <input type="checkbox"/> 3) แผนกสปาและฟิตเนส | <input type="checkbox"/> 4) แผนกช่าง |
| <input type="checkbox"/> 5) แผนกรักษาความปลอดภัย | <input type="checkbox"/> 6) แผนกทรัพยากรบุคคล |
| <input type="checkbox"/> 7) แผนกบัญชีและการเงิน | <input type="checkbox"/> 8) แผนกการตลาดและฝ่ายขาย |
| <input type="checkbox"/> 9) แผนกต้อนรับส่วนหน้า | <input type="checkbox"/> 10) แผนกแม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> 11) แผนกซักกรีด | <input type="checkbox"/> 12) แผนกประชุมและสัมมนา |

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กร

คำชี้แจง ท่านคิดว่าปัจจัยด้านต่างๆดังต่อไปนี้มีความสำคัญต่อความผูกพันของพนักงานต่อโรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์หรือไม่

1. ปัจจัยที่เกี่ยวกับลักษณะงาน

ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. งานที่ท่านทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด					
2. งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
3. งานที่ท่านทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา					
4. การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ โดยไม่ต้องควบคุมใกล้ชิด					
5. การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดเป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติงาน					
6. การได้มีโอกาสปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาจากการทำงาน					
7. การได้มีโอกาสแสดงความสามารถของตนในการปฏิบัติงาน					
8. ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน					

2. ปัจจัยเกี่ยวกับลักษณะองค์การ

ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. ความชัดเจนในการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบ					
10. บรรยากาศการทำงานที่มีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน					
11. ความยุติธรรมของระบบการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน					
12. ความเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของพนักงาน					
13. การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน					
14. ผลตอบแทนและสวัสดิการที่จัดให้แก่พนักงาน					
15. การเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายองค์กร					
16. การกระจายอำนาจการตัดสินใจให้แก่พนักงาน					

3. ปัจจัยเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. การได้รับความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
18. การช่วยเหลือกันในการทำงานให้เสร็จตามเป้าหมาย					
19. การได้รับการยอมรับ ยกย่อง ชมเชย จากผู้บังคับบัญชา					

ข้อความ	ระดับการให้ความสำคัญ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. การได้รับรางวัลความดีความชอบในผลการปฏิบัติงาน					
21. การมีโอกาสรับรู้งานด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
22. การมีโอกาสดูอบรม ศึกษาต่อและดูงาน					
23. การได้รับตำแหน่งหรือเลื่อนขั้น					
24. การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ภาคผนวก ข

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์
999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน
เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10330

20 พฤศจิกายน 2553

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายภัทรพล ทิพย์กนก ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย
ทรัพยากรบุคคล บริษัท โรงแรมเซ็นทรัลเวิลด์ จำกัด ตั้งอยู่เลขที่ 999/9 ถนนพระราม 1 แขวงปทุมวัน เขต
พญาไท กรุงเทพฯ 10330 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอม
ให้นางสาวสุพัฒนา อิศวภา รหัสนักศึกษา 501532174 นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชา
บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อ
ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานโรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ เข้ามาศึกษาและเก็บ
ข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่
สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผล
สมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการ
เรียกร้องแต่อย่างใด

เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อ ไว้ต่อหน้าพยาน

ลงชื่อ.....

(นายภัทรพล ทิพย์กนก)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล

ลงชื่อ..... น.ส. สุพัฒนา อิศวภา

(นางสาวสุพัฒนา อิศวภา)

ลงชื่อ.....

(พยาน)

ลงชื่อ.....

(พยาน)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล	นางสาวสุพัฒนา อิศวภา
วัน เดือน ปี เกิด	3 เมษายน 2524
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาระดับอาชีวศึกษา โรงเรียนรัตนโกสินทร์ พานิชยการ กรุงเทพฯ ปีการศึกษา 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาประวัติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
สถานที่ทำงาน	ปี 2547 - 2548 โรงแรมโซฟิเทล สีสลม กรุงเทพฯ ปี 2548 - 2550 ร้านอาหารเดอะโดม แอท สเตททาวเวอร์ โรงแรมเลอบัว ปี 2552 - 2554 โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ แอท เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพฯ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved