

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ	4
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	5
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	8
ขอบเขตเนื้อหา	8
ขอบเขตประชากร	8
วิธีการศึกษา	8
การเก็บรวบรวมข้อมูล	8
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	9
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	10
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน	19
ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	35
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	47
ส่วนที่ 5 การเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษาขั้นสูงสุด อายุการทำงานในบริษัทผู้ค้าฯ ตำแหน่งงาน และพื้นที่ตั้งสาขาที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	71
อภิปรายผลการศึกษา	79
ข้อค้นพบ	80
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	88
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	90
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	103
ประวัติผู้เขียน	104

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษาชั้นสูงสุด	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานที่ทำงานในบริษัทฯ	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	14
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักในปัจจุบัน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเคยย้ายงาน	15
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุที่ย้ายงานจากบริษัทเดิม	16
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการทำงานกับบริษัทนี้	18
11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้านนโยบายและการทำงานของบริษัท	19
12 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้านการบังคับบัญชา	20
13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	21
14 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	22
15 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะตำแหน่งผู้จัดการ ทั่วชั้นกรและหัวหน้างาน)	23

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ตำแหน่งงาน	24
17 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ความมั่นคงในการทำงาน	25
18 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ชีวิตส่วนตัว	26
19 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน สภาพการทำงาน	27
20 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	28
21 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	29
22 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้านการ ได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	30
23 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	31
24 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ลักษณะงานที่ทำ	32
25 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน โอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงาน	33
26 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ความรับผิดชอบในหน้าที่งาน	34
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านนโยบายและการทำงานของบริษัท	35
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านการบังคับบัญชา	36

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	37
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	37
31	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา (ตอบเฉพาะตำแหน่ง ผู้จัดการ เกสัชกรและหัวหน้างาน)	38
32	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านตำแหน่งงาน	38
33	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	39
34	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความด้านชีวิตส่วนตัว	39
35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความด้านสภาพการทำงาน	40
36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	40
37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน	41
38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยผู้อื่น	42
39	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	43
40	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านลักษณะงานที่ทำ	44
41	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่งาน	45

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ	46
43 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย อนามัยจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	49
44 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย อนามัยจำแนกตามช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	50
45 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตาม การศึกษาขั้นสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
46 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามอายุการ ทำงานในบริษัทผู้ให้ค่าของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
47 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านชีวิตส่วนตัว จำแนกตามอายุการ ทำงานในบริษัทผู้ให้ค่าของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเทคนิค LSD	53
48 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตาม ตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	55
49 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามพื้นที่ตั้ง สาขาที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	57
50 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้าน ตำแหน่งงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานและด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนกตามพื้นที่ตั้งสาขาที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเทคนิค LSD	58
51 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย จูงใจจำแนกตามเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม	61
52 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามช่วงอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
53 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามการศึกษา ขั้นสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม	63

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
54 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทผู้ทดสอบ	64
55 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอ้อมด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่นและด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุการทำงานในบริษัทผู้ทดสอบ โดยเทคนิค LSD	65
56 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามตำแหน่งงานของผู้ทดสอบ	68
57 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามพื้นที่ตั้งสาขาที่ปฏิบัติงานของผู้ทดสอบ	69
58 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอ้อมด้านการได้รับการยอมรับยกย่องและชมเชยจากผู้อื่นจำแนกตามพื้นที่ตั้งสาขาที่ปฏิบัติงานของผู้ทดสอบ โดยเทคนิค LSD	70
59 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญและปัจจัยย่อยที่มีระดับความสำคัญสูงสุดของผู้ทดสอบต่อปัจจัยอ้อมเรียงจากมากไปน้อย	72
60 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญและปัจจัยย่อยที่มีระดับความสำคัญสูงสุดของผู้ทดสอบต่อปัจจัยจูงใจเรียงจากมากไปน้อย	73
61 แสดงร้อยละของผู้ทดสอบที่พบปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยอ้อมในแต่ละด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย	74
62 แสดงร้อยละของผู้ทดสอบที่พบปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย	75
63 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของผู้ทดสอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอ้อม	76
64 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของผู้ทดสอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจ	78