

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

จังหวัดสมุทรสาครเป็นจังหวัดที่มีการลงทุนด้านอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก เนื่องจากมีความพร้อมทางด้านแรงงาน เส้นทางคมนาคม ทางเรือ ทางรถไฟ และทางรถยนต์ ทั้งยังมีภูมิศาสตร์ตั้งอยู่ติดทะเล ทำให้มีความพร้อมในการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ จึงมีผู้ประกอบการให้ความสนใจตั้งโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก ดังเห็นได้จากจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมที่ขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมมีจำนวนถึง 5,066 โรงงาน ซึ่งมากเป็นลำดับที่ 3 ของประเทศ (กรมโรงงานอุตสาหกรรม, 2553: ออนไลน์) สร้างมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดสูงถึง 301,075 ล้านบาท โดยมีประเภทของอุตสาหกรรมหลากหลาย เช่น อุตสาหกรรมอาหาร และแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมพลาสติก อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมโลหะ และผลิตภัณฑ์โลหะ ฯลฯ (ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการค้าภายในจังหวัด, 2553: ออนไลน์)

ลักษณะการประกอบกิจการ โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาครส่วนมากเป็นลักษณะของการผลิตสินค้าโดยมีอัตราส่วนร้อยละ 85.32 ของอุตสาหกรรมทั้งหมด (กระทรวงอุตสาหกรรม, 2553: ออนไลน์) กระบวนการผลิตภายในโรงงานอุตสาหกรรมจะมีการใช้งานเครื่องจักรและเครื่องมือต่างๆเป็นจำนวนมาก เครื่องจักรและเครื่องมือเหล่านี้แม้ว่าพนักงานที่ควบคุมจะใช้งานถูกต้อง เหมาะสมเพียงใดก็ตามก็มีความเสี่ยงหรือสึกกร่อนได้เสมอ ดังนั้น โรงงานอุตสาหกรรมจะทำการซ่อมบำรุงเครื่องมือและเครื่องจักรอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้เกิดความพร้อมในการทำงาน รักษาความต่อเนื่องของกระบวนการผลิตและสร้างความปลอดภัยในการทำงาน (สนธิยา แผงศรีสาร, 2553: ออนไลน์) ในการซ่อมบำรุงนั้นวัสดุที่ใช้งานจะแบ่งได้ 2 ประเภทคือ วัสดุที่มีความจำเพาะต่องาน เช่น ลูกยาง สายพาน เฟือง ลูกกลิ้ง เป็นต้น และ วัสดุที่นำมาประยุกต์ใช้ในการซ่อมบำรุงงานต่างๆเช่น เหล็กgrupพรรณ สแตนเลส เป็นต้น (สมหวัง วิทยปัญญา นนท์, 2553: ออนไลน์)

เหล็กgrupพรรณเป็นวัสดุหลักที่นำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานซ่อมบำรุงเนื่องจากมีราคาถูก แข็งแรงทนทาน มีรูปทรงหลากหลาย และสามารถดัดแปลงรูปทรงให้ตรงกับความต้องการ โดยผ่านการทำงานพื้นฐานเช่น การตัด การเชื่อม และการกลึง ซึ่งต่างจากสแตนเลสที่มีราคาสูงกว่ามาก และมีความซับซ้อนในการดัดแปลงรูปทรงให้เหมาะสมกับการใช้งาน โดยเหล็ก

รูปพรรณจะมีชื่อเรียกแตกต่างกันตามลักษณะของรูปทรงและถูกนำไปใช้ในงานที่แตกต่างกันเช่น เหล็กแผ่น มีลักษณะเป็นแผ่นยาวใช้ในการซ่อมพื้นผิวเครื่องจักรหรือซ่อมพื้นเพ็องภายในเครื่องจักร เหล็กแบนมีลักษณะเป็นเส้น แบนยาว ใช้ในการซ่อมแม่พิมพ์ เครื่องมือจับชิ้นงาน และเหล็กเพลามีลักษณะเป็นเส้น มีเนื้อเหล็กตันตลอดทั้งเส้น ใช้ในการซ่อมเกลียวเครื่องจักร เป็นต้น (ebiuld, 2554:ออนไลน์)

จากจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดที่มีอยู่มาก ประกอบกับการซ่อมบำรุงภายในโรงงานที่ต้องใช้เหล็กรูปพรรณอยู่ตลอดเวลาส่งผลให้มีความต้องการใช้เหล็กรูปพรรณเป็นจำนวนมากก่อให้เกิดโอกาสไปพร้อมๆกับการแข่งขันทางธุรกิจ ดังเห็นได้จากกรณีที่ในจังหวัดสมุทรสาครมีบริษัทที่จดทะเบียนอยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตั้งโรงงานผลิตเหล็กรูปพรรณและศูนย์จำหน่ายและกระจายสินค้าอยู่ถึง 5 บริษัท ได้แก่ บริษัท สามชัย สตีลอินดัสทรี จำกัด (มหาชน) บริษัท มิลล์คอนสตีล อินดัสทรีส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ริช เอเชียสตีล จำกัด (มหาชน) บริษัท เพิ่มสิน สตีลเว็คส์ จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไทยง้วน จำกัด (มหาชน) โดยไม่นับรวมผู้จำหน่ายเหล็กรูปพรรณรายย่อยอื่นๆซึ่งมีเป็นจำนวนมาก ประกอบกับจากบทสัมภาษณ์ของคุณสมเกียรติ วงศาโรจน์ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริช เอเชีย สตีล จำกัด (มหาชน) ซึ่งวิเคราะห์ถึงความต้องการใช้เหล็กรูปพรรณในจังหวัดสมุทรสาครที่ยังคงมีความต้องการอยู่ในระดับมากและเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องตามการขยายตัวของโรงงานอุตสาหกรรม ส่งผลให้บริษัทมีนโยบายในการดำเนินการจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้าเหล็กรูปพรรณในจังหวัดเพิ่มขึ้นเพื่อให้บริการลูกค้าในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง (Newswit, 2549: ออนไลน์) สะท้อนให้เห็นถึงความน่าสนใจของ ตลาดเหล็กรูปพรรณเพื่อการซ่อมบำรุงในโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาครได้เป็นอย่างดี

จากสาเหตุดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อเหล็กรูปพรรณเพื่อใช้ในงานซ่อมบำรุงของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายเหล็กรูปพรรณ ในการนำไปใช้วางแผนธุรกิจและดำเนินการให้มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อเหล็กรูปพรรณของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกซื้อสินค้าเหล็กรูปพรรณของโรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร

2. ทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจจำหน่ายเหล็กรูปพรรณสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการดำเนินการต่อไป

นิยามศัพท์

ปัจจัย หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อเหล็กรูปพรรณ ได้แก่ ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด และ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อขององค์กรธุรกิจที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านองค์กร ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ปัจจัยส่วนบุคคล

เหล็กรูปพรรณ หมายถึง เหล็กที่มีรูปภาคตัดเป็นรูปทรงต่างๆ เช่น เหล็กแผ่น เหล็กเส้นแบนยาว เหล็กทรงกลมทรงสี่เหลี่ยม หรือเหล็กรูปตัว U เป็นต้น

งานซ่อมบำรุงรักษา หมายถึง การรักษาสภาพของเครื่องมือเครื่องจักรต่างๆ ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มสมรรถนะและอยู่ในสภาพที่พร้อมใช้งานอยู่ตลอดเวลา เช่น การซ่อมระบบทำความร้อน การซ่อมระบบท่อลำเลียง การซ่อมเครื่องจักร เป็นต้น

โรงงานอุตสาหกรรมในจังหวัดสมุทรสาคร หมายถึง โรงงานอุตสาหกรรมที่ประกอบกิจการอยู่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved